

Kako povečati dostopnost do zdravstvenih storitev in izboljšati poslovanje JZZ?

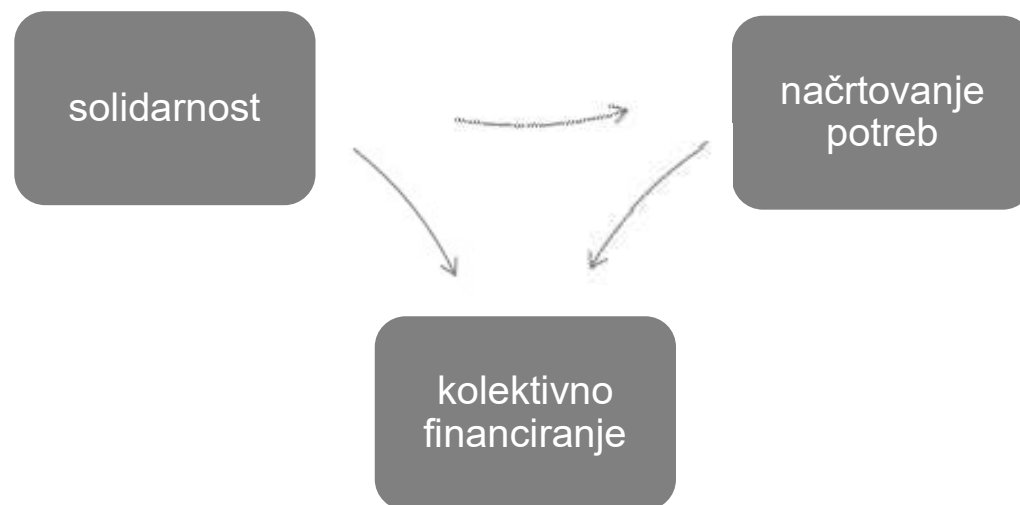
23. jesensko srečanje
ekonomistov in poslovnih
delavcev v zdravstvu

Prof. dr. Petra Došenović Bonča
petra.d.bonca@ef.uni-lj.si

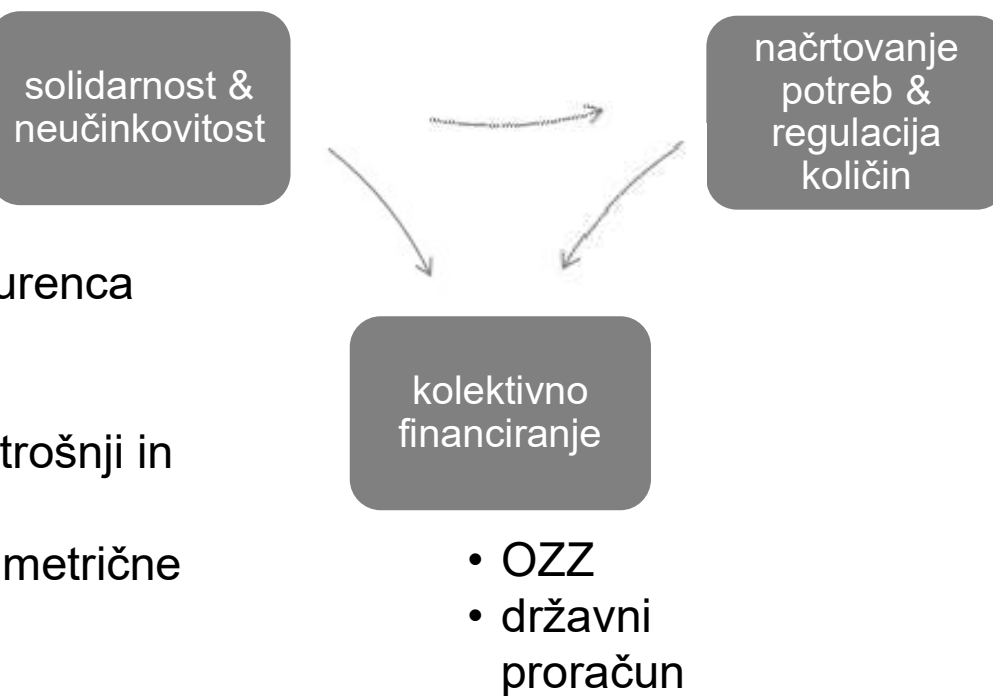


PZZ ni dovolj

- ne uresničuje vseh tipov solidarnosti
- ni vključena celotna populacija



- OZZ
- državni proračun



- nepopolna konkurenca (monopoli)
- javne dobrine
- eksternalije v potrošnji in proizvodnji
- nepopolne in asimetrične informacije

zaščita uporabnikov

(izključene
skupine,
maksimumi)

spodbude na
strani
povpraševanja

solidarnost &
neučinkovitost

zdravstvena košarica

načrtovanje
potreb &
regulacija
količin

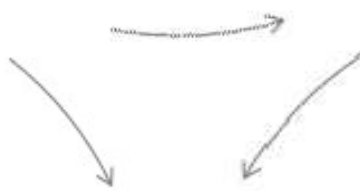
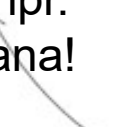
kolektivno
financiranje

- **finančne** (npr. nezavarovana! doplačila)
- **nefinančne** (npr. vratarstvo in čakalne dobe)

moralno
tveganje

**ločitev uporabnika od
plačnika/kupca**

- OZZ
- državni proračun



Neprofitni izvajalci:

- regulacija cen
- količinski cilji
- omejitve glede razpolaganja z dobičkom

javna zdravstvena mreža

zaščita uporabnikov (izključene skupine, maksimumi)

(izključene skupine, maksimumi)

spodbude na strani povpraševanja

solidarnost & neučinkovitost

zdravstvena košarica

načrtovanje potreb & regulacija količin

količinski cilji izvajalcev

kolektivno financiranje

- **finančne** (npr. nezavarovana! doplačila)
- **nepinančne** (npr. vratarstvo in čakalne dobe)

moralno tveganje

ločitev uporabnika od plačnika/kupca

- OZZ
- državni proračun

Neprofitni izvajalci:

- regulacija cen
- količinski cilji
- omejitve glede razpolaganja z dobičkom

javna zdravstvena mreža

Profit:

- normalni ✓ ✗
- neravnotežni ✗
- ekstra ✓

zaščita uporabnikov (izključene skupine, maksimumi)

(izključene skupine, maksimumi)

solidarnost & neučinkovitost

zdravstvena košarica

načrtovanje potreb & regulacija količin

količinski cilji izvajalcev

neučinkovitost

→ problem principala in agenta

spodbude na strani povpraševanja

kolektivno financiranje

spodbude na strani ponudbe

- OZZ
- državni proračun

ločitev uporabnika od plačnika/kupca

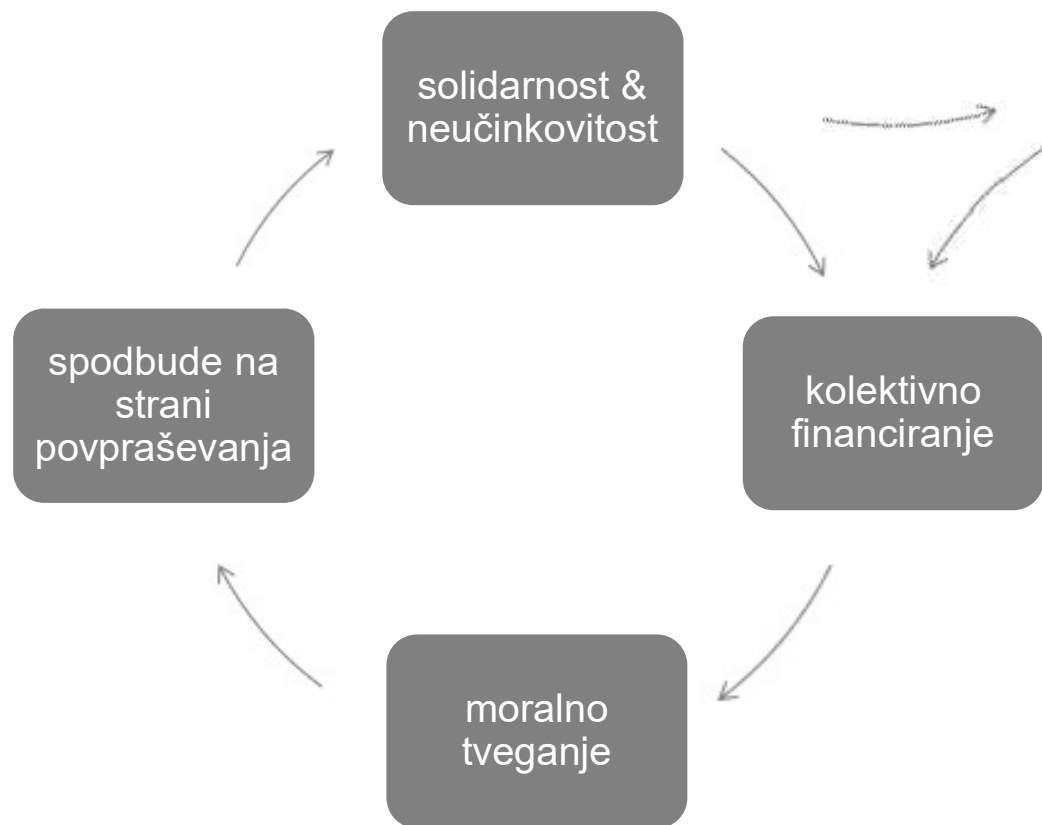
moralno tveganje

Plačilni modeli:

- po storitvi
- po primeru (SPP)
- glavarina
- novi pristopi (npr. plačevanje po svežnjih - bundled payments),...

- **finančne** (npr. nezavarovana! doplačila)
- **nefinančne** (npr. vratarstvo in čakalne dobe)

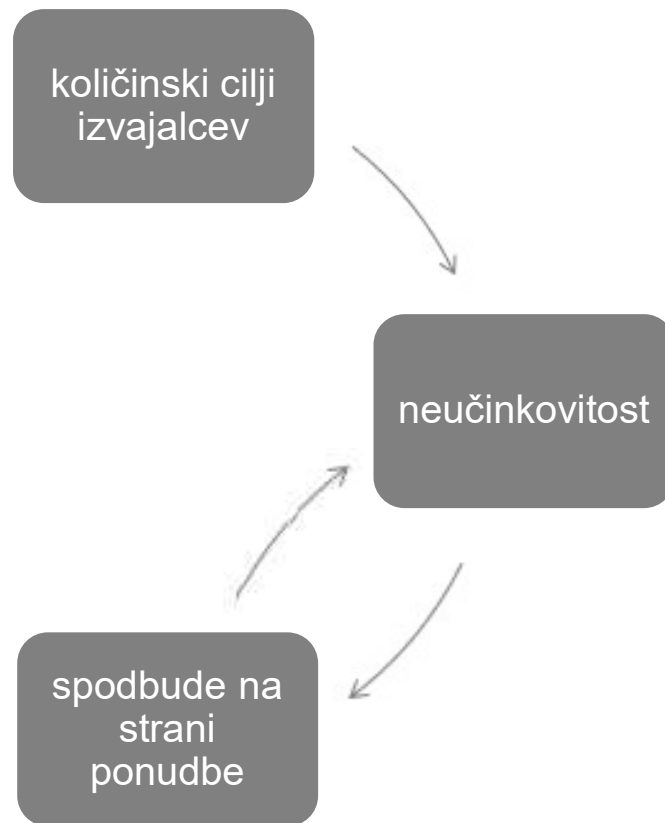
5 vzrokov za čakalne dobe



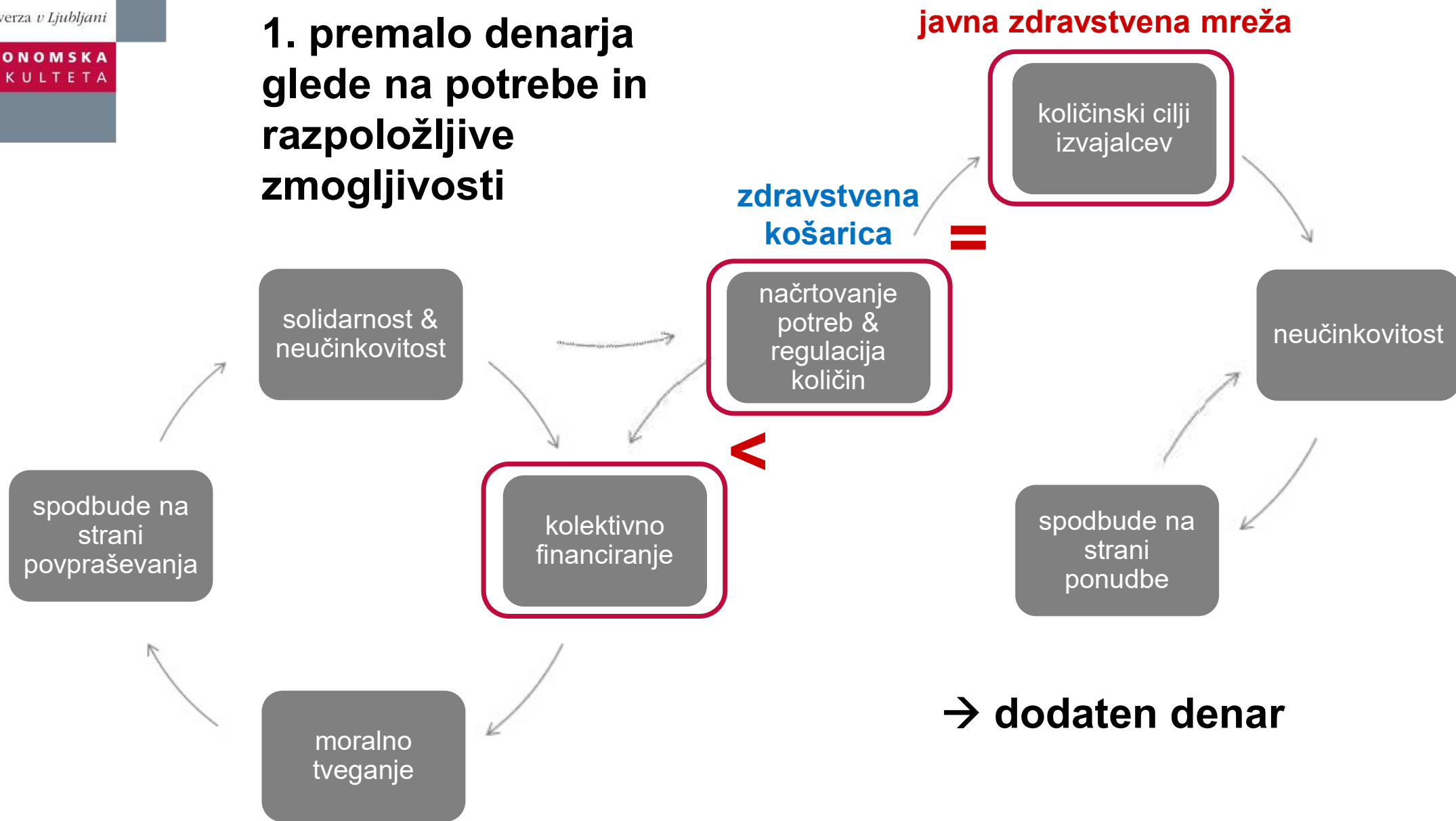
javna zdravstvena mreža

zdravstvena košarica

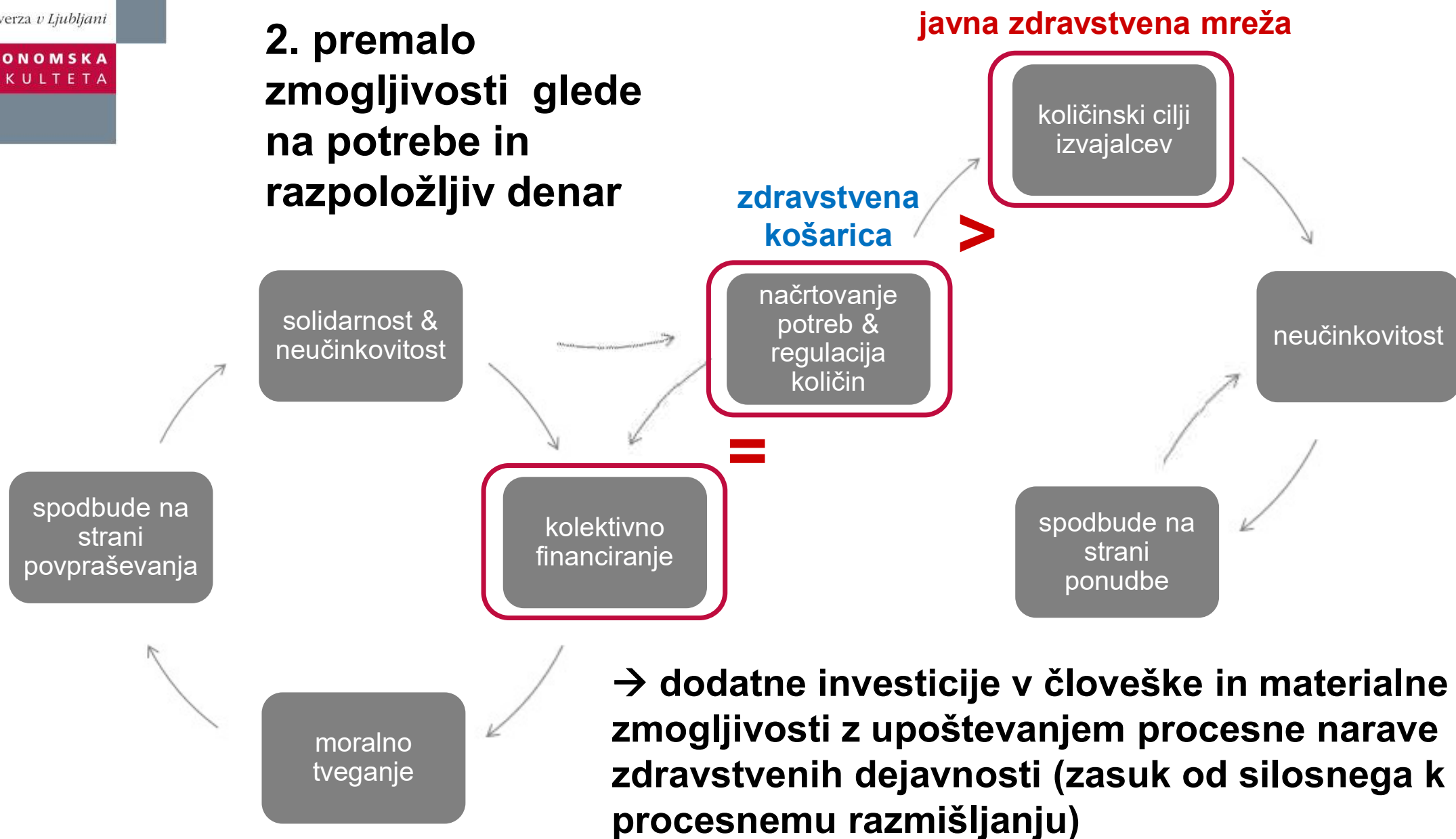
načrtovanje potreb & regulacija količin



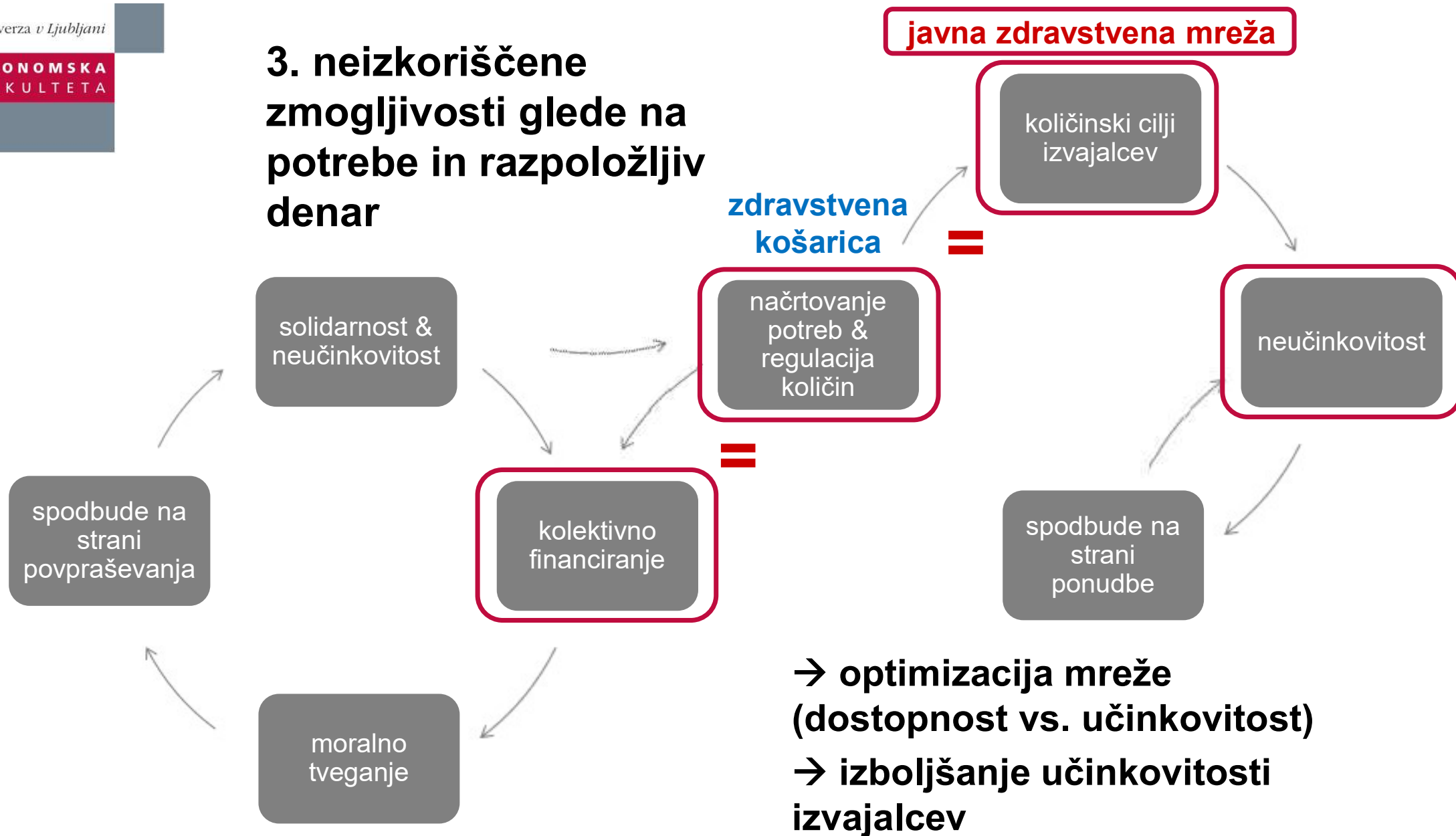
1. premalo denarja glede na potrebe in razpoložljive zmogljivosti



2. premalo zmogljivosti glede na potrebe in razpoložljiv denar



3. neizkoriščene zmogljivosti glede na potrebe in razpoložljiv denar



4. neskladnost med povpraševanjem in ponudbo



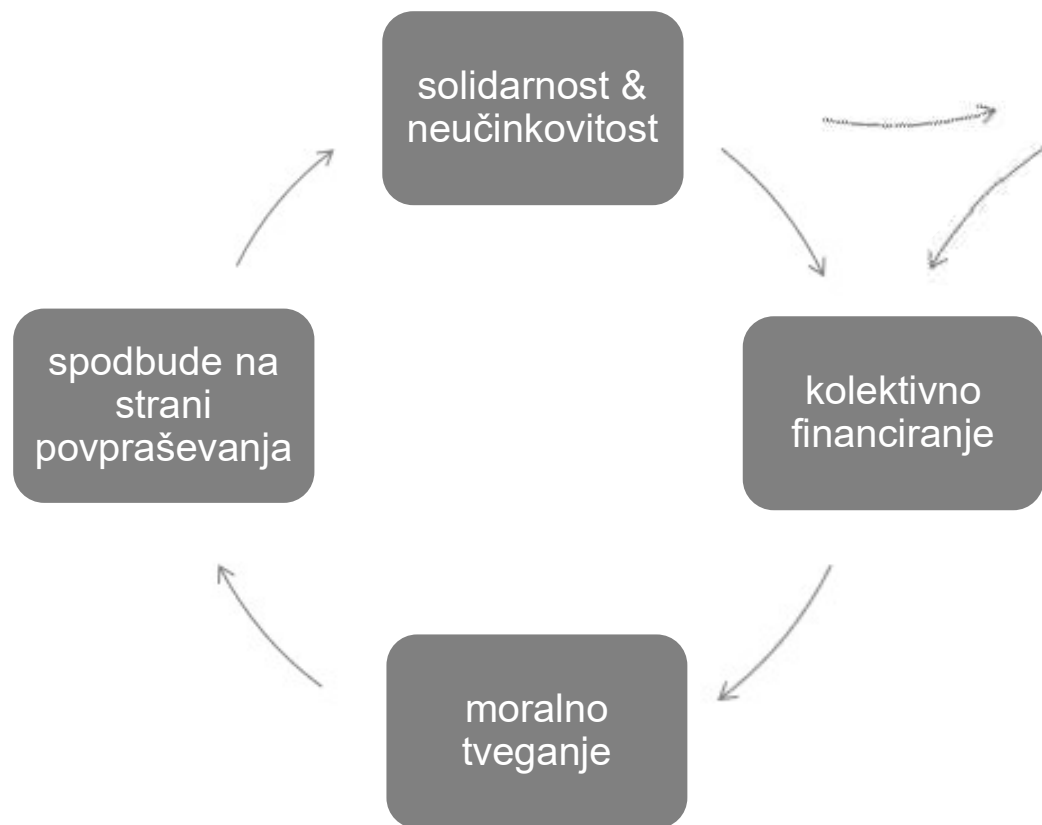
→ načrtovanje potreb in hitrejša prilagajanje mreže potrebam
→ usklajevanje tekočih in investicijskih izdatkov

5. neustrezne spodbude na strani povpraševanja



→ reforma spodbud na strani povpraševanja (finančne spodbude in vratarstvo)

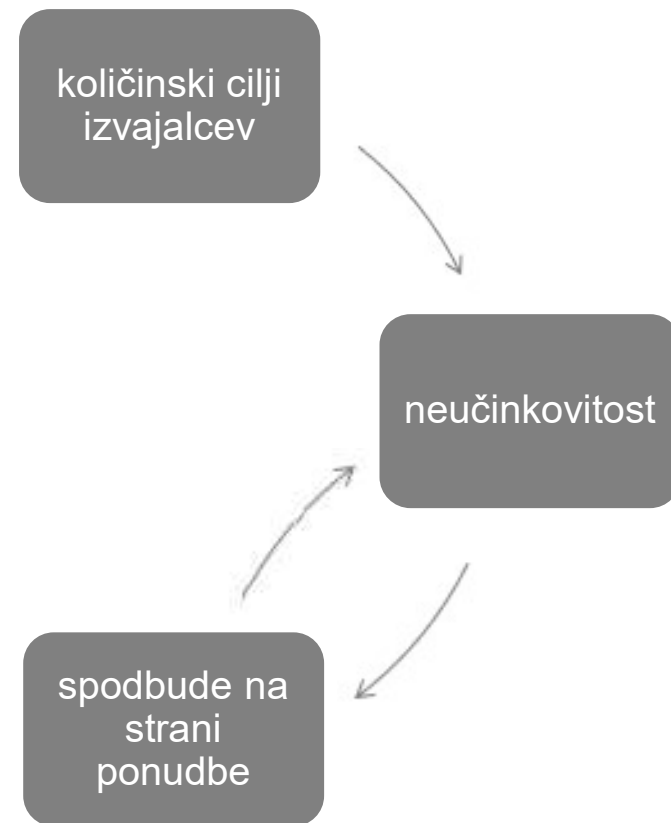
Sistemi in notranji vzroki za izgube izvajalcev



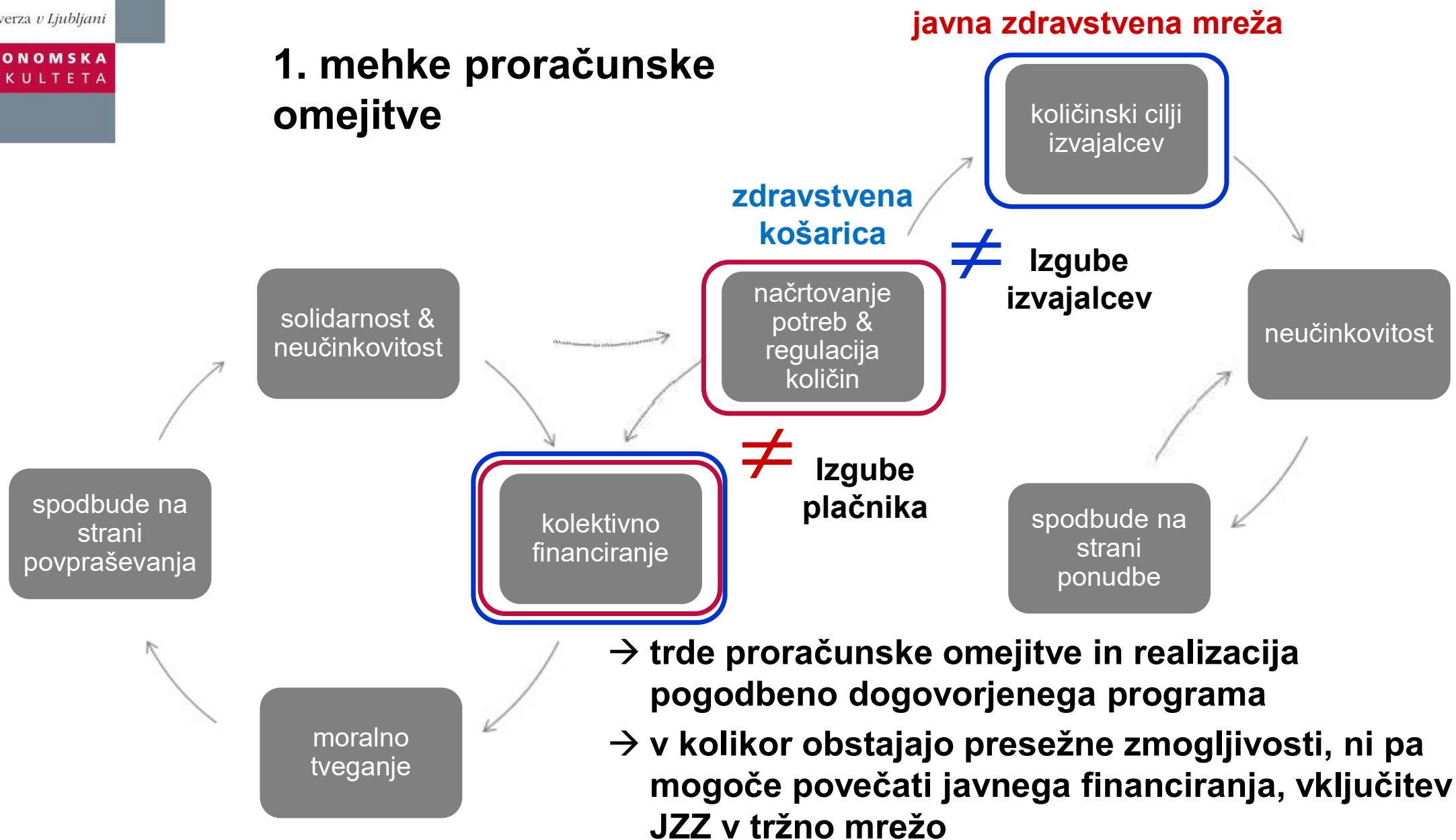
zdravstvena košarica

načrtovanje
potreb &
regulacija
količin

javna zdravstvena mreža

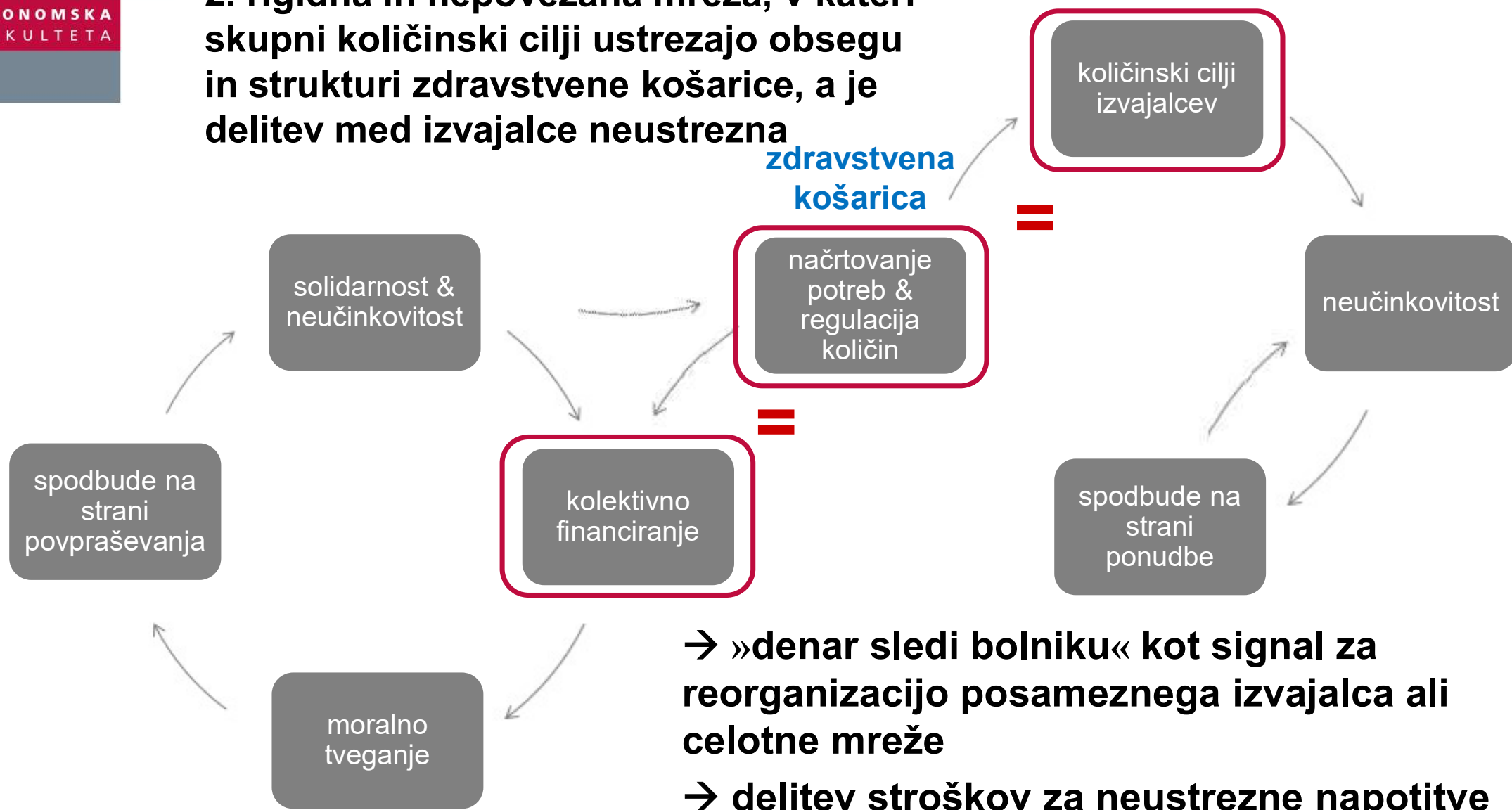


1. mehke proračunske omejitve



2. rigidna in nepovezana mreža, v kateri skupni količinski cilji ustrezajo obsegu in strukturi zdravstvene košarice, a je delitev med izvajalce neustrezna

javna zdravstvena mreža

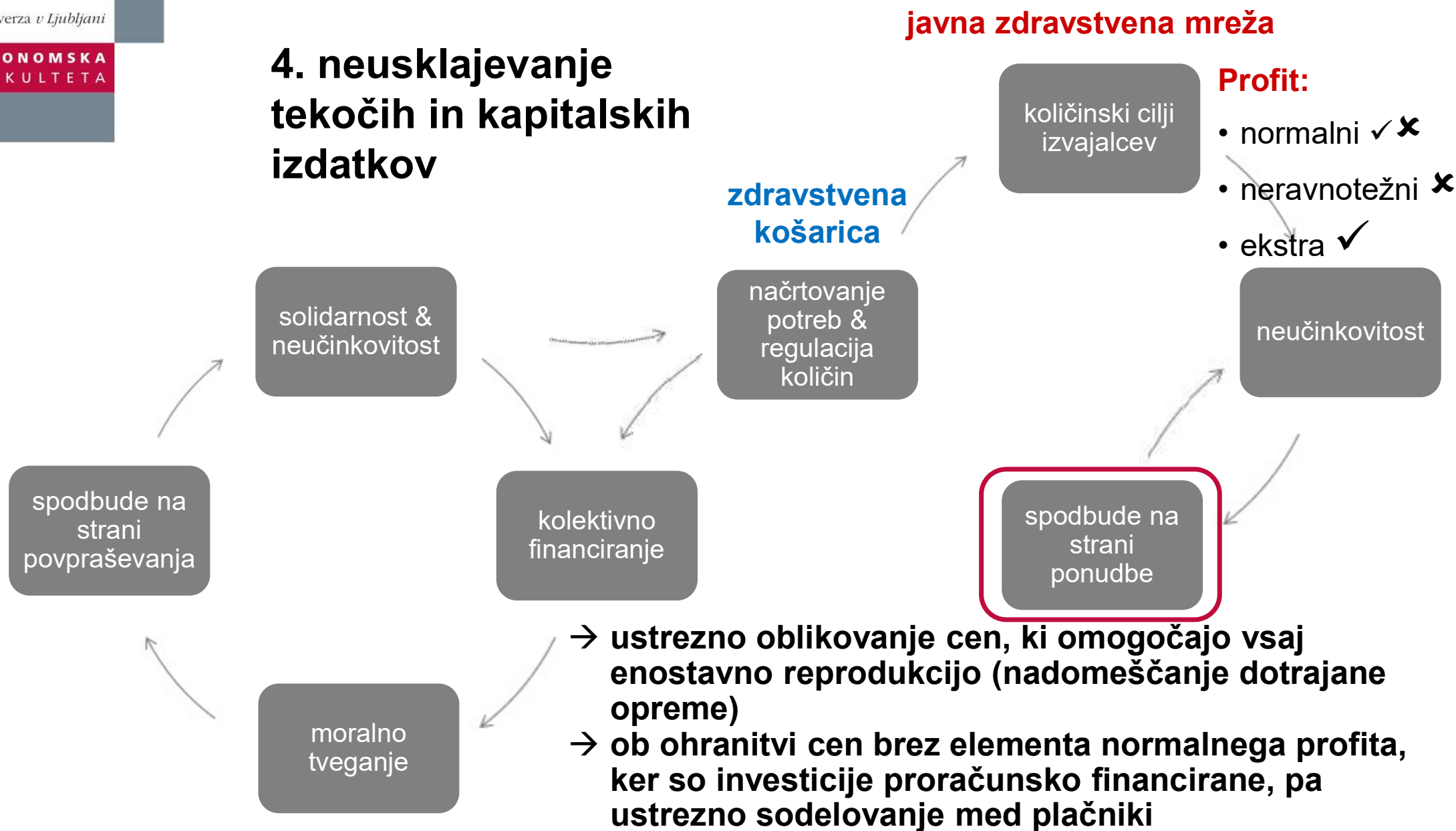


3. prenizke cene glede na povprečno učinkovite izvajalce

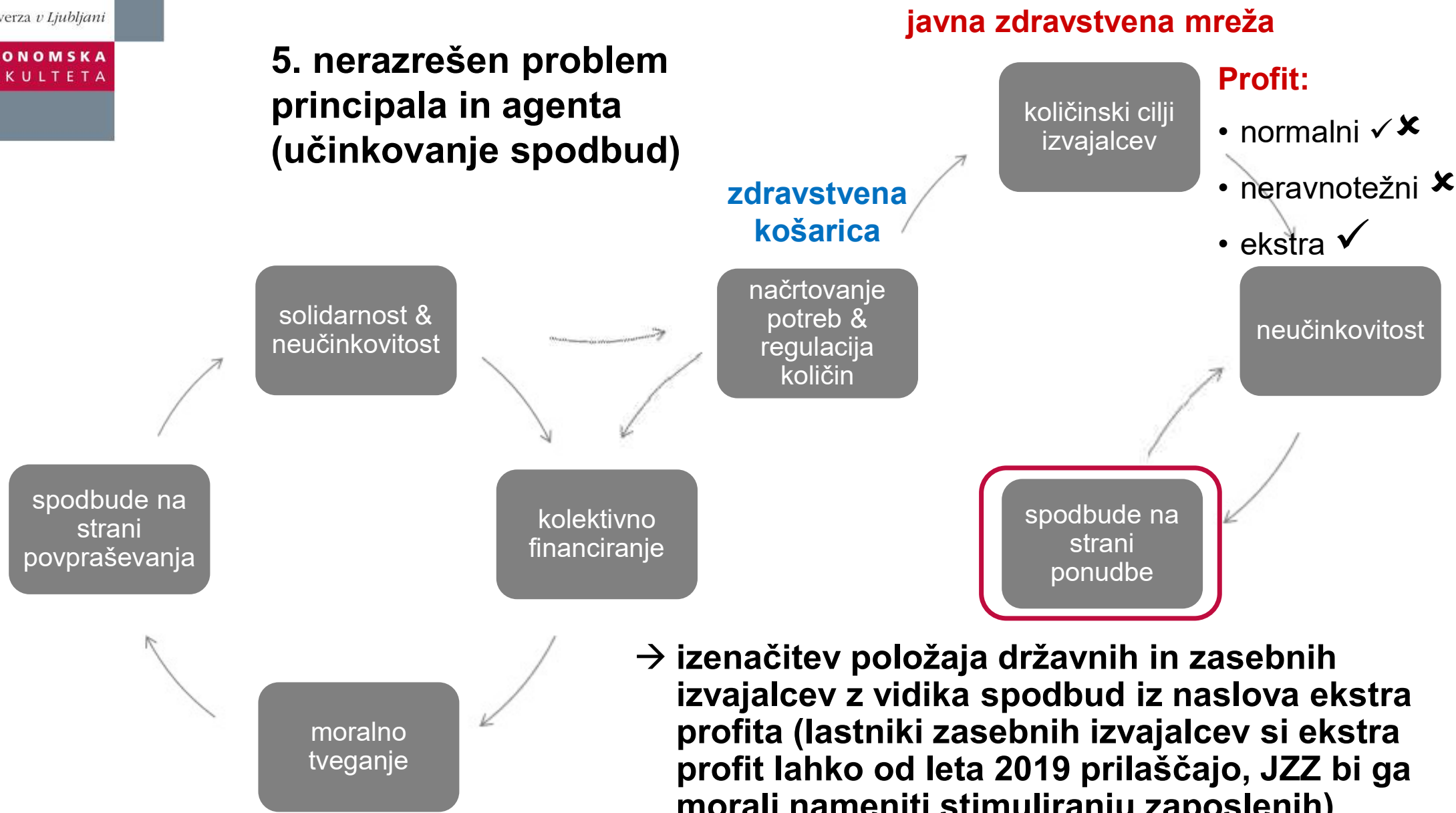
javna zdravstvena mreža



4. neusklajevanje tekočih in kapitalskih izdatkov

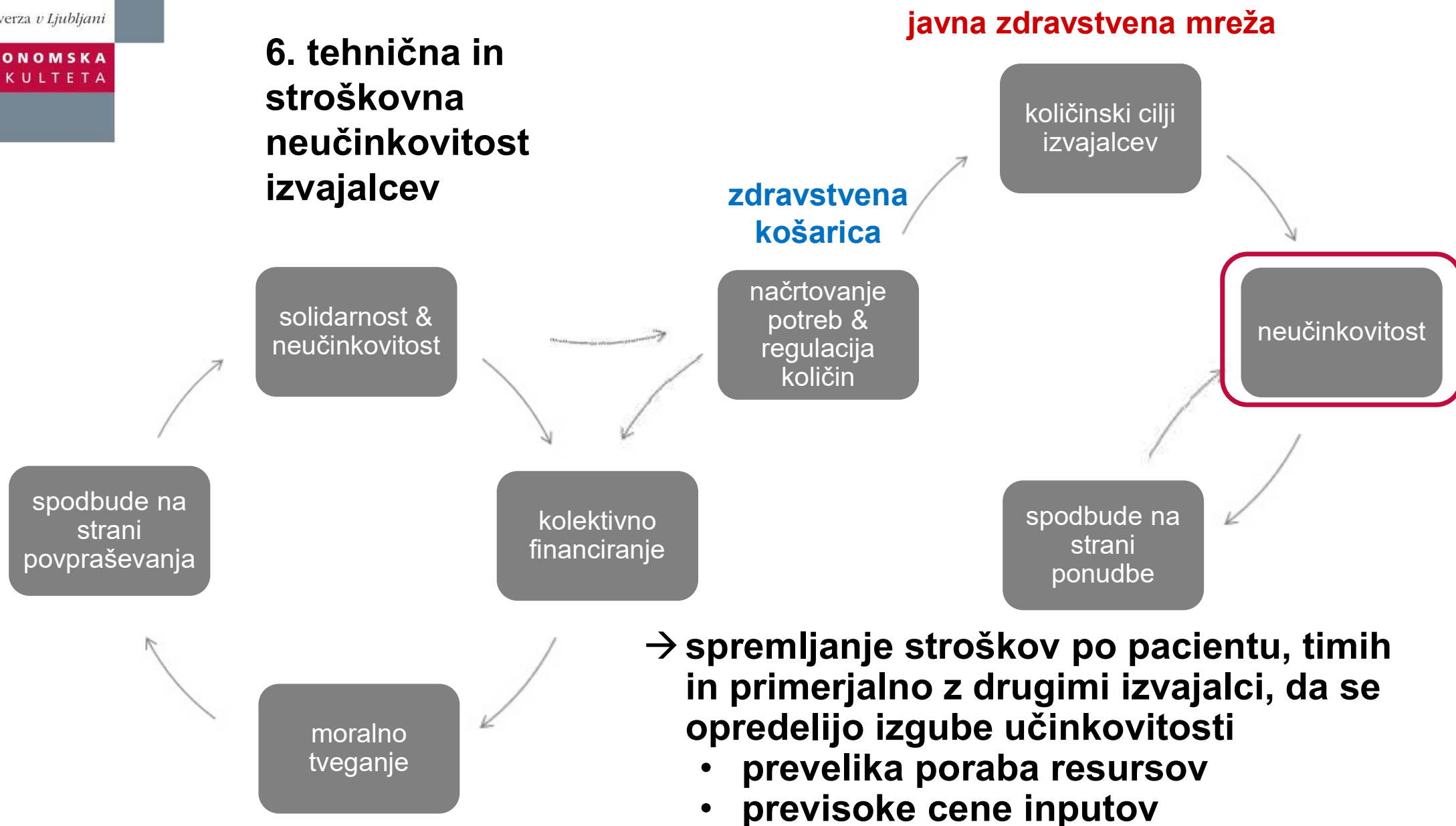


5. nerazrešen problem principala in agenta (učinkovanje spodbud)



→ izenačitev položaja državnih in zasebnih izvajalcev z vidika spodbud iz naslova ekstra profita (lastniki zasebnih izvajalcev si ekstra profit lahko od leta 2019 prilaščajo, JZZ bi ga morali nameniti stimuliranju zaposlenih)

6. tehnična in stroškovna neučinkovitost izvajalcev



→ spremljanje stroškov po pacientu, timih in primerjalno z drugimi izvajalci, da se opredelijo izgube učinkovitosti

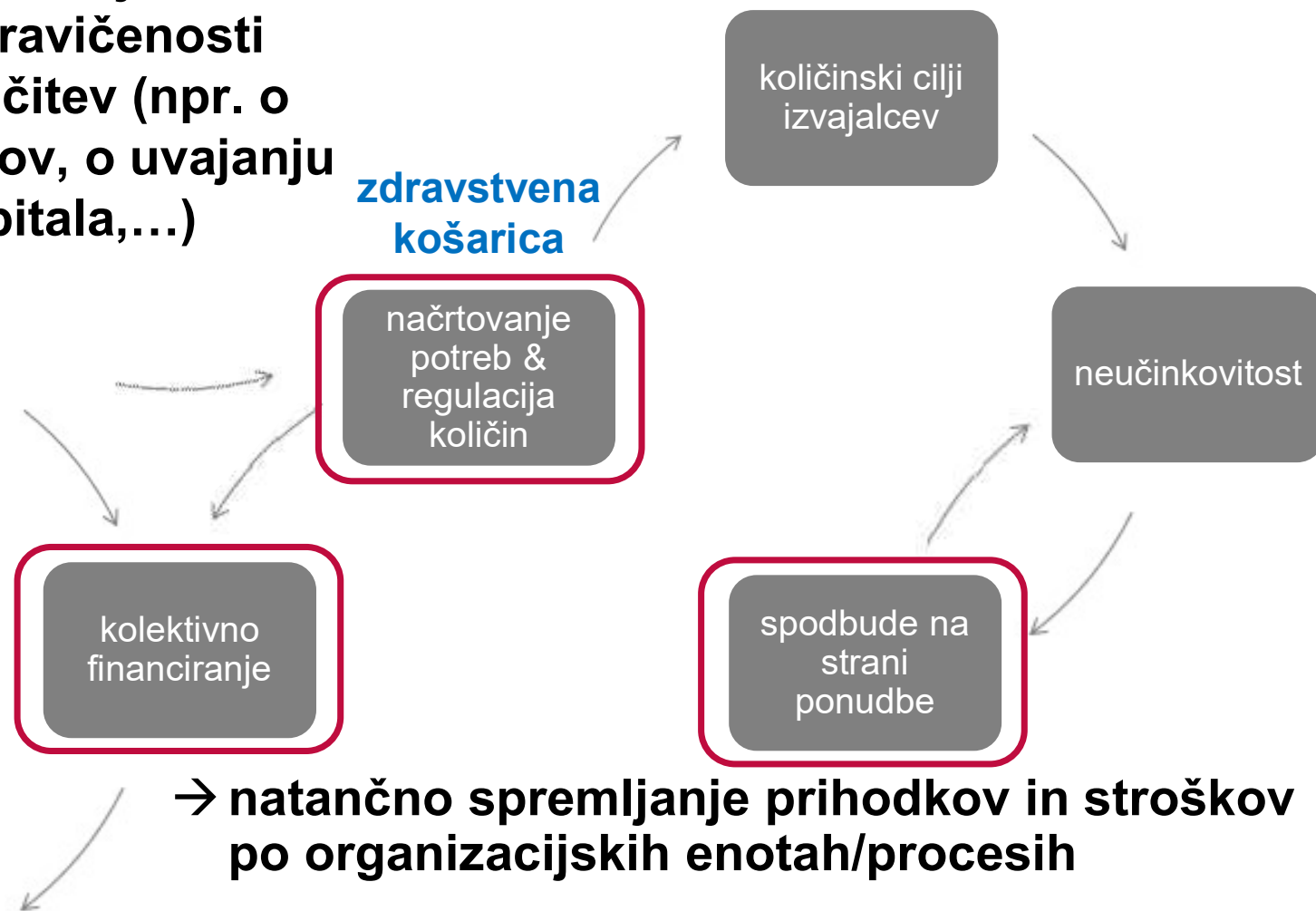
- prevelika poraba resursov
- previsoke cene inputov

7. neustrezna presoja ekonomske upravičenosti poslovnih odločitev (npr. o širitvi programov, o uvajanju dnevnega hospitala,...)

javna zdravstvena mreža

prihodki	1.000
stroški dela	650
stroški materiala	450
amortizacija	200
poslovni izid	-300

Bi povečali obseg programa?



7. neustrezna presoja ekonomske upravičenosti poslovnih odločitev (npr. o širitvi programov, o uvajanju dnevnega hospitala,...)

javna zdravstvena mreža

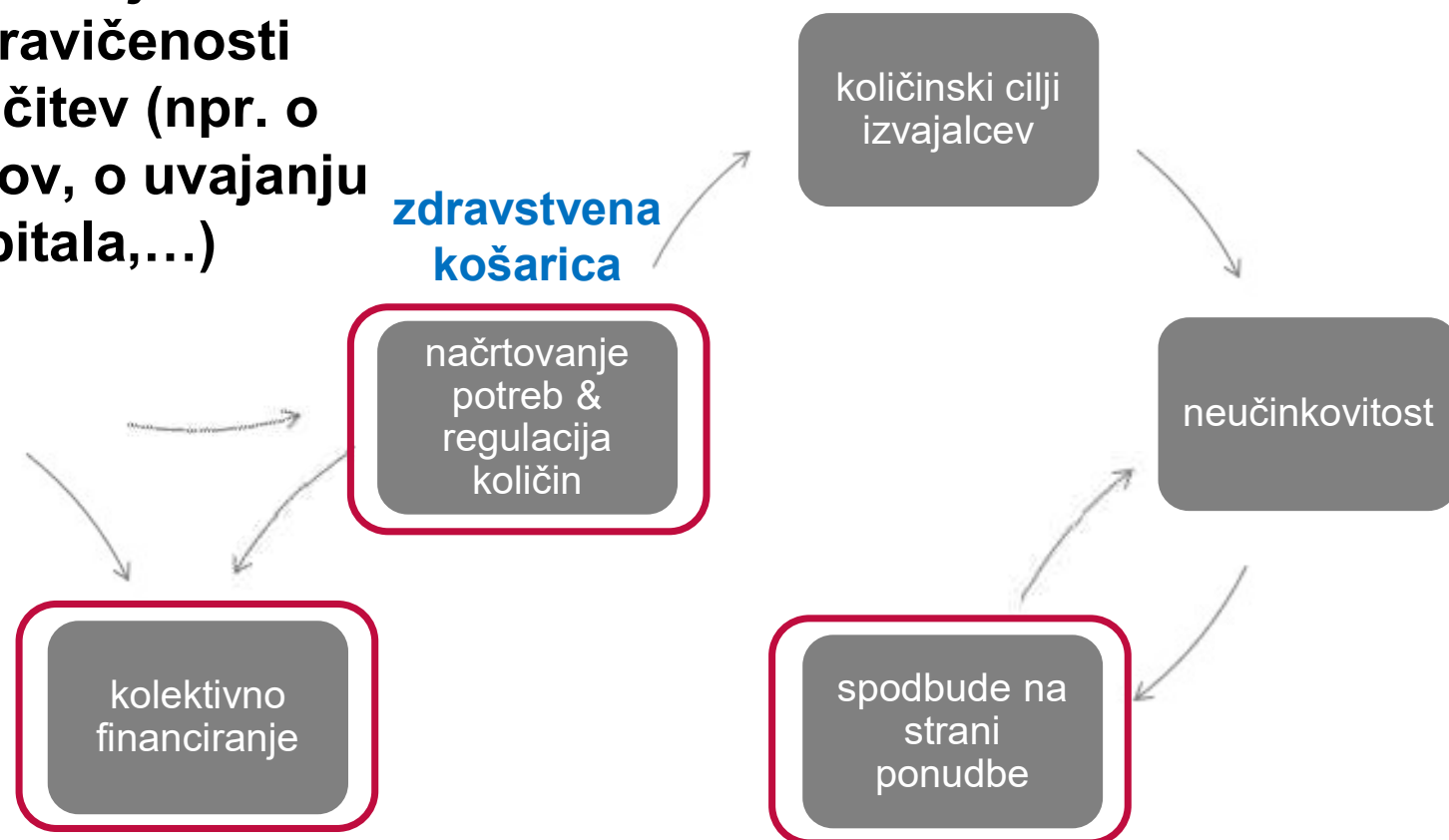
Bi nadomestili
hospitalizacijo z dnevno
obravnavo, za katero
ZZSZ prizna 40% manjšo
ceno?



7. neustrezna presoja ekonomske upravičenosti poslovnih odločitev (npr. o širitvi programov, o uvajanju dnevnega hospitala,...)

**Kakšno ceno bi
pričakovali za uvedbo
telemedicinske
obravnav, s katero v
lastni organizaciji znižate
obseg urgentnih
obravnav, specialističnih
pregledov in
hospitalizacij?**

javna zdravstvena mreža



- natančno spremljanje prihodkov in stroškov po organizacijskih enotah/procesih
- uporaba prispevčne analize
- presoja ekonomske upravičenosti z zasebnega in družbenega vidika

8. preozko razumevanje neučinkovitosti



javna zdravstvena mreža

$$korist = \left\{ h \ y_1, y_1, \dots, y_n, [izidi = g \ x_1, x_1, \dots, x_n, \text{zdr. dobrine} = f(\text{proiz. dejavniki})] \right\}$$

koristnost
(*utility*)

uspešnost
(*effectiveness*)

učinkovitost:

- tehnična
- stroškovna (poslovna uspešnost)
(*efficiency*)

8. preozko razumevanje neučinkovitosti



Četrtek, 20. oktober 2022

08:30 – 09:30	Registracija udeležencev
09:30 – 09:40	Uvodni pozdrav in otvoritev srečanja <i>Helena Ulčar Šumčič,</i> <i>predsednica Društva ekonomistov v zdravstvu</i>
09:40 – 09:50	Predstavitvev Ortopedske bolnišnice Valdoltra <i>Radoslav Marčan, Ortopedska bolnišnica Valdoltra</i>
09:50 – 10:20	Kako povečati dostopnost do zdravstvenih storitev in izboljšati poslovanje JZZ? <i>izr. prof. dr. Petra Došenovič Bonča,</i> <i>Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani</i>
10:20 – 10:40	Lahko uspešno vodimo zdravstvene zavode? <i>Samo Fakin, samostojni svetovalec</i>
10:40 – 11:00	Ali smo z ukrepi na primarni ravni dosegli boljšo dostopnost do družinskega zdravnika? <i>prim. Simona Repar Bornšek, Zdravstveni dom Ljubljana</i>
11:00 – 11:20	Uvedba portala za izboljšanje komunikacije med pacientom in zdravnikom <i>Špela Tevžič, Zdravstveni dom Ljubljana</i>
11:20 – 11:50	Razprava
11:50 – 12:20	Odmor
12:20 – 12:40	Digitalizacija zdravstva s poudarkom na zagotavljanju pravih seznamov o čakalnih vrstah <i>dr. Alenka Kolar, Ministrstvo za zdravje</i>
12:40 – 13:00	Revidiranje JZZ na podlagi interventnega zakona <i>mag. Ema Grošelj Lavtar, GM svetovanje in GM revizija, d.o.o.</i>
13:00 – 13:20	Pogled izvajalcev na financiranje zdravstvenih storitev in obvladovanje stroškov <i>mag. Nevenka Romih, Splošna bolnišnica Izola</i>
13:20 – 13:35	Razprava
13:35 – 14:00	Protikoronska smejalna terapija <i>Perica Jerkovič</i>
14:00 – 16:00	Odmor za kosilo
16:00 – 19:00	Izlet
20:00	Družabni večer

Petek, 21. oktober 2022

09:00 – 09:10	Predstavitvev območne enote Koper <i>Damjana Jelačin Ivanovič,</i> <i>Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije</i>
09:10 – 09:40	Aktualno na področju poslovanja JZZ <i>mag. Vlasta Mežek, Ministrstvo za zdravje</i>
09:40 – 10:10	Pogled Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije na aktualno v zdravstvu <i>doc. dr. Tatjana Mlakar,</i> <i>Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije</i>
10:10 – 10:40	Pomen managerskega znanja za uspešno vodenje zdravstvenih zavodov <i>Marjan Pintar, Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije</i>
10:40 – 11:10	Povezani za varno zdravljenje z zdravili <i>mag. Darja Potočnik Benčič, Lekarniška zbornica Slovenije</i>
11:10 – 11:30	Razprava
11:30 – 12:00	Odmor
12:00 – 12:20	Kakovostna obravnava kot kalkulativni element plačila zdravstvene storitve <i>prim. mag. Dorijan Marušič, Zdravstveni zavod Celjenje</i>
12:20 – 12:40	Pogled Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije na standarde in normative <i>mag. Jakob Ceglar, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije</i>
12:40 – 13:00	Kako s plačnimi mehanizmi ovrednotiti in vplivati na storilnost v zdravstvu? <i>mag. Vesna Vižintin Šporn, Nacionalni inštitut za javno zdravje</i>
13:00 – 13:15	Razprava in sporočila srečanja
13:15	Zaključek srečanja

Programski odbor srečanja: Helena Ulčar Šumčič, Bogdan Tušar, Marjan Javornik, doc. dr. Denis Tomše, Matjaž Žura in mag. Franc Hočevar

Organizacijski odbor srečanja: Irena Mrzelj, Damjana Jelačin Ivanovič in Jana Vučak

**23. JESENSKO SREČANJE EKONOMISTOV IN
POSLOVODNIH DELAVCEV V ZDRAVSTVU**
Ankaran, Hotel Convent, 20. in 21. oktober 2022

