



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije



Uveljavitev DO - vidik ZZZS

30. STROKOVNO SREČANJE EKONOMISTOV IN POSLOVODNIH
DELAVCEV V ZDRAVSTVU

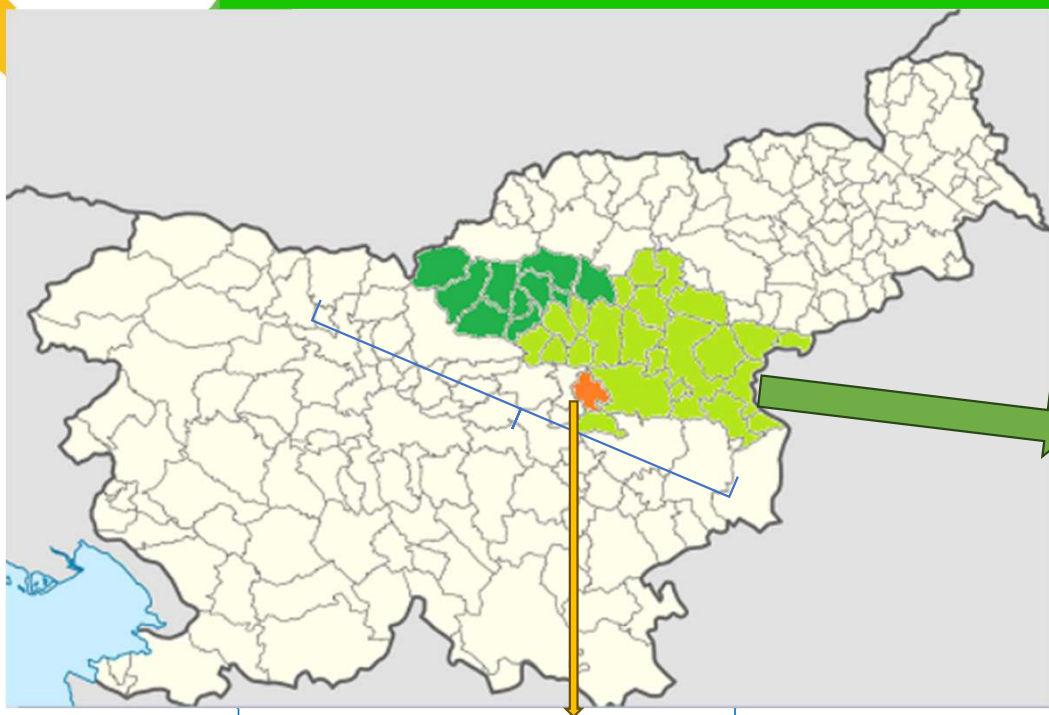
Laško, 30. maj 2025

Mag. Tatjana Kolenc

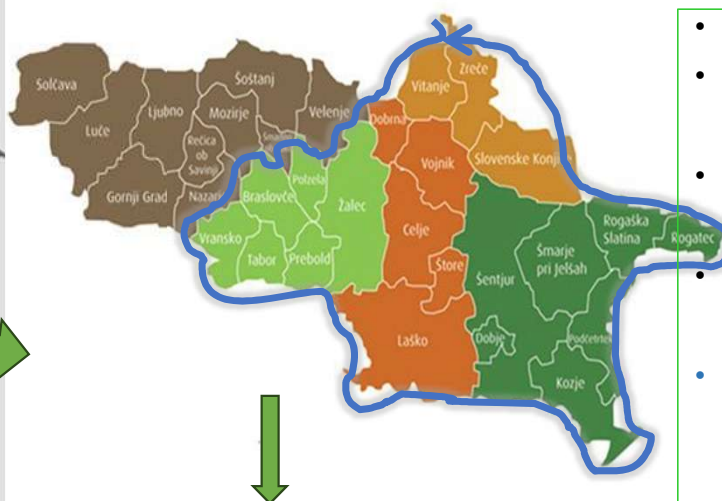
Vodja ZZZS OE Celje

Vodja projekta Uvedba DO v ZZZS

Savinjska/Celjska zdravstvena regija



- **Savinjska statistična regija:** 31 občin, 8 izpostav ZZS (Mozirje, Velenje)



Celjska „zdravstvena
regija“: 21 občin in 6
izpostav (Celje, Laško,
Slovenske Konjice,
Šentjur, Šmarje, Žalec)

- 2.301 km² površine – **4. največja**
- po številu prebivalcev – **3. največja** (tu živi 12% prebivalcev – cca 262.450 prebivalcev)
- na km² živi 114 prebivalcev (**gostejše** naseljena od SLO povprečja)
- Povprečna starost 44,1 leto – **najnižji** delež prebivalcev starih 80+: 5,2%
- **Negativni** naravni prirast (-1,6/1000 preb), **pozitiven** selitveni prirast +6,2/100 preb.
- V regiji je ustvarjen **tretji največji delež BDP** – 10,6%,
- BDP/preb. = 26.110 €, a je za 13% **nižji** od povp.SLO
- Povp.plača = 1.323,48 EUR (**pod** SLO povprečjem)
- Stopnja delovne aktivnosti = 71,3% (**višja** od SLO povp. – 69,3%).

KAJ JE DOLGOTRAJNA OSKRBA IN KOMU JE NAMENJENA?

Dolgotrajna oskrba združuje ukrepe, storitve in aktivnosti, ki so namenjene **osebam, ki so** zaradi posledic bolezni, starostne oslabelosti, poškodb, invalidnosti, pomanjkanja ali izgube intelektualnih sposobnosti v daljšem časovnem obdobju ali trajno odvisne od pomoči **drugih oseb** pri opravljanju **osnovnih in podpornih** dnevnih opravil.

skupaj smo

Osnovna dnevna opravila so:

- Prehranjevanje in pitje;
- Osebna higiena;
- Oblačenje in slačenje;
- Gibanje;
- Priprava na spanje in počitek ...

Podporna dnevna opravila so:

- Gospodinjska opravila;
- Nakup živil in življenjskih potrebščin;
- Prinašanje, priprava in postrežba obrokov ...



Delež pokritih potreb po DO

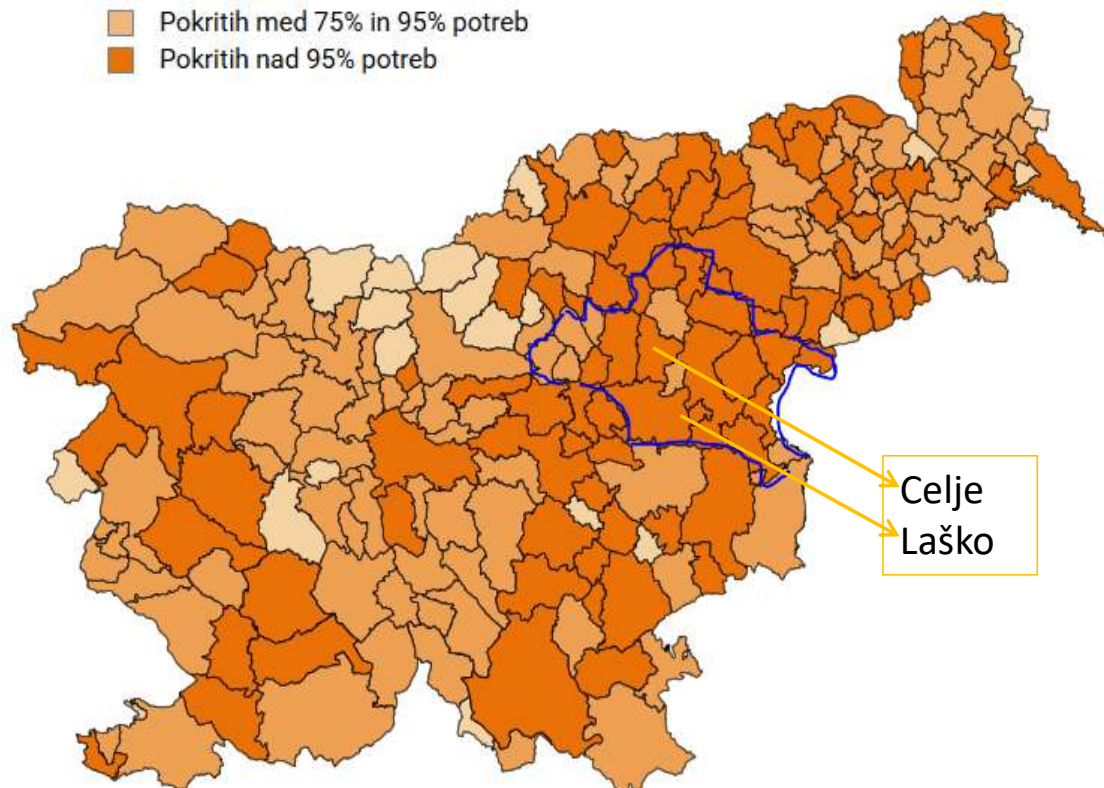
Slovenija

št. preb. nad 80 let = 5,7%,
I staranja = 145

Savinjska regija:

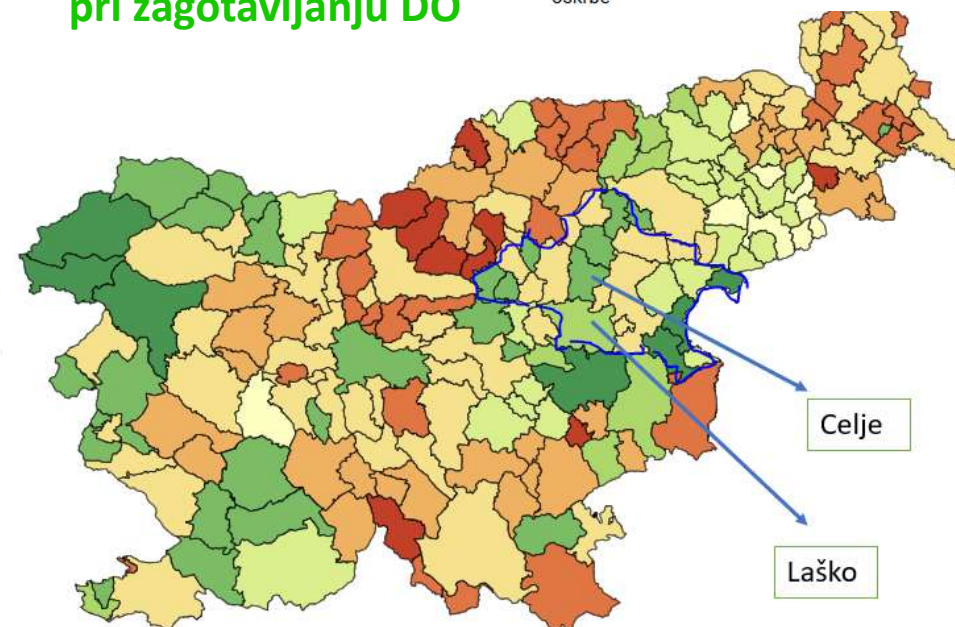
št. preb. nad 80 let = 5,2%,
I staranja = 143

- Pokritih do 75% potreb
- Pokritih med 75% in 95% potreb
- Pokritih nad 95% potreb



Stopnja skupnostne oskrbe – razvitost tipov pri zagotavljanju DO

- Nizka stopnja institucionalne in skupnostne oskrbe
- Nizka stopnja skupnostne oskrbe, povprečna stopnja institucionalne oskrbe
- Nizka stopnja institucionalne oskrbe, povprečna stopnja skupnostne oskrbe
- Povprečna stopnja institucionalne oskrbe, povprečna stopnja skupnostne oskrbe
- Visoka stopnja institucionalne, nizka stopnja skupnostne oskrbe
- Visoka stopnja institucionalne oskrbe, povprečna stopnja skupnostne oskrbe
- Visoka stopnja skupnostne oskrbe, nizka stopnja institucionalne oskrbe
- Visoka stopnja skupnostne oskrbe, povprečna stopnja institucionalne oskrbe
- Visoka stopnja institucionalne in skupnostne oskrbe



Projekt Dolgotrajna oskrba

Občina CELJE

Domovi za starejše in kombinirani domovi

Povprečje cen oskrbe 1 vseh domov v upravni enoti, ki ji občina pripada (v EUR) : **20.53**

Povprečni odstotek enoposteljnih sob od vseh sob v domovih v upravni enoti, ki ji občina pripada (v %) : **52%**

Seštevek števila domov z oddelki za demenco in domov z dnevnim varstvom v upravni enoti, ki ji občina pripada : **4**

Kapacitete domov v upravni enoti, ki ji občina pripada, glede na 10000 prebivalcev v upravni enoti : **518**

Patronažno varstvo

Delež zaposlenih v patronažnem varstvu na 10000 prebivalcev v upravni enoti, ki ji občina pripada : **3.4**

Skupni indeks razvitosti storitev dolgotrajne oskrbe za starejše

Pomoč na domu

Cena storitve za uporabnika (v EUR) : **4.1**

Delež sofinanciranja storitve v občini (v %) : **74.3%**

Cena storitve za uporabnika ob nedeljah in praznikih (v EUR) : **4.1**

Delež starih 65 let ali več, vključenih v pomoč na domu : **3.3**

Občina LAŠKO

Patronažno varstvo

Delež zaposlenih v patronažnem varstvu na 10000 prebivalcev v upravni enoti, ki ji občina pripada : **2.71**

Skupni indeks razvitosti storitev dolgotrajne oskrbe za starejše

Pomoč na domu

Cena storitve za uporabnika (v EUR) : **3.5**

Delež sofinanciranja storitve v občini (v %) : **76%**

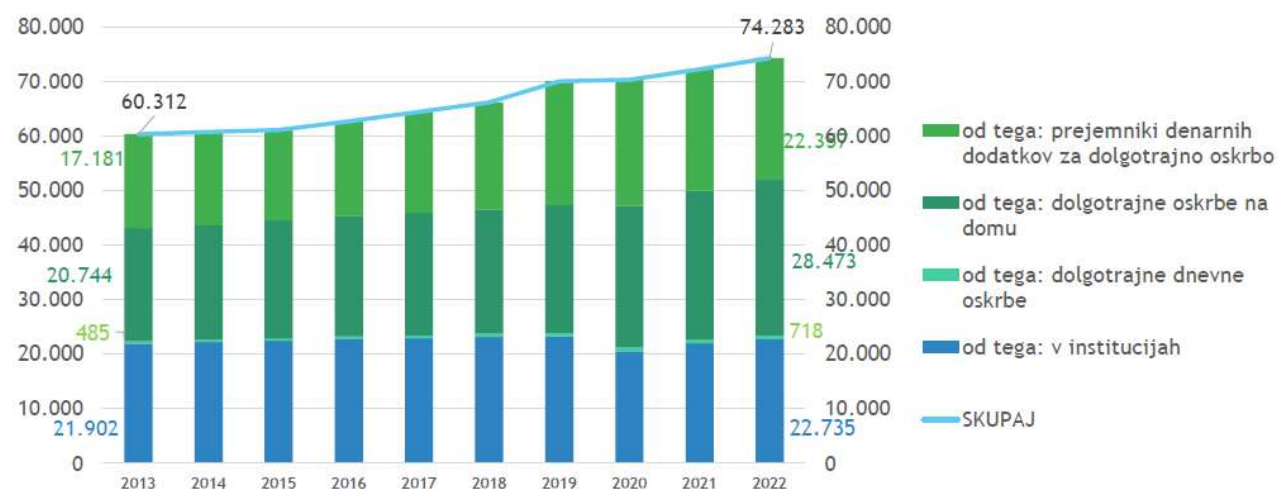
Cena storitve za uporabnika ob nedeljah in praznikih (v EUR) : **5.065**

Delež starih 65 let ali več, vključenih v pomoč na domu : **2.6**

Nekaj statističnih podatkov - Slovenija

	2021	2022
Skupaj	72.222	74.283
prejemniki dolgotrajne oskrbe v institucijah	21.981	22.735
prejemniki dolgotrajne dnevne oskrbe	659	718
prejemniki dolgotrajne oskrbe na domu	27.286	28.473
prejemniki denarnih dodatkov za dolgotrajno oskrbo ¹⁾	22.296	22.357

¹⁾ Tiisti, ki so prejeli samo denarne dodatke



Vir: Statistični urad RS

Zakon o dolgotrajni oskrbi in vloga ZZZS

- V UL RS, št. 84/23 in 112/24, z dne 2.8.2023 objavljen nov ZDOsk-1
- Začetek veljavnosti: 3.8.2023

Pravice 10. člen:

A) denarne - DP

B) nedenarne – ODČ, DO na domu, DO v instituciji (dnevna in celodnevna)

Dodatne pravice: 31. člen

- A) SKOS
- B) e-oskrba

- S začetkom veljavnosti ZDOsk (18.1.2022) = ZZZS postal izvajalec obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo; DO = nov steber socialnega zavarovanja
- Po ZDOsk-1 (2.8.2023) = vloga in naloge ZZZS spremenjene:
 - A) ZZZS ni več v vlogi VT: ne odloča o upravičenosti in pravicah iz DO – naloga prenesena na CSD;
 - B) ne sklepa pogodb z izvajalci DO;
 - C) ne izdaja listine in obrazce na področju OZDO
- Tudi po ZDOsk-1 so določene naloge ostale in dodane nekatere nove naloge

Še vedno izvajalec OZDO

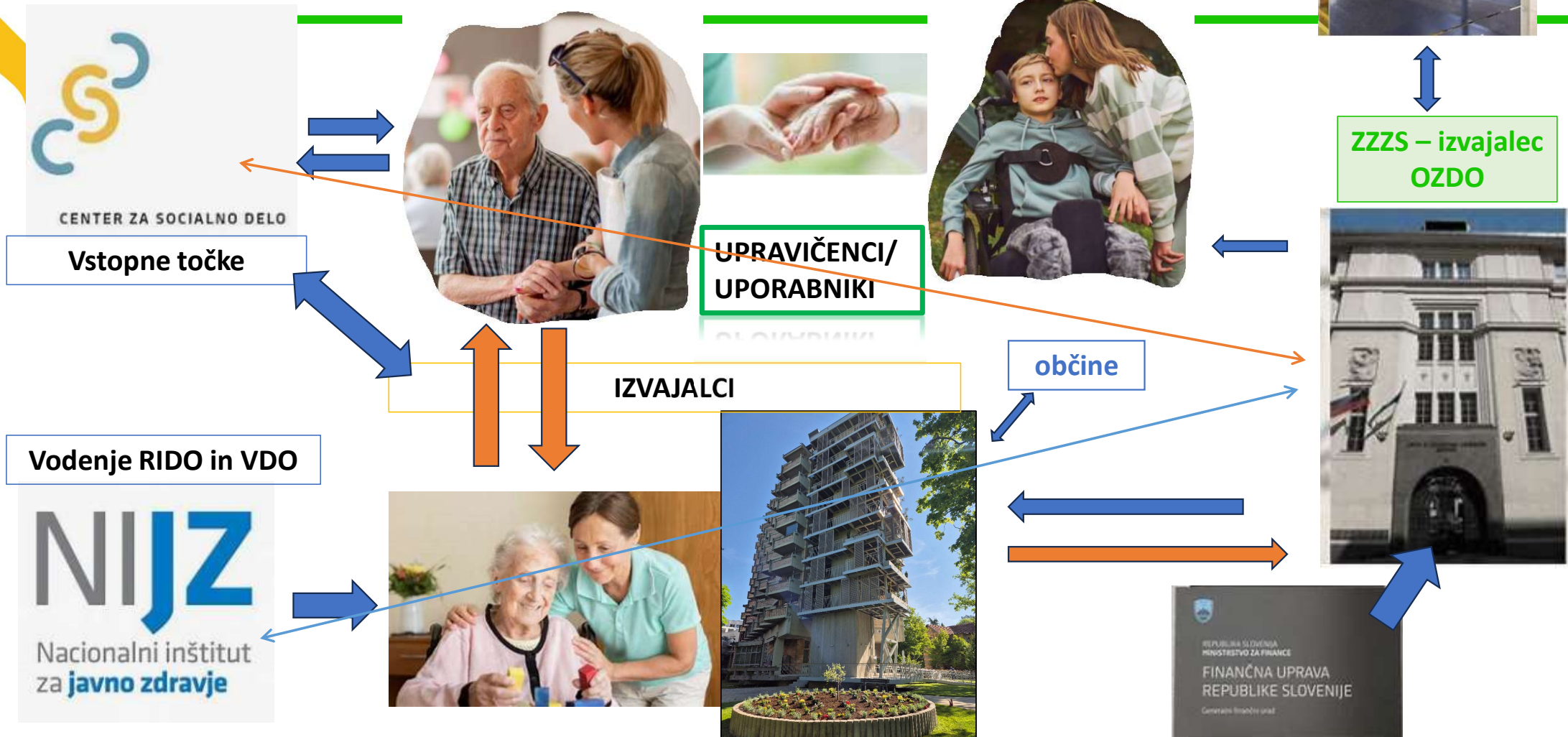
Ključne naloge ZZZS

Ključne naloge ZZZS v sistemu DO

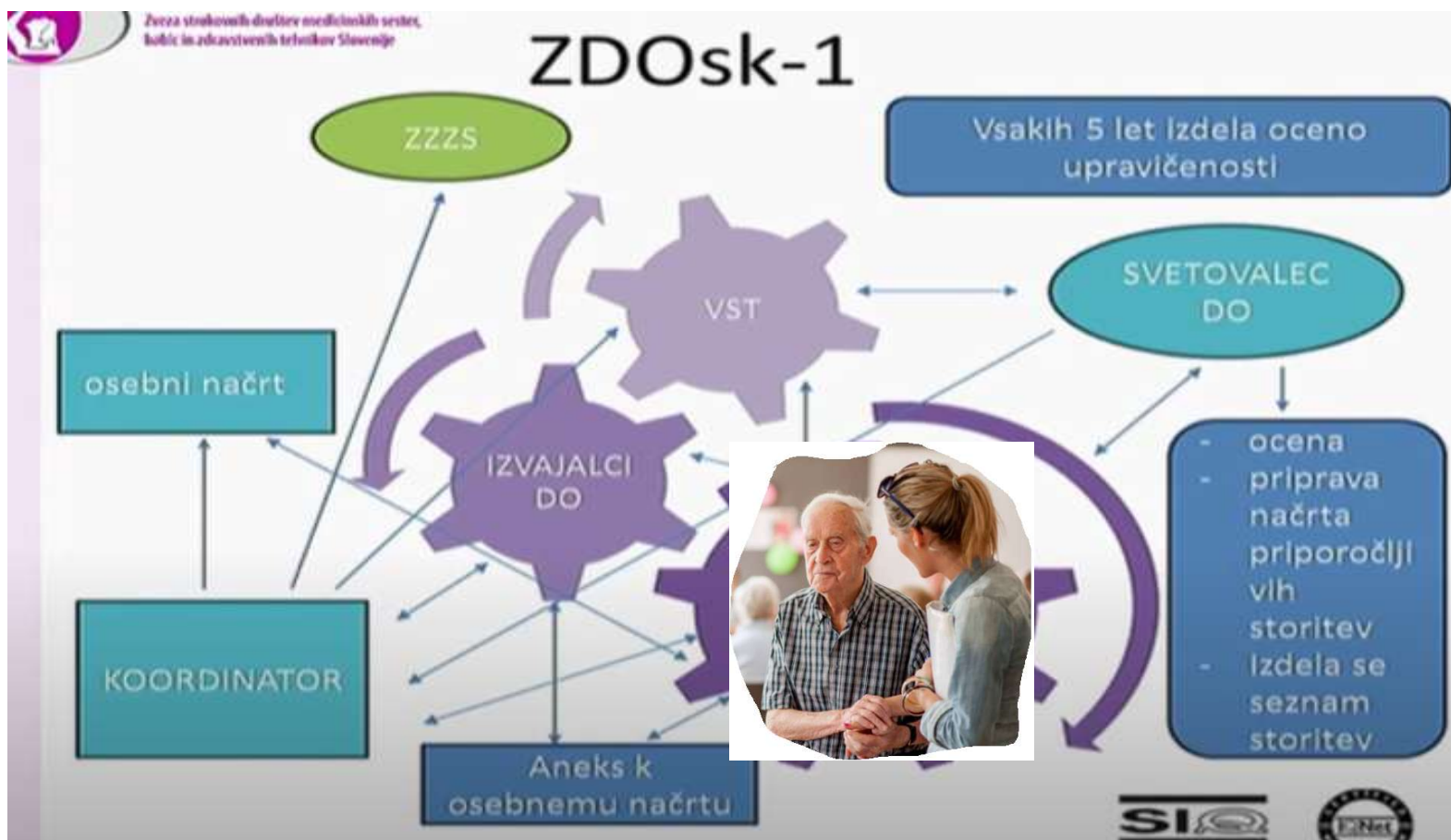


- vključitev zavarovanih oseb v obvezno zavarovanje za DO (OZDO) in urejanje njihovega OZDO – (poteka že od jan. 2022);
- zbiranje in razporejanje sredstev za izvajanje OZDO + pobiranje prispevkov za OZDO za določene kategorija ZO – (od 1. julija 2025);
- plačevanje pravic iz OZDO;
- finančni nadzor nad izvajalci DO v javni mreži DO (nadzor nad pravilnostjo obračunavanja storitev DO, drugih storitev in storitev e-oskrbe nad izvajalci DO in ponudniki storitev e-oskrbe);
- vzpostavitev in upravljanje zbirk podatkov OZDO;
- predlaga spremembe v sistemu OZDO, sprejema splošne in druge akte za izvajanje OZDO, opravlja poslovnofinančna, strokovna, administrativna, dokumentacijska in tehnična dela za izvajanje OZDO, opravlja druge naloge....

Kdo so deležniki v sistemu DO?



Kompleksen sistem....



VZPOSTAVLJANJE SISTEMA IN ČASOVNICA UVAJANJA PRAVIC



1. januar 2024
ODČ

1. januar 2025
Vstopna točka

1. julij 2025

DO na DOMU

(vključno z e-oskrbo in storitvami za krepitev in ohranjanje samostojnosti)

+ E-OSKRBA in + SKOS

za uporabnike, ki so izbrali ODČ

Uvedba prispevka

1. december 2025

DO v INSTITUCIJI

(vključno s storitvami za ohranjanje in krepitev samostojnosti)

DENARNI PREJEMEK

(vključno z e-oskrbo in storitvami za krepitev in ohranjanje samostojnosti)

Nadomestna oskrba

v instituciji za uporabnike, ki so izbrali ODČ



Pogoji za upravičenost do storitev DO

- Vključitev v obvezno zavarovanje za DO (v nadaljevanju: OZDO)
- stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji,
- Ima lastnost zavarovane osebe v obveznem zavarovanju za DO vsaj 24 mesecev v obdobju zadnjih 36 mesecev pred uveljavljanjem pravic do DO,
- uvrstitev v eno izmed kategorij dolgotrajne oskrbe na podlagi ocenjevalne lestvice ali zdravniškega izvida,
- ne-prejemanje primerljivih pravic (npr. dodatka za pomoč in postrežbo, institucionalno varstvo, osebna asistenca, razen v primerih, ko zakon, ki ureja osebno asistenco, določa izjeme).

5 kategorij DO, ki bodo določale obseg oskrbe



NA OSNOVI OCENJEVALNE LESTVICE SE IZDELA OCENA UPRAVIČENOSTI, UPRAVIČENEC SE UVRSTI V ENO OD KATEGORIJ DOLGOTRAJNE OSKRBE:

1. **kategorija: lažja** omejitev samostojnosti in sposobnosti samooskrbe: **20 ur / mesec**
2. **kategorija: zmerna** omejitev samostojnosti in sposobnosti samooskrbe: **40 ur / mesec**
3. **kategorija: težja** omejitev samostojnosti in sposobnosti samooskrbe: **60 ur / mesec**
4. **kategorija: težka** omejitev samostojnosti in sposobnosti samooskrbe: **80 ur / mesec**
5. **kategorija: najtežja** omejitev samostojnosti in sposobnosti samooskrbe: **110 ur / mesec**

- Upravičenec si izbere nedenarno pravico **ALI** denarni prejemek

Vloga ZZZS:

- Od VT potrebuje podatke iz odločb – KDO bo/je upravičenec in kategorija oskrbe – plačilo storitev



Kategorije/pravice DO

Število ur storitev oziroma višina denarnega prejema v okviru pravic

PODATKI ministrstvo za solidarno prihodnost

dolgotrajna oskrba	kategorija					
	1.	2.	3.	4.	5.	
na domu	20	40	60	80	110	ur mesečno
v instituciji	20	40	60	80	110	
dnevna	7	14	21	27	37	
denarni prejemek	89	179	268	357	491	EUR mesečno
oskrbovalec družinskega člana	/	/	/	1,2	1,2	kratnik minimalne plače
oskrbovalec dveh družinskih članov	/	/	/	1,8	1,8	

Primerjava denarnih prejemkov

Denarni prejemek (ZDOsk-1)

DP je določen v višini:

- 89 € (1. kategorija)
- 179 € (2. kategorija)
- 268 € (3. kategorija)
- 375 € (4. kategorija)
- 491 € (5. kategorija)

Vloga ZZZS:

- obračun DP
- OE CE bo kompetenčni center za obračun DP za DO za vse upravičence

Dodatek za pomoč in postrežbo (ZPIZ-2)

- DPP je določen v višini (od 1.3.2025 dalje):

- 184,29 €
- 368,56 €
- 528,51 € (za najtežje upravičence)

POMEMBNO:

Pravici do DP po ZDOsk-1 in DPP se izključujeta.

Storitve DO



Vloga ZZZS:
= plačnik storitev
= kontrola zaračunavanja
OZZ:OZDO

Pomoč pri osnovnih dnevnih
opravilih

Pomoč pri podpornih dnevnih
opravilih

Zdravstvena nega vezana na
osnovna dnevna opravila

D. SKOS

V. Vodenje/
koordiniranje

Šifra storitve	Naziv storitve	Aktivnost
A1	Pomoč pri prehranjevanju in pitju	- pomoč pri hranjenju in pitju skozi usta - hranjenje
A2	Pomoč pri osebni higieni	- pomoč pri umivanju v postelji - umivanje v postelji - pomoč pri kopanju/tuširanju - kopanje/tuširanje - pomoč pri umivanju posameznega dela telesa (obraz, roke, noge, trup) - umivanje posameznega dela telesa (obraz, roke, noge, trup) - pomoč pri umivanju zob, zobne proteze - umivanje zob, zobne proteze - nameščanje zobne proteze - nega ustne votline - pomoč pri umivanju lasišča - umivanje lasišča - česanje - pomoč pri umivanju intimnih delov - umivanje intimnih delov - pomoč pri britju obraza - bitje obraza - striženje nohtov (zdravih) - pomoč pri negi kože - nega kože - vzdrževanje pripomočkov za osebno higieno
A3	Pomoč pri oblačenju/slačenju	- oblačenje in slačenje - pomoč pri oblačenju in slačenju
A4	Pomoč pri izločanju in odvajanju	- pomoč pri uporabi stranišča, posteljne posode, sobnega stranišča, urinske steklenice - praznjenje urinske vrečke - menjava pripomočkov za inkontinenco
A5	Pomoč pri gibanju	pomoč pri menjavi položaja v postelji

Šifra storitve	Naziv storitve	Aktivnost
B1	Pomoč pri gospodinskih opravilih	- osnovno čiščenje bivalnih prostorov - postiljanje in prestiljanje postelje - zračenje bivalnega prostora - pomoč pri vzdrževanju osebne in posteljne perila (pranje, obešanje, zlaganje) - likanje osnovnega osebne perila - odnašanje smeti
B2	Pomoč pri nakupu živil in življenjskih potrebščin	- priprava seznama potrebnih nakupov - nakupovanje osnovnih prehranskih izdelkov ter življenjskih potrebščin iz najbližje trgovine - spremljanje uporabnika v najbližjo trgovino
B3	Prinašanje, priprava in postrežba obrokov	- dostava in postrežba obroka na dom uporabnika - priprava in postrežba obroka na domu uporabnika - dostava in postrežba obroka v sobo ali drug bivalni prostor v instituciji

Šifra storitve	Naziv storitve	Aktivnost
C1	Spremljanje vitalnih funkcij in drugih parametrov oziroma zdravstvenega stanja uporabnika	spremljanje vitalnih funkcij in zdravstvenega stanja pri stabilnem kroničnem obolenju
C2	Priprava, dajanje in nadzor nad jemanjem zdravil	- priprava zdravil - pomoč pri jemanju že pripravljenih zdravil - priprava in dajanje zdravil skozi usta, na kožo, sluznice, v obliki inhalacij, v obliki podkožnih injekcij ali rektalno
C3	Preprečevanje razjed zaradi pritiska	- zagotavljanje ustreznega položaja z uporabo pripomočkov za preprečevanje razjed zaradi pritiska - svetovanje in učenje neformalnih oskrbovalcev glede preprečevanja razjed zaradi pritiska

Cene storitev DO

Vloga ZZZS: izračun predloga
cen na izhodiščih MSP

Sklop storitev	Cena 1	Cena 2
A – pomoč pri osnovnih dnevnih opravilih	27,00 EUR/h (0,45 EUR/min)	28,20 EUR/h (0,47 EUR/min)
B – pomoč pri podpornih dnevnih opravilih	27,00 EUR/h (0,45 EUR/min)	28,20 EUR/h (0,47 EUR/min)
C – zdravstvena nega vezana na osnovna dnevna opravila	27,00 EUR/h (0,45 EUR/min)	28,20 EUR/h (0,47 EUR/min)
D – storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti	33,00 EUR/h (0,55 EUR/min)	
V – vodenje/koordiniranje	28,20 EUR/h (0,47 EUR/min)	

Cene DO na domu

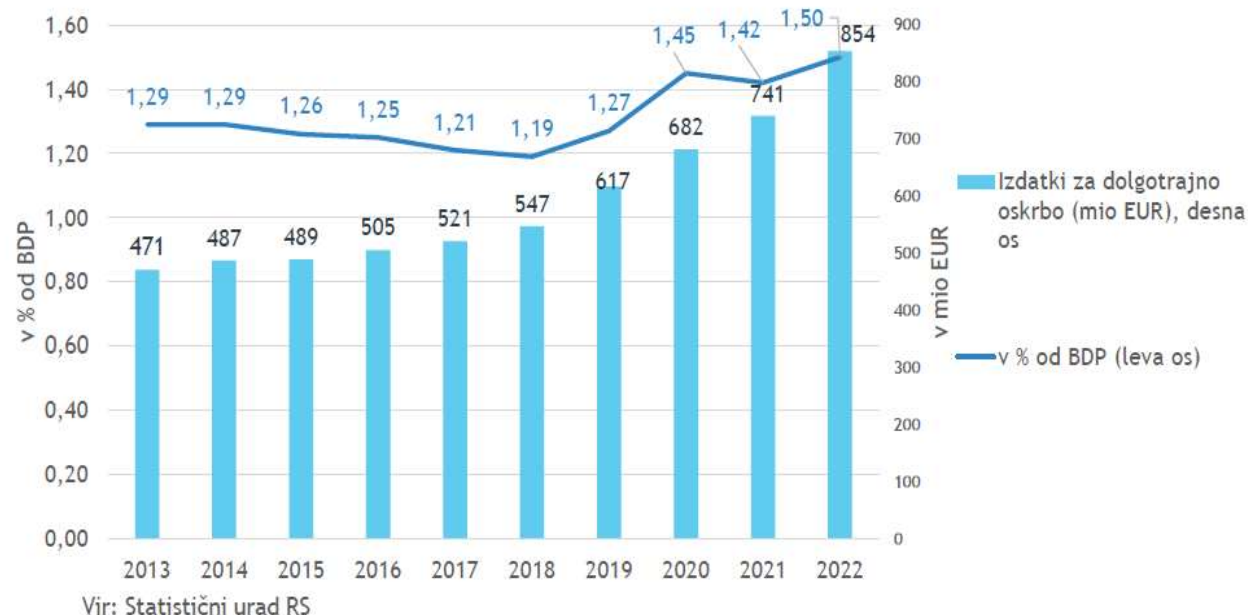
Sklop storitev	Cena 1	Cena 2
A – pomoč pri osnovnih dnevnih opravilih	19,80 EUR/h (0,33 EUR/min)	20,40 EUR/h (0,34 EUR/min)
B – pomoč pri podpornih dnevnih opravilih	19,80 EUR/h (0,33 EUR/min)	20,40 EUR/h (0,34 EUR/min)
C – zdravstvena nega vezana na osnovna dnevna opravila	19,20 EUR/h (0,32 EUR/min)	21,00 EUR/h (0,35 EUR/min)
D – storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti	24,00 EUR/h (0,40 EUR/min)	
V – vodenje/koordiniranje	20,40 EUR/h (0,34 EUR/min)	

Cene DO v instituciji

- Na osnovi prejetih izhodišč MSP, je ZZZS na MSP posredoval **PREDLOG cen storitev dolgotrajne oskrbe tako za DO v instituciji, kot DO na domu ter dodatka za dvojezičnost**
- Cena DO na domu je višja zaradi upoštevanja dodatka za delo v oddaljenem kraju
- MSP je cene storitev DO objavil na spletni strani ministrstva

FINANCIRANJE DOLGOTRAJNE OSKRBE

- **Slovenija** je do zdaj za DO namenjala od **1,2 % do 1,5% BDP**, **evropsko povprečje** javnih izdatkov za DO znaša **1,7 % BDP**, pri čemer nekatere države za DO namenijo celo več kot 3 % BDP (UMAR, 2022).
- S **1. 7. 2025** se bo začelo plačevati **prispevek DO**: vsak zaposleni in delodajalci po 1 % bruto plače, medtem ko upokojenci po 1 % iz neto pokojnine (**pogoj**: sprejem novele ZDOsk-1B).
- Od **leta 2028** naprej bo (treba) nekatere storitve doplačati v 10% ali 20% deležu, v kolikor zbrani viri ne bodo zadoščali za kritje stroškov sistema DO.
- Mesečni strošek DO v instituciji bo za uporabnike nižji, saj se uvaja sistemsko financiranje socialnega dela oskrbe. Strošek nastanitvenega dela (namestitve in prehrane) še vedno nosi uporabnik sam.



Vloga ZZZS:

- ločeno vodenje denarnih sredstev za OZDO
- vodenje in pobiranje prisp. Za OZDO za določene kategorije ZO,
- OE CE bo kompetenčni center za obračun prispevka za OZDO



PRISPEVEK ZA DOLGOTRAJNO OSKRBO - primer:



Zavezanec	Prispevna stopnja	Primer
Delodajalec + delavec	1 % + 1 % = 2 % (od bruto plače)	Zaposleni v podjetju
Samozaposleni (s.p.)	2 %	s.p.
Kmetje	2 %	Kmetje s prijavljeno dejavnostjo
Upokojenci	1 % (od neto pokojnine – pogoj: novela ZDOsk-1B)	Upokojenec s stalnim prebivališčem v Sloveniji
Družinski člani		Nezaposleni soprog, ki je vzdrževani član



Prispevke
za OZDO
pobira
FURS

Določene prispevke za OZDO – obračuna in evidentira ZZSZ

Vloga ZZZS: od CSD potrebuje
podatke iz odločb (in ON)

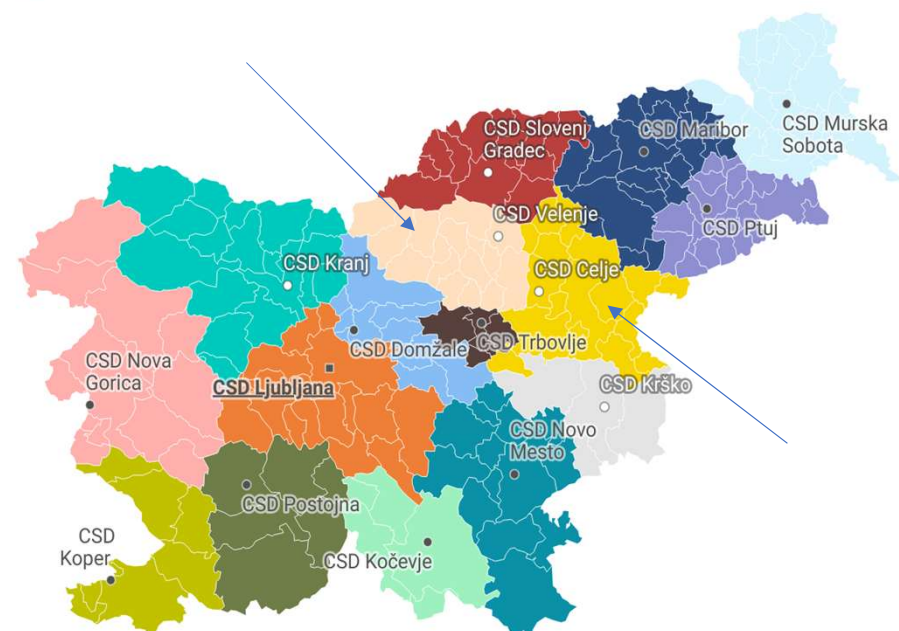
VSTOPNE TOČKE

ZDOsk-1 definira
vstopne točke na 16
območnih centrih za
socialno delo.



(OBMOČNI) CSD

- CSD CELJE - Opekarniška 15b, 3000 Celje
- CSD DOLENJSKA IN BELA KRAJINA - Resslova ulica 7b, 8000 Novo mesto
- CSD GORENJSKA - Koroška cesta 21, 4000 Kranj
- CSD JUŽNA PRIMORSKA - Prisoje 1, 6000 Koper
- CSD KOROŠKA - Ozka ulica 1, 2380 Slovenj Gradec
- CSD LJUBLJANA - Dalmatinova ulica 2, 1000 Ljubljana
- CSD MARIBOR - Zagrebška cesta 72, 2000 Maribor
- CSD OSREDNJA SLOVENIJA – VZHOD Masljeva ulica 3, 1230 Domžale
- CSD OSREDNJA SLOVENIJA – ZAHOD - Ljubljanska cesta 9, 1330 Kočevje
- CSD POMURJE - Slovenska ulica 41, 9000 Murska Sobota
- CSD POSAVJE - Trg Matije Gubca 1, 8270 Krško
- CSD PRIMORSKO - NOTRANJSKA - Novi trg 6, 6230 Postojna
- CSD SAVINJSKO - ŠALEŠKA - Stari trg 35, 3320 Velenje
- CSD SEVERNA PRIMORSKA - Delpinova ulica 18/B. 5000 Nova Gorica
- CSD SPODNJE PODRAVJE - Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj
- CSD ZASAVJE - Mestni trg 5a, 1420 Trbovlje



Map data: Statistical Office of the Republic of Slovenia • Created with Datawrapper

Postopek (po ZUP)



- Postopek za uveljavljanje pravic do DO se v skladu z ZDOsk-1 začne **na podlagi vloge**, ki jo na vstopno točko vloži **zavarovana oseba, njen pooblaščenec, skrbnik ali skrbnik za posebni primer ali po uradni dolžnosti**, kadar tako določa ta zakon

Vloga

- Preverjanje splošnih pogojev (zavarovanje, prebivališče, ali oseba potrebuje skrbnika...).

Ocena upravičenosti

- Oceno upravičenosti bodo izvajali svetovalci za DO na vstopnih točkah.

Seznanitev z oceno

- Pritožba ni mogoča, mogoče je predložitev novih dejstev.

Načrt priporočljivih storitev

- Izhaja iz ocene upravičenosti in potreb upravičenca do DO.

Odločba

- Za nabor pravic ali posamezno pravico. Mogoča pritožba.

Osebni načrt

- Načrtovanje storitev pri izvajalcih dolgotrajne oskrbe.

Pravica do dolgotrajne oskrbe

- Odločanje po uradni dolžnosti, spremljanje sprememb in potreb uporabnikov.

Kdo je izvajalec DO?



Izvajalci DO v javni mreži so:

- javni zavodi ter
 - druge pravne osebe
 - in samostojni podjetniki posamezniki, ki **pridobijo koncesijo na podlagi javnega razpisa.**
- + **vpis v register (RIDO)+izpolnjevanje kadrovskih, prostorskih in tehničnih pogojev,**

- DO v instituciji se izvaja v domovih za starejše
- DO na domu se izvaja na domu uporabnika
- Posebna oblika opravljanja DO na domu je oskrbovalec družinskega člana
- Izvajalec DO za dopolnitev opravljanja DO lahko vključuje prostovoljce v skladu s predpisi, ki urejajo prostovoljstvo.

Vloga ZZZS: - določi navodila glede obračunavanja storitev DO in drugih storitev

- plačnik storitev
- Izvajanje finančnih nadzorov

Ne bo pogodb med ZZZS in izvajalci

Oskrbovalec družinskega člana (ODČ)

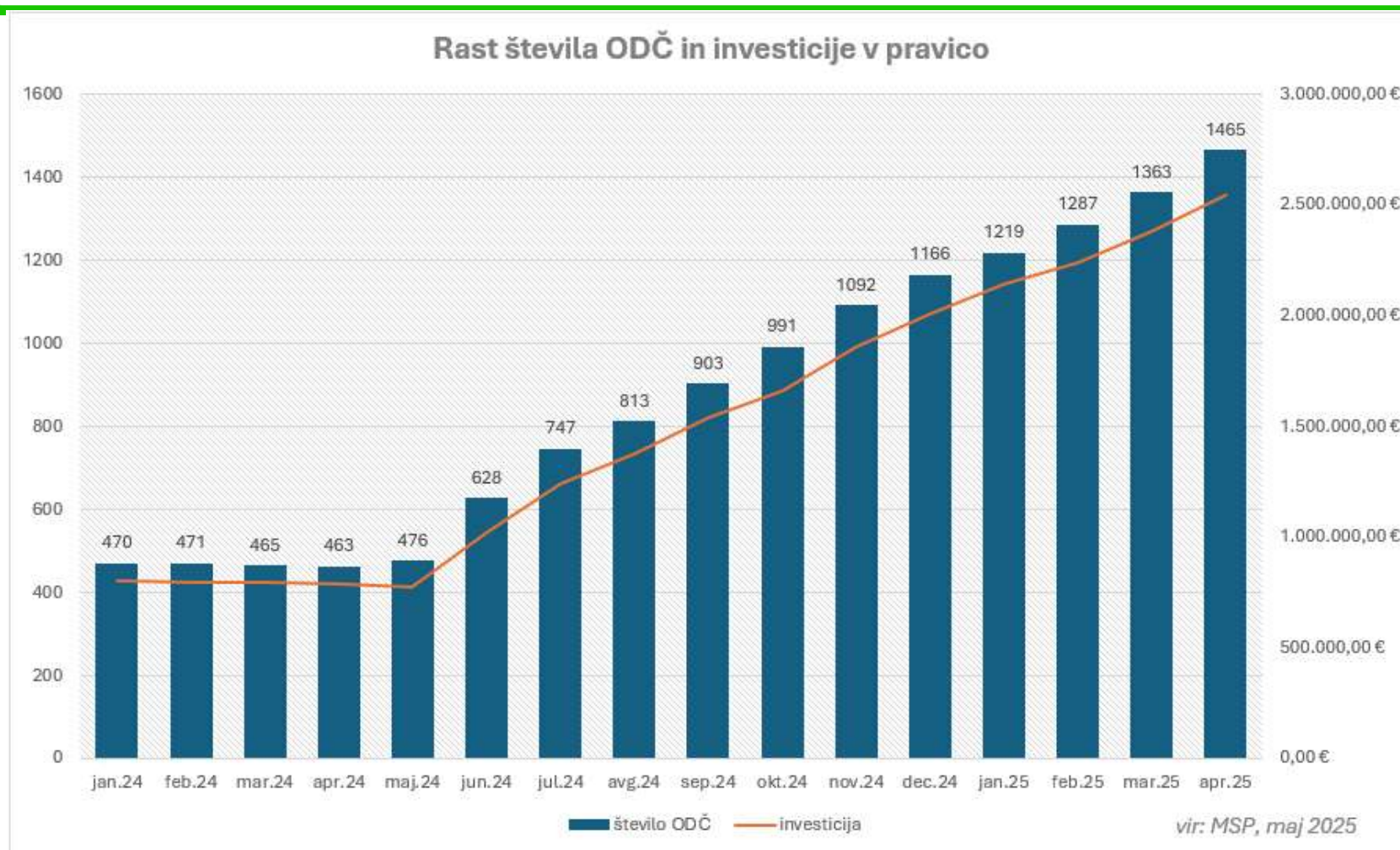


- Pravica **od 1.1.2024**
- Oskrbovalec družinskega člana je oseba, ki jo izbere uporabnik iz 4. in 5. kategorije DO za nudenje storitve DO na domu uporabnika.
- Oskrbovalec družinskega člana vsaj en dan pred sklenitvijo osebnega načrta iz 42. člena tega zakona:
 - zapusti trg dela ali
 - nastopi delovno razmerje s polovičnim delovnim časom, če ima uporabnik dva oskrbovalca družinskega člana.



Vloga ZZZS: izplačilo nadomestila za izgubljeni dohodek – od vzpostavitve enotnega inf. sistema – do takrat je izplačevalec MSP

Število ODČ



DO na domu



- je nadenarna pravica v okviru sistema DO
- Izvaja se na uporabnikovem domu, kjer posameznik prejema storitve pomoči:
 - pri osnovnih dnevni (npr. oblačenje, osebna higiena) in
 - podpornih opravilih (npr. čiščenje, priprava obrokov) ter
 - storitve zdravstvene nege, ki je povezana z vsakodnevnimi aktivnostmi in osnovnimi zdravstvenimi potrebami.
- **izvajala se bo od 1. 7. 2025 dalje.**
- Vsak upravičenec, ki bo izbral to obliko pomoči, bo, glede na svojo uvrstitev v kategorijo po oceni upravičenosti, upravičen tudi do storitev za krepitev in ohranjanje samostojnosti ter do storitev e-oskrbe
- Obseg neposrednega izvajanja **storitev celodnevne DO** je določen glede na kategorijo upravičenca in se izraža v mesečnem številu ur

Vloga ZZZS: plačnik opravljenih storitev
DO in izvajanje finančnih nadzorov

DO na domu

- 
- DO na domu (izvajalec pride na dom in uporabniku nudi pomoč pri osebni higieni, oblačenju, itd.) se **lahko kombinira z dnevno dolgotrajno oskrbo** (uporabnik del dneva preživi v organizirani ustanovi (npr. dnevnem centru), kjer prejema podobno vrsto pomoči) - to pomeni, da lahko uporabnik, koristi obe obliki DO hkrati – oskrbo na domu in dnevno oskrbo – vendar v določenem obsegu.
 - **Skupno število ur storitev**, ki jih lahko uporabnik prejema v obeh oblikah dolgotrajne oskrbe skupaj, ostaja enako kot pri posamezni kategoriji
 - Uporabnik, DO na domu, je lahko hkrati vključen tudi v socialnovarstveno storitev pomoči družini na domu, ki je že uveljavljen sistem pomoči in je lahko sočasno tudi plačljiva storitev (odvisno do dohodkov uporabnika in občinskih subvencij).



- **Pravici PND in DO na domu bosta potekali vzporedno**



DO v inštituciji



- je nadenarna pravica v okviru sistema DO, ki se izvaja v instituciji, to je v domovih za starejše.
- Uporabnik v instituciji prejema storitve:
 - pomoči pri osnovnih in podpornih dnevnih opravili ter
 - storitve zdravstvene nege, povezane z osnovnimi dnevnimi opravili.
- Izvajanje dolgotrajne oskrbe v instituciji se bo **začelo 1. 12. 2025**. Storitve bo v pristojnosti države oz. pristojnega ministrstva.

Vloga ZZS: plačnik opravljenih storitev
DO in izvajanje finančnih nadzorov

DNEVNA DOLGOTRAJNA OSKRBA od 1.12.2025 naprej



- oblika oskrbe, kjer se zagotavlja podpora in pomoč za določeno število ur dnevno
- osnovni kriterij za vključitev oseb v dnevno DO je, da se uporabniki dnevno vračajo domov, npr. Dnevni center v Domu ob Savinji Celje
- **dolgotrajna oskrba na domu se lahko kombinira z dnevno dolgotrajno oskrbo**

Dolgotrajna oskrba	1. kategorija	2. kategorija	3. kategorija	4. kategorija	5. kategorija
Dnevna dolgotrajna oskrba	7 ur	14 ur	21 ur	27 ur	37 ur MESEČNO
Uporabnik lahko v posamezni kategoriji prejme največ ur	20 ur	40 ur	60 ur	80 ur	110 ur MESEČNO
Dnevna dolgotrajna oskrba na domu v kombinaciji z dnevno dolgotrajno oskrbo	20 ur – 7 ur =13 ur	40 ur – 14 ur = 26 ur	60 ur – 21 ur = 39 ur	80 ur – 27 ur = 53 ur	110 ur – 37 ur = 73 ur MESEČNO

- uporabnik je lahko vključen tudi v socialno varstveno storitev pomoč na domu

DODATNE PRAVICE od 1.7.2025 naprej

Vloga ZZZS: - določi navodila glede obračunavanja dodatnih storitev

- plačnik storitev
- Izvajanje finančnih nadzorov

1. Storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti

- preprečevanje poslabšanja stanja upravičenca, storitve psihosocialne podpore in
- storitve post diagnostične podpore osebam s sindromom demence (razlaga kaj demenca pomeni, kako napreduje, kako se spopasti z vsakdanjimi težavami, kako se pogovarjati z osebo obolelo z demenco, kako ohraniti rutino, pomoč pri načrtovanju oskrbe)

Dolgotrajna oskrba	1. kategorija	2. kategorija	3. kategorija	4. kategorija	5. kategorija
Storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti	12 ur	24 ur	48 ur	30 ur	24 ur LETNO

2. Sofinanciranje storitev e-oskrbe

= so storitve na daljavo, ki zagotavljajo samostojnost - varnost uporabnika v domačem okolju.

- financiranje 25 € oz. 31 €/mesec na posameznega uporabnika
- sofinanciranje enkratnega stroška: 50 € za namestitev opreme (vzpostavitev priključka za izvajanje storitev e-oskrbe, kjer uporabnik prebiva
- **SAMOSTOJNA PRAVICA** za osebe stare 80 let ali več, če izbrani osebni oziroma lečeči zdravnik ali patronažna medicinska sestra v okviru zdravstvene obravnave zavarovane osebe ali če pristojni CSD v okviru svoje obravnave ugotovi, da obstajajo razlogi, zaradi katerih bi zavarovana oseba potrebovala storitve e-oskrbe in poda o tem mnenje. Sestavni element vloge je mnenje iz prejšnjega stavka. **Vstopna točka v tem primeru izda odločbo o upravičenosti do storitev e-oskrbe.**
- Projekt „E-oskrba na daljavo“ do 30. 6. 2025: 5. 287 uporabnikov (2 .2. 2025); 67 % starejših od 80 let

Izvedene aktivnosti ZZZS v sistemu DO



- izdaja enkratnih masovnih odločb o priznanju lastnosti zavarovanih oseb v OZDO (1,7 mio odločb);
- izdaja odločb o vključitvi zavarovanih oseb v OZDO za osebe, ki so dopolnile 18 let (3 krat na mesec);
- vzpostavitev dostopa vstopnim točkam (CSD) do podatkov o vključenosti oseb v OZDO;
- izdelava preglednice s popisom zavarovalnih podlag v OZDO, zavezancev za plačilo prispevka, višine in osnove za prispevek OZDO z navedbo pravnih podlag;
- priprava vsebinskih in IT podlag za izvajanje nalog v OZDO (plačilo pravic in pobiranje prispevkov).
- popis podatkov (npr. iz osebnega načrta, podatkov o mirovanju pravic, podatkov iz odločb....), ki jih ZZZS potrebuje od ostalih deležnikov, da bo lahko plačeval opravljene storitve – **elektronska izmenjava podatkov!**
- oblikovanje registra izvajalcev DO (RIDO, ki se bo vodil pri NIJZ) in šifranta VDO
- posredovanje predlogov za noveli ZDOsk-1
- projekcije prihodkov in odhodkov za DO (2025-2028)

Odprta ?



- vsebinske in tehnične priprave med deležniki (poleg ZZZS še MSP, VT, izvajalci DO, NIJZ...) trenutno niso povezane in usklajene in ni konsenza glede pristojnosti pridobivanja in zagotavljanja določenih podatkov;
- pravočasna vzpostavitev podatkovnih poti med vsemi deležniki, ki so prisotni v procesu odločanja, izvajanja in plačevanja DO, je predpogoj za delovanje sistema DO, tako z vidika povezovanja, kot tudi ustrezne ravni digitalizacije procesov;
- razmejitev med storitvami zdravstvene nege v sistemu OZDO in OZZ ni jasna
- **Nujen sprejemu predloga novele ZDOsk-1B:** 
 - Boljša izvedljivost določb ZDOsk-1
 - Zapolnitev pravnih praznin
 - Zagotovitev jasnih pravnih podlag za podatkovne tokove do ZZZS



*Dolgotrajna oskrba ni le sistem – je zrcalo
naše družbene odgovornosti in spoštovanja
do človekovega dostojanstva. Naj bo ta korak
začetek poti, kjer skrb postane vrednota in ne
breme.*

