



Ustanoviteljica  
Mestna občina  
Ljubljana



**ZDL** Zdravstveni dom Ljubljana  
Community Health Centre Ljubljana



# UVEDBA PORTALA ZA IZBOLJŠANJE KOMUNIKACIJE MED PACIENTOM IN ZDRAVNIKOM

Prpravila: Špela Tevžič, dr. med. spec.



# Portali za paciente

Varne spletne aplikacije, ki pacientom nudijo priročen in enostaven 24-urni dostop do osebnih zdravstvenih podatkov ter komunikacijo z ambulanto preko **varne** internetne povezave.

Samostojni // povezani z obstoječo elektronsko kartoteko

**Kje:** Kanada, ZDA, VB, EU.

**Slovenija:** Portal, doZdravnika.si, priZdravniku.si,  
Gospodar zdravja, Hipokrat - eSodelovanje



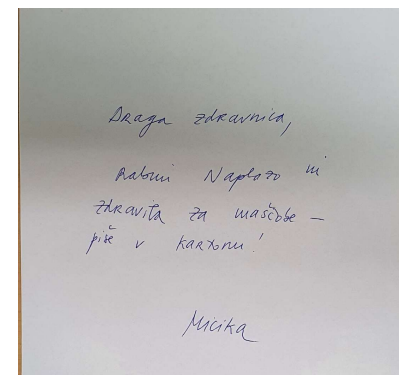
**PriZdravniku**

**DOZDRAVNIKA**

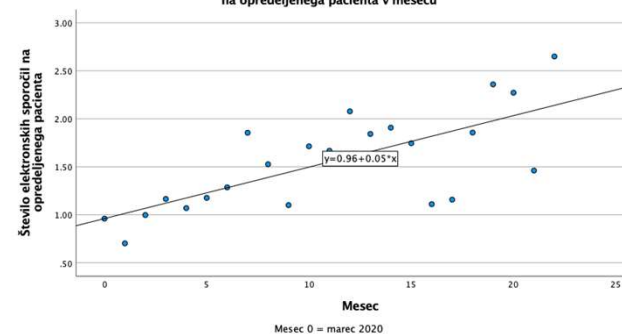


# Zakaj Portal?

- Komuniciranje z neznanimi pošiljatelji.
- Elektronska pošta: Količina dnevno poslanih sporočil in njihova dolžina. Pošiljanje več sporočil za isto zadevo.
- Naročanje zdravil, napotnic in MTP, ki so še veljavni oz. naročanje.
- **NI VARNA!** ADM ne smejo pošiljati izvidov po e-pošti.



Število elektronskih sporočil na opredeljenega pacienta v mesecu



# Portal

**Spletni portal, ki pacientu omogoča varno komunikacijo z ambulanto družinske medicine.**

**Razvoj** Portala ZD LJ v sodelovanju s podjetjem Endava.

**Uporaba:** ZD Koper, ZD Ormož in ZD Trbovlje, ter nekaj koncesionarjev.

## **Temeljna načela:**

- varnost (*two factor authentication*).
- nadgradnja trenutnega ZIS
- enostavna uporaba
- voden proces



# Uvedba Portala v ZDL

Marec 2022 v ZVO enote Šentvid → prehodno obdobje → od junija 2022 izključno Portal.

Postopno širjenje uporabe Portala na ostale enote ZDL.  
Na dan 3.10.2022 je bilo na Portal registriranih 13.380 uporabnikov.

Dobrodošli v  
**Zdravstvenem domu Ljubljana**

# Prednosti za paciente

**24-urni varen dostop do osebnih zdravstvenih podatkov in komuniciranje z ambulanto od kjerkoli preko internetne povezave.**

## **Registracija:**

- Osebno v ADM ali info točkah.
- Si-Pass (digitalna potrdila, smsPass, idr.).

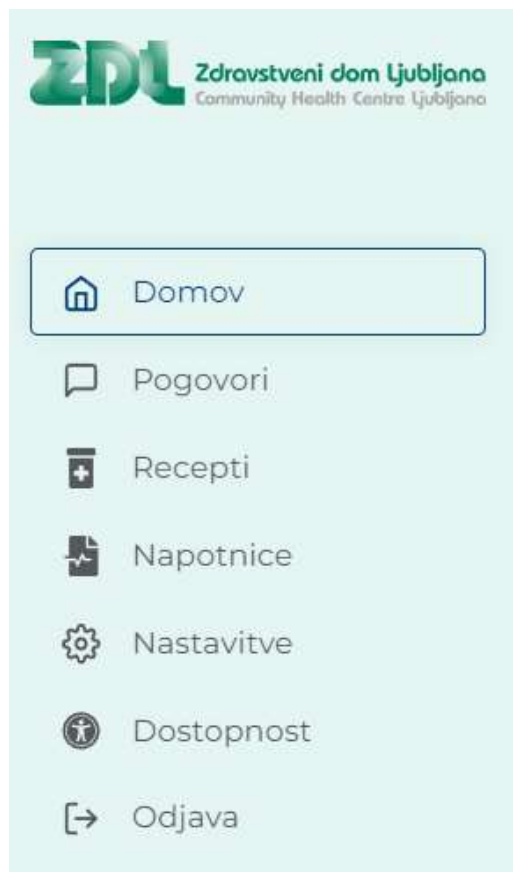
## **Vpis:**

- Z upor. imenom in geslom v dveh korakih (angl. two factor authentication)
- Si-Pass

Podpora: [podpora.portal@zd-lj.si](mailto:podpora.portal@zd-lj.si), FAQ, izobraževalni videi, vtičnik  
Dostopnost, večjezičnost (slo/ang/ita).



# Prednosti za paciente



## Portal omogoča:

- pošiljanje sporočil, priponk in naročil.
- pregled zgodovine poslanih sporočil
- podatke o stalni terapiji in izdanih zdravilih ter izdanih napotnicah
- naročanje izdaje elektronskih receptov in napotnic.
- Komunikacijo s strani **pooblaščenih oseb**.
- Pregled **nadomeščanj** in avtomatično preusmerjanje sporočil v nadomestno ambulanto.

# Prednosti za zdravstveni kader

- **Portal je integriran z obstoječo elektronsko kartoteko → boljša podpora in organizacijo dela zdravstvenemu osebju pri njihovem delu v ambulanti.**
- Uporabniški vmesnik je pregleden in enostaven za uporabo.
- Podprti administrativni procesi [**Modul za podporo adm. procesom**]:
- Ambulanta lahko prilagodi način komunikacije.
- **Prenos besedila** pogovora v vsebino obravnave.
- **Naročanje** na pregled.
- **Varna izmenjava datotek** (računalnik, dokumenti obravnave, digitalno podpisovanje).



# Odzivi

**Pacienti: sprva odpor zaradi napačnih informacij.**  
v dveh korakih.

The image shows a collage of three elements related to the patient portal launch:

- Top Left:** A news article snippet from DELO. The headline reads: "Zdravstveni domovi z uvedbo spletnega portala ne ukinjajo utečenih poti". The sub-headline says: "V testnih zdravstvenih domovih v Ljubljani je novi spletni portal za paciente sprejet." Below the text is a photo of healthcare workers assisting an elderly patient in a wheelchair.
- Top Right:** A screenshot of the Mestna občina Ljubljana website. It features the logo of the Municipality of Ljubljana and the text "Aktualno > V Zdravstvenem domu Ljubljana vzpostavili portal za paciente".
- Bottom:** A screenshot of the patient portal interface. The header includes the logo "ZDL Zdravstveni dom Ljubljana" and the text "Dobrodošli v Zdravstvenem domu Ljubljana". Below this is a registration form with fields for "Ime in priimek" and "E-poštni naslov". A prominent orange button says "Portal za paciente Zdravstveni dom Ljubljana (ZD Ljubljana) naročanje in komunikacija z zdravnikom, napotnice, zdravlila".

četrtek, 18. 8. 2022  
V Zdravstvenem domu Ljubljana  
vzpostavili portal za paciente



# Načrti za v prihodnje

## **Modul BS in MP.**

### **Virtualna naročilna knjiga**

- naročanje k zdravniku, DMS, v laboratorij
- pregled prihodnjih terminov in opomniki

### **Dostop do osebnega zdrav. Kartona.**

### **Modul preventiva (diplomirane medicinske sestre)**

- Podpora pacientom pri uresničevanju namer zmanjšanja dejavnikov tveganja.
- Telemedicinsko spremljanje bolezni.

**HVALA**