

IZZIVI OSNOVNEGA ZDRAVSTVA PRI IZVAJANJU NMP

prim. Irena Vatovec, dr.med.,spec.druž.med

mag. Tomaž Glažar, univ.dipl.ekon.

Postojna, 23.10.2025





Služba NMP danes

- Izvaja se v 61 javnih zavodih
- Vključuje:
 - 12 SUC
 - 45 urgentnih ambulant
 - 145 mobilnih enot
- Večina je vključena v Dispečersko službo zdravstva
- Tesno prepletanje NMP in DS
- 60% mreže NMP in DS pokrivajo izbrani zdravniki

Izzivi prenove NMP v osnovnem zdravstvu

- Pomanjkanje kadra
- Enaka dostopnost – prenova mreže
- Poenotenje organizacije dela
- Poenotenje standardov opreme in objektov
- Enoten informacijski sistem NMP
- Enotno merjenje kakovosti



Izzivi prenove NMP v osnovnem zdravstvu

- Enotno usposabljanje kadra
- Klinične smernice
- Dispečerska služba
- Standardizacija odzivnosti pri množičnih nesrečah
- Stabilno financiranje - proračun





Prednosti sedanje organizacije

- Povezanost različnih služb delno odpravlja pomanjkanje kadra:
 - Ambulanta za nujno pomoč
 - Intervencije na terenu
 - Obravnava akutnih stanj
 - Nujni hišni obiski
 - Mrliško pregledna služba
 - Nujni, nenujni in sanitet in prevozi

Prednosti sedanje organizacije

- Sodelovanje timov ADM in NMP
- Medsebojna pomoč ob pomanjkanju in nenadnih izpadih zdravnikov
- Poznavanje terena in pacientov
- Timska izpopolnjevanja
- Kombinacija znanj DM in UM
- Organizacija mreže prvih posredovalcev



Prednosti sedanje organiziranosti

- Medsebojna solidarnost zaposlenih
 - Zaupanje
 - Spoštovanje
- Lojalnost zdravstvenemu domu
- Pripadnost lokalnemu okolju
- Podpora zaposlenim je na visokem nivoju
- Upravljanje s kadri
- Timsko delo ($1+1 > 2$)
- Delo v znanem okolju



Izzivi ob predlagani prenovi



- Oskrba akutno bolnih izven ordinacijskega časa (7-20)
- Akutno bolni za vikend, prazniki (DS)
- Nujni hišni obiski
- Mrliško pregledna služba
- Paliativa
- Nenujni in sanitetni prevozi

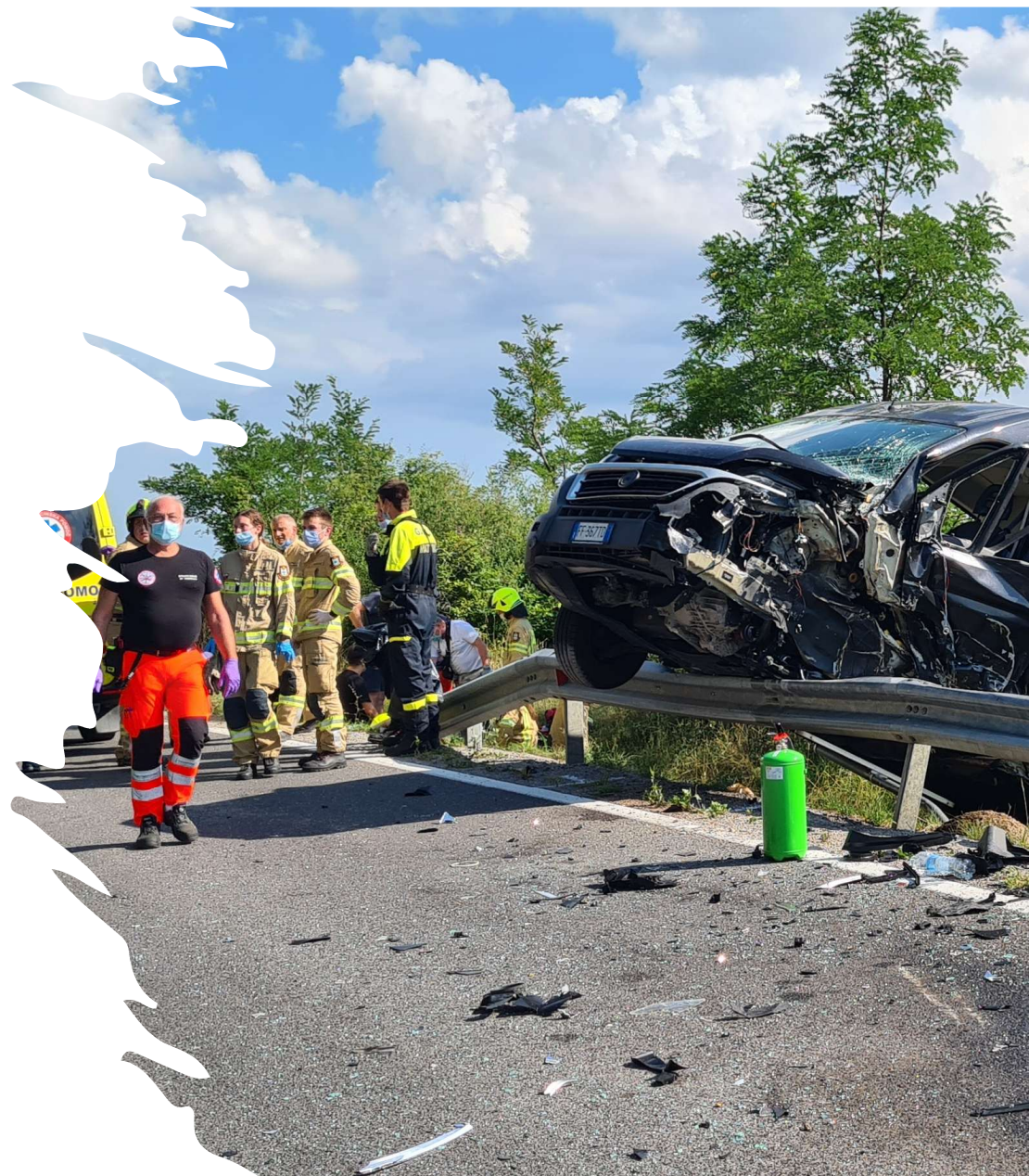
Izzivi ob predlagani prenovi

- pristojnost države
 - NMP
- pristojnost lokalne skupnosti
 - DS
 - Nujni hišni obiski
 - Mrliško pregledna služba
 - Zagotavljanje kadra za NMP



Nevarnost predlagane preнове NMP - kadri

- ADM – potreba po več kadra
 - DS
 - Nujni hišni obiski
 - Mrliško pregledna služba
 - Paliativna dejvanot
 - Vključevanje v UC in SUC
- NMP – potreba po več kadra
 - Večje število ekip
- Pacienti:
 - Slabša oskrba v ADM
 - Slabša oskrba v NMP
 - Ogroženi Nenujni in sanitetni prevozi



Nevarnost predlagane preнове NMP - kadri

- Odpor in strah pred menjavo delodajalca
- Bližina doma
- Fleksibilnost zaposlitve:
 - Skrajšan d.č.
 - Zaposlitve pri več delodajalcih
 - Kombinacija dela NMP in DM
- Delo v istem timu
- Pripadnost timu





Zaključek

- Prenova NMP je nujna
- Povečanje dostopnosti
- Optimizirati organizacijo in izboljšati kakovost
- Celovit pristop k reševanju DS in NMP ob kroničnem pomanjkanju zdravnikov
- Poziv odločevalcem po nujni vključitvi nosilcev osnovnega zdravstva v proces prenove NMP:
 - zdravstvena stroka
 - ekonomska stroka