



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Odgovornost za ČAKANJE

Alenka KOLAR
v.d. direktorica Direktorata za
digitalizacijo zdravstva
Ministrstvo za zdravje



“Soldiers can sometimes make decisions that are smarter than the orders they've been given.”
— Orson Scott Card, [Ender's Game](#)

Odgovornost (povzeto po slovarju FRAN)

1. *dolžnost sprejeti sankcije, dati opravičilo*
 - a) *če kaj ne ustreza normam, zahtevam, ima negativne posledice:*
 - b) *če se z zaupano osebo, stvarjo zgodi kaj negativnega*
2. *lastnost, značilnost človeka, ki si prizadeva zadovoljevati norme, izpolnjevati zahteve, dolžnosti:*
3. [naloga](#), [obveznost](#)
4. *odnos, pri katerem mora kdo dajati pojasnilo, utemeljitev za svoje delo, ravnanje*
5. *lastnost, značilnost tega, kar zaradi pomembnosti, posledic zahteva veliko znanje, skrbnost:*

Indolentnost = malomarnost, neprizadevnost



Želje bolnikov

- Biti zdrav
- Priti do odgovorov na vprašanja, ki nas težijo (TAKOJ!).
- Kaj nam lahko da preprost pogovor?
- Občutek, da se nam nekdo posveča, da je nekemu mar.



Kaj informacijsko pomeni čakanje

- Urnik
- Nosilec posega/preiskave/pregleda
- Število zdravnikov
- Število posadk
- Delo na „akord“; norme kdo jih piše?
- Vrste; stojimo za neko dobrino

LITTLE'S LAW – IN STARBUCKS



$$\text{Minutes until I get coffee} = \frac{\text{Number of people in line}}{\text{people served per minute}}$$



Stanje na terenu 1. del

(kot ga vidimo iz podatkov)

- Imamo več kot 10 informacijskih rešitev, ki poročajo v eNaročanje
- Imamo možnost poročati o človeku, katerega okvirni termin je že bil v preteklosti – vzroki in posledice(?)
- Imamo nekaj 10 variant inf. rešitev istega izvajalca ker ima vsak zavod „poseben“ proces.
- Imamo kontrolne preglede z minimalnimi čakalnimi dobami – ZAKAJ?





Stanje na terenu 2. del

(kot ga vidimo iz podatkov)

| Hiša | RIZDDZ | Specifni RIZDDZ | Koncesionar | Datum zadnje prijave v sistem |
|-------------|--------|-----------------|---|-------------------------------|
| AUDAX | 31032 | | JEVŠEK BOŽIDAR - ANTON - DOKTOR STOMATOLOGUE | 14.06.2017 11:40:39 |
| AUDAX | 24343 | | ORT-LINE Zavod za ortodontijo in splošno zobozdravstvo | 26.10.2018 12:33:24 |
| AUDAX | 55180 | | ORTODONTIJA M d.o.o. | 20.10.2018 12:54:59 |
| AUDAX | 24166 | | Specialistična zobna ordinacija Marija L.Petek, dr.dent.med.,spec.zob.in.celji.ort. | 03.08.2016 09:02:56 |
| Infonet | 19382 | | DOKTOR MEDICINE - ŽERJAV MANICA | 06.12.2016 10:31:58 |
| Infonet | 17085 | | ULTRAZVOK - SPECIALISTIČNA ORDINACIJA - MIROSLAVA DOMANOVIČ, DR.MED. | 31.01.2017 11:04:33 |
| Infonet | 27113 | | ZASEBNA SPECIALISTIČNA AMBULANTA TOMAŽ CAMLEK, DR.MED., SPEC.INTERNIST | 29.09.2017 22:50:04 |
| List | 24162 | | AKD d.o.o. | 16.02.2017 07:53:47 |
| List | 25203 | | KVIST zdravstvo in storitve d.o.o. | 29.03.2017 12:44:11 |
| List | 24405 | | Psihiatrica ordinacija Rudnik d.o.o. | 06.06.2018 16:21:59 |
| List | 25117 | | Pulmološko-alergološka ambulanta Muho Mesic, dr.med. | 10.06.2017 06:54:49 |
| List | 20124 | | Specialistična očesna ordinacija Marjan Kancler, dr.med. | 07.03.2017 15:11:36 |
| List | 24815 | | Vlasta Golob | 05.07.2018 13:34:31 |
| List | 20512 | | Zasebna ortopediska ambulanta Andreja Pehlec, dr.med. | 01.02.2018 11:19:47 |
| Nova Vizija | 31196 | | Zasebna ortopediska ambulanta mag.Milorad Puvalic | 02.08.2018 09:00:20 |

Koncesionarji, ki so se zadnjič javili v sistem. Takih, ki so se zadnjič javili 2017, 2018,... sploh ni na tej sliki.

Kaj je narobe s procesom?



Stanje na terenu 3. del

(kot ga vidimo iz podatkov)

| Stanje na dan: 30.09.2022 | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|--|--|---|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--|
| VZS šifra | VZS naziv | RIZDDZ šifra izvajalca | Naziv izvajalca | ČD na prvi prosti termin Zelo hitro | Datum prvega prostega termina Zelo hitro | ČD na prvi prosti termin Hitro | Datum prvega prostega termina Hitro | ČD na prvi prosti termin Redno | Datum prvega prostega termina Redno |
| 1289 | Operacija torakalne anevrizme | 08051 | UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR | 320 | 16.08.2023 | 900 | 18.03.2025 | 962 | 19.05.2025 |
| 1311 | Operacija ledvičih sili | 08016 | ENIČEVA BOLNIŠNICA DR. EDUARDA DEBEVANCA NOVA GORICA | 31 | 31.10.2023 | 43 | 01.12.2023 | 3 | 02.10.2023 |

| VZS šifra | VZS naziv | RIZDDZ šifra izvajalca | Naziv izvajalca | RIZDDZ št. Zdravnika | Opravljenosti | | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---|
| | | | | | Opravljenosti posegov v 2019 | Opravljenosti posegov v 2020 | Opravljenosti posegov v 2021 | Opravljenosti posegov do 1.9.2022 | Opravljenosti asistenc v 2019 | Opravljenosti asistenc v 2020 | Opravljenosti asistenc v 2021 | Opravljenosti asistenc do 1.9.2022 | |
| 1289 | Operacija torakalne anevrizme | 08051 | UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR | 5796 | | | | 1 | | | | | |
| | | | | 8208 | | | 1 | | | | | | 1 |
| | | | | 9439 | | | | 3 | | | | | |
| | | | | 9717 | | | | | | | | | |
| | | | | 10670 | | | | | | | | | |
| | | | | 13675 | | | | | | | | | |
| | | | | 13852 | | | | | | | | | |
| | | | | 10846 | | | | | | | | | 1 |
| | | | | 14232 | | | | | | | | | 1 |

V prilogi posredujemo še dodatno pojasnilo s Kirurške klinike, Kliničnega oddelka za kirurgijo srca in ožilja, kjer so jasno opredelili, da operacijo torakalne anevrizme izvajamo izključno v UKC Ljubljana.

Za dodatna pojasnila smo na voljo.

Lep pozdrav

Vesna Mesojednik, univ. dipl. ekon.



Ubijalski trikotnik

- ZZZS nameni informatizaciji nekaj več kot 14 milijonov € od predvidenih 2,7 milijarde € v proračunu (predlog SD 2023).
- Med 10% do 15 % v storitvi bi moral biti proračun za IT.
- Standardizacija procesov – pocenitev.
- Vodeno iz enega mesta- strategija, centralni nadzor, sinergija učinkov.





Za zaključek

Potrebujemo sistem (organizacijski, politični, informacijski, zdravstveni), ki bo tako dober, da ne bomo potrebovali uslug (ki jih radi delamo!), ker bodo storitve zagotovljene.



“When no one is to blame, everyone is to blame”

— Pope Francis

tags: the-two-popes