

Izzivi implementacije novega Pravilnika v eNaročanju in eZdravju

Hajdi Kosednar

Just the facts, ma'm!

Čas, porabljen v čakalni vrsti, je izgubljen čas, ki ga ne moremo vrniti pacientom. Naša naloga je, da ta čas skrajšamo.

Joe Friday, 1987.



Pravilnik

- Pravilnik o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 60/2024)
- Na podlagi novega Pravilnika smo v eNaročanju v sodelovanju z Ministrstvom za zdravje pripravili osnutek nadgradenj, ki bodo imele neposreden vpliv na delovanje eNaročanja.
- Vse omenjene nadgradnje se bodo izvedle **samo v različici V3 eNaročanja.**

Pravilnik

- v veljavi od 1. avgusta 2024.
- spremembe v nacionalni rešitvi eNaročanje,
- zahteva spremembe v lokalnih informacijskih sistemih pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti.

Ključne spremembe

- nova definicija nedopustno dolgo čakajočega pacienta,
- najdaljša dopustna čakalna doba za stopnjo nujnosti »zelo hitro« 30 dni,
- v primeru suma na maligno diagnozo 15 dni,
- omogočanje reaktivacije naročila v primeru odpovedi zaradi pacienta, ki ni prišel na termin,
- zVEM postaja enotna vstopna točka za pacienta,
- zVEM omogoča komunikacijo pacient-zdravnik in zdravnik-zdravnik.

3. odstavek 5. člena Pravilnika – načini naročanja na zdravstvene storitve

- Obstajajo vrste zdravstvenih storitev, na katere se pacient ne more naročiti sam.
- V portalu za naročanje bo pripravljena nadgradnja, ki bo pacienta usmerila v portal zVEM.
- Pričakuje se, da bo portal zVEM komuniciral z lokalnimi informacijskimi sistemi v sklopu nadgradenj zVEM.

8. odstavek 5. člena Pravilnika – načini naročanja na zdravstvene storitve

- Prejem papirne napotne listine.
- Dodano je polje za vnos datuma prejema napotne listine (informacija o datumu, kdaj je zdravstveni delavec prejel papirno napotno listino).

1. odstavek 6. člena Pravilnika – postopek naročanja na zdravstveno storitev

- Vizualizacija najboljšega termina v spletu.
- Dodana je vizualna oznaka v prvem koraku naročanja prek spleta za tiste ustanove, ki nudijo najboljše termine, in ustrezajo dovoljeni čakalni dobi.
- Oznaka je dodana tudi za ponujene termine v drugem koraku naročanja, ko se prikažejo dejanski termini izbrane ustanove.
- Dodano je pojasnilo: * Termin je znotraj dovoljene čakalne dobe. Enako velja za točne in okvirne termine.

Primjer (test):

1 Nazaj na napotitev

2 Izbira ustanove

3 Izbira termina

4 Potrditev rezervacije

 TEST ENAROCANJE

 15.07.1979

 Dalmatinova 49, Zagradec





 enarocanje.podpora@in2.eu

Prosti termin za storitev 1056P Alergološki pregled - prvi

Prikaži vse regije

Pošlji termin od 26.08.2024

V spodnjem seznamu so za vašo zdravstveno storitev prikazani prvi prosti termini pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki to storitev izvajajo. V naslednjem koraku boste lahko pri zelenem izvajalcu izbrali prvi prosti termin, ali pa poznejši termin, če ga izvajalec ponuja.

Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.

Datum	Ustanova	Naslov ustanove	Telefon
01.09.2024 01:22 *	ZDRAVSTVENI DOM LJUBLJANA - BEŽIGRAD	KRŽIČEVA ULICA 10, Ljubljana	
26.05.2025 01:52	IN2test	OfficeAddress, OfficeCity	OfficePhone

3. odstavek 6. člena Pravilnika – postopek naročanja na zdravstveno storitev

- Kontrola kontaktnih podatkov pacienta se bo najprej uvedla za elektronski delovni nalog za fizioterapijo, naknadno pa tudi za elektronsko napotnico.
- Izdaja e-delovnega naloga za fizioterapijo ne bo možna brez vnosa kontaktnih podatkov pacienta, ki se bodo črpali iz demografskega strežnika RDSP (Register demografskih in statusnih podatkov pacientov).
- Potrebna je integracija lokalnih informacijskih sistemov z RDSP.

4. odstavek 6. člena Pravilnika – postopek naročanja na zdravstveno storitev

- Pomanjkljivo izpolnjena listina.
- Rok za naročanje bo potrebno podaljšati takrat, ko napotni zdravnik prek portala zVEM pošlje zahtevo za dopolnitev napotne listine, ki bo dobila oznako »čaka na dopolnitev«.
- Če izdajatelj ne dopolni napotne listine, bo po poteku zakonskega roka, ki je naveden za dopolnitev listine, napotna listina preklicana, in bo prešla v status »ni izkoriščena«.
- Implementacija nadgradnje bo možna, ko bo na voljo nadgradnja komunikacijskih poti prek zVEM.
- Priprava opomnika, ki se bo prikazal med izdajo napotne listine.
- Opomnik bo vseboval smernice za napotovanje, ki jih bodo podali RSK. Če smernic ne bo, se opomnik ne bo prikazal.

7. člen Pravilnika – pooblaščenca oseba za čakalni seznam

- Ustanova skupaj s prvimi prostimi termini za posamezno vrsto zdravstvene storitve pošilja številko RIZDDZ pooblaščenca osebe in številko zdravstvenega tima. Dodani sta:
 - številka RIZDDZ osebe, ki je pooblaščenca za vodenje čakalnih seznamov
 - številka zdravstvenega tima pooblaščenca za vodenje čakalnih seznamov
- Nova polja trenutno niso obvezna.

4. odstavek 8. člena Pravilnika – postopek uvrščanja na čakalni seznam in upravljanje s čakalnim seznamom

- Če bo uporabnik spremenil stopnjo nujnosti napotne listine ali naročila, se bo kot obvezni podatek dodal razlog posodobitve stopnje nujnosti, ki je bila določena na napotni listini.
- Omogočilo se bo tudi pošiljanje obvestil prek zVEM, da je stopnja nujnosti spremenjena.

8. odstavek 8. člena Pravilnika – postopek uvrščanja na čakalni seznam in upravljanje s čakalnim seznamom

- Posodobljeno potrdilo o naročilu.
- *V skladu z osmim odstavkom 8. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 60/24) vas obveščamo da, izvajalec zdravstvene dejavnosti lahko opravi triažo napotne listine. Ob tem lahko pride do spremembe stopnje nujnosti ali vrste zdravstvene storitve in posledično do spremembe termina ali okvirnega termina.
- Dopolnjeno besedilo za ZPaCP z »Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS«.

9. odstavek 8. člena Pravilnika – postopek uvrščanja na čakalni seznam in upravljanje s čakalnim seznamom

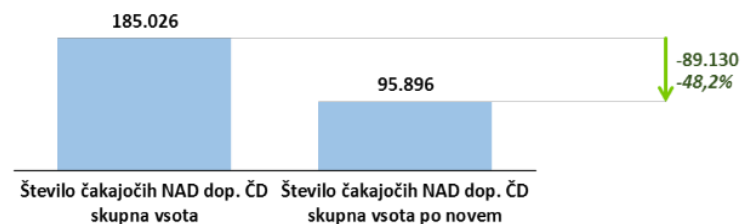
- Pacient postane nedopustno čakajoč z dnem, ko število dni od uvrstitve na čakalni seznam preseže najdaljšo dopustno čakalno dobo.
- Novi izračun in prikaz nedopustno dolgo čakajočih v poročilih o čakalnih dobah.
- Spremenil se je prikaz števila naročil, katerih čakalna doba presega dopustno čakalno dobo, določeno v šifrantu VZS.

Število čakajočih nad dopustno ČD po stopnjah nujnosti in skupaj

STOPNJA ZELO HITRO



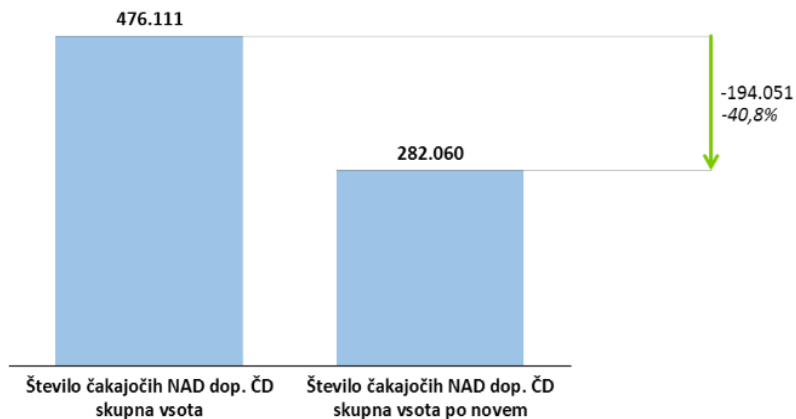
STOPNJA REDNO



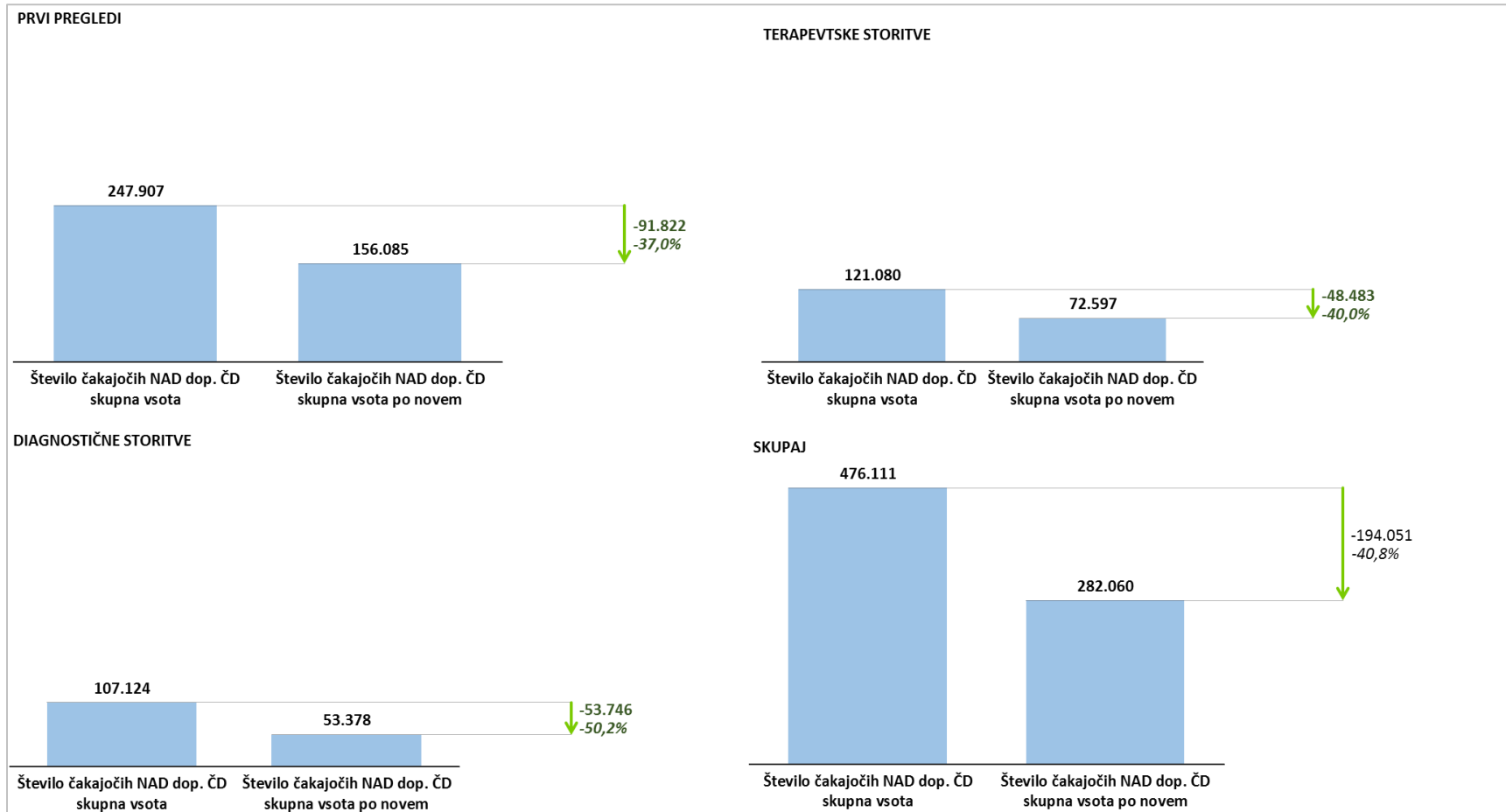
STOPNJA HITRO



SKUPAJ



Število čakajočih nad dopustno ČD, glede na vrsto VZS šifre



10. odstavek 8. člena Pravilnika – postopek uvrščanja na čakalni seznam in upravljanje s čakalnim seznamom

- Obstoječ nabor razlogov odpovedi naročila je zadovoljiv, zato prilagoditev sistema ni potrebna. Izvajalci v tem primeru lahko izberejo obstoječi indikator »želja pacienta«.
- Kot želja pacienta se beležijo:
 - kasnejši termin na željo pacienta
 - prestavljen termin na željo pacienta
 - prestavljen termin iz razlogov na strani ustanove
 - zgodnejši termin na zahtevo zdravnika ZZZS

11. odstavek 8. člena Pravilnika – postopek uvrščanja na čakalni seznam in upravljanje s čakalnim seznamom

- Indikatorju izbire zdravnika bo dodana številka RIZDDZ zdravnika, ki jo bo potrebno vnesti ob vpisu pacienta na čakalni seznam.
- Dodatno bo potrebno omogočiti tudi možnost pošiljanja podatka številke RIZDDZ drugega zdravstvenega delavca, in ne samo zdravnika.

1. odstavek 9. člena Pravilnika – uvrščanje pacientov na odpovedane ali dodatne termine v obdobju urnika

- Relativna čakalna doba pacienta je razmerje med dejanskim številom dni čakanja na zdravstveno storitev in najdaljšo dopustno čakalno dobo.
- Koeficijenti za prenaročanje se računajo po formuli:
$$koef = \frac{SysDate - Datum Upisa}{D\check{C}D}$$

1. odstavek 9. člena Pravilnika – uvrščanje pacientov na odpovedane ali dodatne termine v obdobju urnika

- V primeru suma na maligna obolenja, je izračun koeficienta za prenaročanje prilagojen.
- Za vodilno napotno diagnozo s šifro MKB med vključno C00 - D09.9 in med vključno D37 – D48.9, je dopustna čakalna doba (DČD) 15 dni - za »redne«, »hitre« in »zelo hitre« napotnice, ne glede na vrednost DČD v šifrantu VZS.
- Za »nujne« napotnice ostaja izračun nespremenjen.
- Prikaz števila nedopustno čakajočih pacientov bo prilagojen za navedene skupine diagnoz.

4. odstavek 9. člena Pravilnika – uvrščanje pacientov na odpovedane ali dodatne termine v obdobju urnika

- Če pacient ne sprejme ponujenega zgodnejšega termina, se to zabeleži. Obstoječ nabor razlogov odpovedi naročila je zadovoljiv, zato prilagoditev sistema ni potrebna. Izvajalci v tem primeru lahko izberejo obstoječi indikator »želja pacienta«.
- Kot želja pacienta se beležijo:
 - kasnejši termin na željo pacienta
 - prestavljen termin na željo pacienta
 - prestavljen termin iz razlogov na strani ustanove
 - zgodnejši termin na zahtevo zdravnika ZZZS

1. odstavek 11. člena Pravilnika – najdaljše dopustne čakalne dobe

- Spremenila se bo najdaljša dopustna čakalna doba za stopnjo nujnosti »zelo hitro« iz 14 na 30 dni.
- V pripravi je nova različica šifranta VZS z oznako 17, v katero bo vključena ta sprememba. V veljavo stopi 15. 11. 2024.
- Pri stopnjah nujnosti »hitro« in »redno« oblika zapisa ostaja nespremenjena, in ostane v mesecih, ne pa v dnevih.

3. odstavek 11. člena Pravilnika – najdaljše dopustne čakalne dobe

- Najdaljša dopustna čakalna doba ob sumu na maligno obolenje je 15 dni od uvrstitve na čakalni seznam za napotne diagnoze s šifro MKB med vključno C00 - D09.9 in med vključno D37 – D48.9, ne glede na stopnjo nujnosti.
- Prikaz števila nedopustno dolgo čakajočih pacientov bo prilagojen tako, da se v primeru suma na maligno diagnozo šteje najdaljša dopustna čakalna doba 15 dni.

1. odstavek 12. člena Pravilnika – preseganje najdaljše dopustne čakalne dobe

- Pacientu se bo prikazalo posodobljeno besedilo obvestila o preseganju dopustne čakalne dobe: »Čakalna doba za zdravstveno storitev pri izbranem izvajalcu presega najdaljšo dopustno čakalno dobo. Predlagamo, da preverite izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu z dopustno čakalno dobo. Prve proste termine lahko preverite na spletnih straneh zvem.ezdrav.si, narocanje.ezdrav.si in cakalnedobe.ezdrav.si. V kolikor izvajalca z dopustno čakalno dobo v Republiki Sloveniji ni, se lahko obrnete na nacionalno kontaktno točko za čezmejno zdravstveno varstvo pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije«.

2. odstavek 14. člena Pravilnika – odpoved termina iz razloga na strani pacienta

- Omogočena bo reaktivacija naročila, ki je bilo preklicano s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti, ker pacient ni odpovedal termina.
- Reaktivacija bo mogoča, če je nov datum večji ali enak datumu termina.
- Na ta način bo ohranjeno prvotno naročilo, s čemer se ohrani datum prvega vpisa v čakalni seznam in IDT (edinstveni identifikator) naročila.
- Tako bo omogočena sledljivost, pravilni podatki o čakalnih dobah in pravilen izračun relativne čakalne dobe za potrebe prenamočanja pacienta.

3. odstavek 14. člena Pravilnika – odpoved termina iz razloga na strani pacienta

- Za pacienta, ki odpove termin, omejitve glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo in se ga ne šteje kot nedopustno čakajočega.
- Tako naročilo bo dobilo dodatni indikator.

2. in 3. odstavek 16. člena Pravilnika – zagotavljanje podatkov NIJZ

- Potrebna bo dopolnitev podatkov o zdravstvenih timih izdajateljev napotnih listin ter podatkov o zdravstvenih timih.
- Številka RIZDDZ zdravstvenega tima se lahko določi za posamezno naročilo (zaenkrat podatek ni obvezen), kar bo najprej implementirano za delovni nalog za fizioterapijo.

Zakaj?

- Določene nadgradnje potrebujejo implementacijo v lokalnih informacijskih sistemih.
- Pravilnik – zakonska podlaga.
- Potrebno je naročiti nadgradnje lokalnih informacijskih sistemov.

Thank God, it's Friday!

