

---

# Standardi in normativi

mag. Jakob Ceglar  
Anka Bolka

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije



# VSEBINA

- **Pregled stanja**

- Definicije
- Pravne podlage in pristojnosti deležnikov
- Opredelitve v splošnem dogovoru
- Elementi standarda zdravstvenih storitev
- Objavljanje standardov

- **Možnosti za izboljšave**

- Pristojnosti deležnikov
- Določanja posameznih elementov standardov in normativov



# Pregled stanja



# DEFINICIJE

## Standard

- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja: Standard so vrsta, količina, normativi in vrednost zdravstvenih storitev iz obveznega zavarovanja, ter pogoji in postopki uveljavljanja pravic.
- Standardi zdravstvenih storitev v vseh zdravstvenih dejavnostih so strokovno – doktrinarno utemeljene storitve glede na zdravstveno stanje zavarovane osebe, skladno s presojo zavarovančevega osebnega ali napotnega zdravnika.



## Normativ

- Slovar slovenskega jezika: normativ pomeni količino delovnega časa, surovin, ki so potrebni za izdelavo, uresničitev nečesa.



# PRAVNE PODLAGE IN PRISTOJNOSTI DELEŽNIKOV

ZZVZZ opredeljuje, da obseg zdravstvenih storitev, ki se zagotavljajo v breme obveznega zavarovanja, natančnejši postopek uveljavljanja pravic, **standarde in normative določi ZZS** v soglasju z ministrom, pristojnim za zdravje.

ZZVZZ določa tudi, da se pri elementih za oblikovanje cene programov oziroma storitev upoštevajo plače in drugi prejemki v skladu s predpisi, kolektivnimi pogodbami in drugimi splošnimi akti, materialni stroški, amortizacija, predpisana z zakonom, in druge zakonske obveznosti.

Pravila OZZ podrobneje opredeljujejo **standarde** storitev, pri čemer ponovno izpostavljam definicijo standarda tj. "**vrsta, količina, normativi in vrednost zdravstvenih storitev** iz obveznega zavarovanja, ter pogoji in postopki uveljavljanja pravic".



# OPREDELITVE V SPLOŠNEM DOGOVORU

Splošni dogovor sprejmejo partnerji. Pri tem ima ključno vlogo Ministrstvo za zdravje, ki določi dokončno vsebino vsakokratnega dogovora.

Ključno vsebino Splošnega dogovora predstavljajo modeli plačevanja zdravstvenih storitev za posamezne vrste zdravstvenih dejavnosti.

**Modeli plačevanja zdravstvenih storitev vključujejo vse elemente standarda zdravstvenih storitev, kot ga definirajo Pravila OZZ, torej vrsto, količino, normative in vrednosti zdravstvenih storitev.**



# ELEMENTI STANDARDA ZDRAVSTVENIH STORITEV

- Seznam zdravstvenih storitev



- Količina zdravstvenih storitev



- Normativi zdravstvenih storitev



- Vrednosti zdravstvenih storitev



# OBJAVLJANJE STANDARDOV

- Pri prenovljenih modelov plačevanja ZZZS objavlja samo ključne pogodbene kategorije tj. pogodbeno vrednost tima na letni ravni ter pogodbeno število storitev na letni ravni.
- Ključni razlog je povečati pogajalsko pozicijo pri izračunih cen storitev ter vzpostaviti pogoje za povečanje dostopnosti.
- Neobjava "standardov" ne vpliva na organizacijo delovnih procesov pri izvajalcih, neuspešnost planiranja dela in neobvladovanje stroškov. Navedeno je izključna odgovornost izvajalcev.





# Možnosti za izboljšave



shutterstock.com · 325556054



# PRISTOJNOSTI DELEŽNIKOV

- ZZZS ima izključno pristojnost za opredelitev standardov in normativov (26. člen ZZVZZ; v soglasju z ministrom).
- Kljub temu mora standarde in normative, ki jih je upošteval pri opredelitvi novega ali nadgradnji obstoječega modela plačevanja zdravstvenih storitev, posredovati v obravnavo partnerjem.



# DOLOČANJA POSAMEZNIH ELEMENTOV STANDARDOV IN NORMATIVOV

- Vrsta zdravstvenih storitev
- Količina standarda
- Normativi glede kadra
- Vrednost standarda

