

PRILOŽNOSTI IN TVEGANJA DIGITALNE PREOBRAZBE

Dr. Bojan Cestnik

Temida d.o.o in Institut »Jožef Stefan«



UVOD V DIGITALNO PREOBRAZBO

Industrijske revolucije; priporočila Gospodarskega strateškega sveta za digitalizacijo pri GZS; DESI indeks digitalnega gospodarstva in družbe za Slovenijo



PRILOŽNOSTI DIGITALNE PREOBRAZBE

Digitalna strategija za doseganje strateških ciljev; avtomatizacija, informatizacija, preobrazba; izboljšanje uporabniške izkušnje strank



TVEGANJA DIGITALNE PREOBRAZBE

Digitalna preobrazba $\neq$ uporaba sodobne IT; odločenost za digitalno preobrazbo in njeni cilji; organizacijska kultura in veščine zaposlenih



»JAVNO ZDRAVSTVO V PRIHODNJE«
27. STROKOVNO SREČANJE EKONOMISTOV
IN POSLOVODNIH DELAVCEV V ZDRAVSTVU

INDUSTRIJSKE REVOLUCIJE

1. INDUSTRIJSKA REVOLUCIJA

Tiskana knjiga, J. Gutenberg (1398-1468)
Znanstvena metoda, G. Galilei (1564-1642)
Matematični zapis naravnih zakonov, I. Newton
(1643-1727)
Parni stroj, J. Watt (1736-1819)
18. stoletje: mehanizacija masovne proizvodnje,
naprednejša delitev dela

2. INDUSTRIJSKA REVOLUCIJA

Elektromagnetizem, termodinamika,
elektrika, tekoči trak
19. stoletje: odkritje elektrike in razvoj
sestavljalnih linij



3. INDUSTRIJSKA REVOLUCIJA

Kvantna fizika, relativnost, biotehnologija,
avtomatizacija, IKT, UI
70. leta 20. stoletja: delna avtomatizacija s
pomočjo programirljivih krmilnikov in
računalnikov

4. INDUSTRIJSKA REVOLUCIJA

Konvergenca fizičnega, biološkega in digitalnega
Y. N. Harari, K. Schwab, Svetovni gospodarski
forum
Sedaj: vključevanje IKT v industrijo, kar
imenujemo tudi „Industrija 4.0“

Priporočila GSSD pri GZS

23. 5. 2022: <https://www.gzs.si/mediji/Novice/ArticleID/83247/nujni-ukrepi-na-podrocju-digitalizacije>

Predlagana usmeritev

- Slovenija do leta 2030 napreduje med pet najuspešnejših držav po Indeksu digitalnega gospodarstva in družbe (DESI)

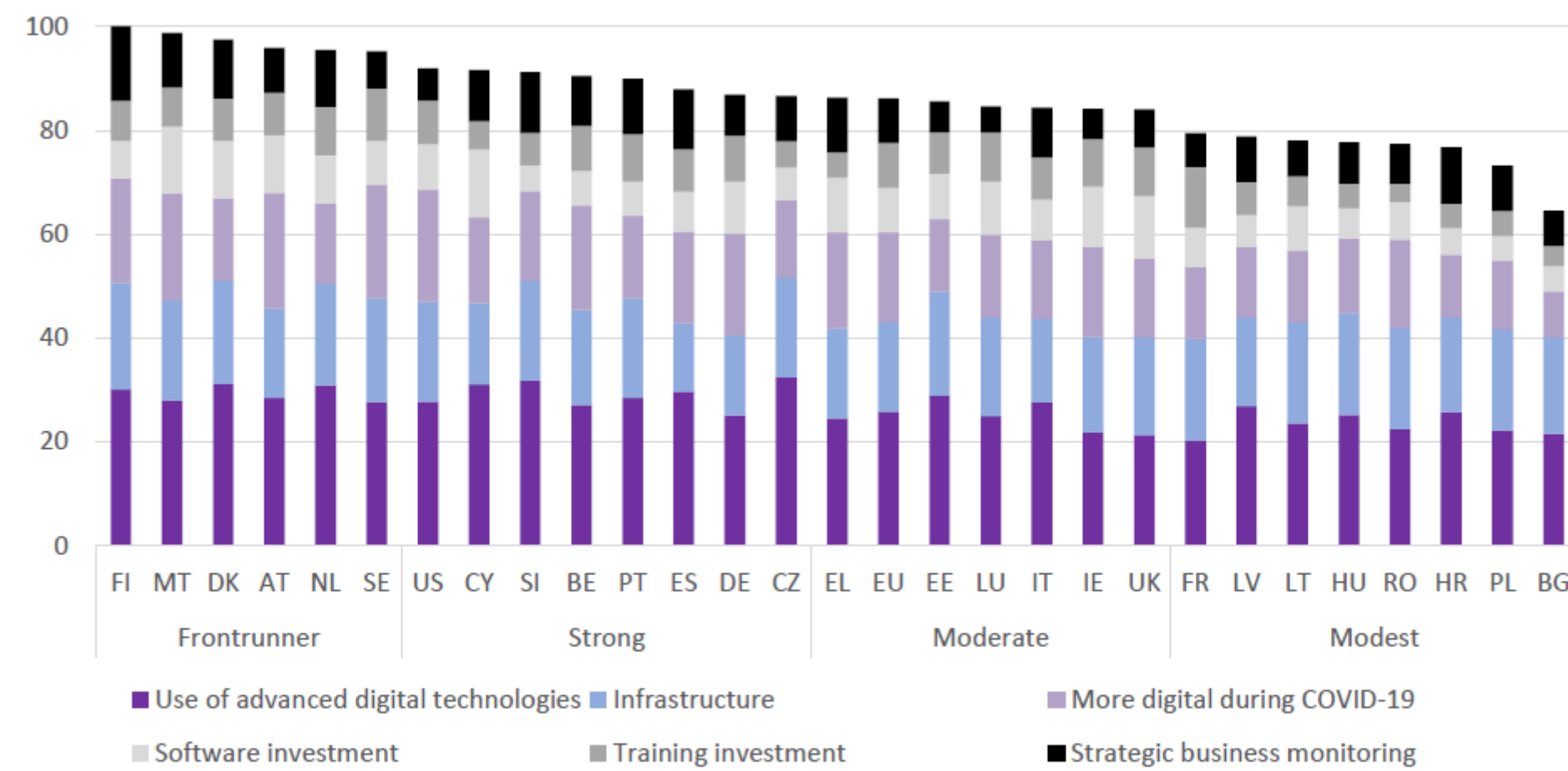
Prioritetna področja, ki jih je potrebno uvrstiti v koalicijsko pogodbo

- Digitalizacija gospodarstva s poudarkom na srednjih in malih podjetjih
- Razvoj in podpora digitalnega poslovnega okolja
- Digitalizacija storitev javne uprave za državljane in gospodarstvo
- Pospešen razvoj IKT panoge in digitalne ekonomije

DIGITALIZACIJA V EVROPI 2021-2022

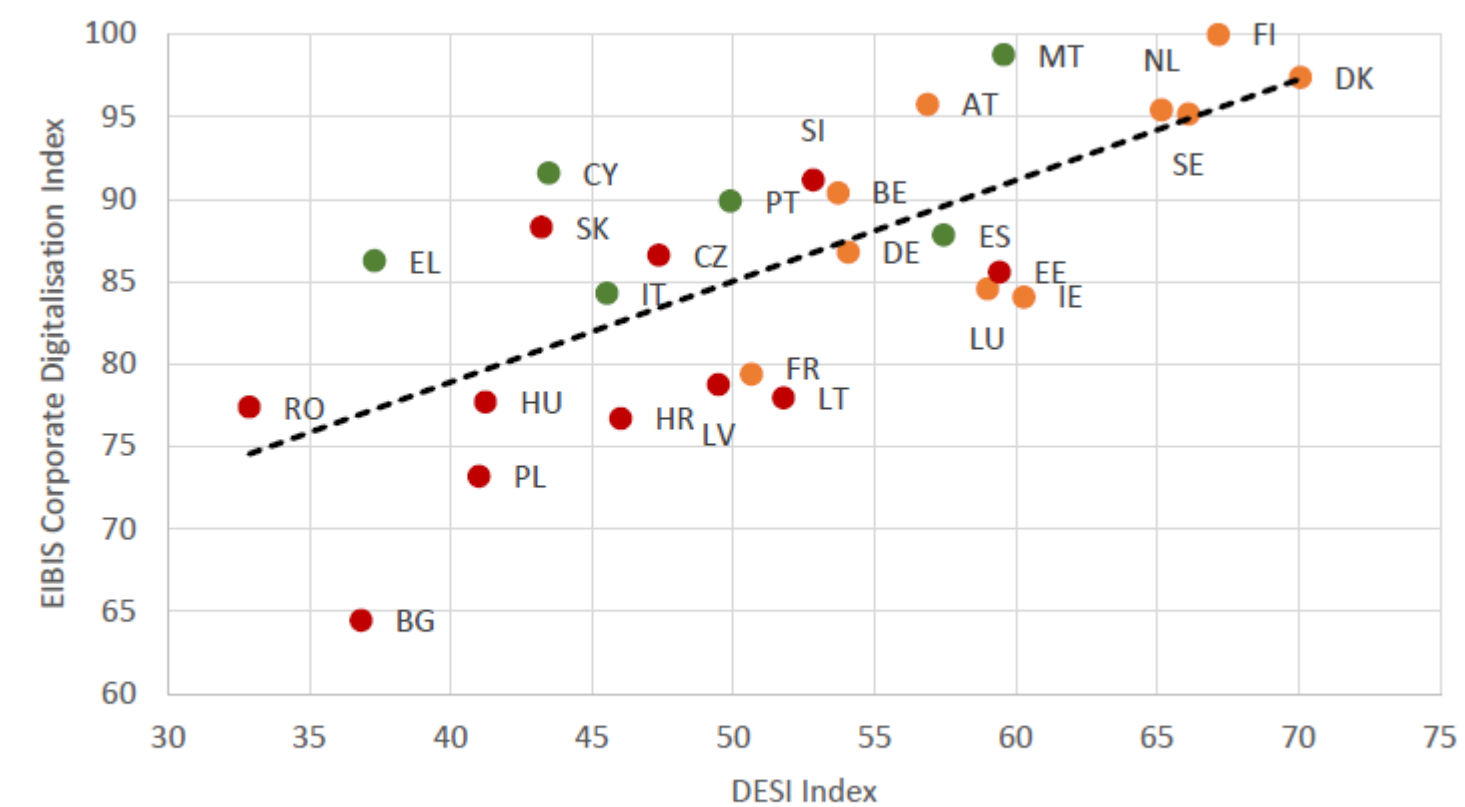
Digitalisation in Europe 2021-2022: Evidence from the EIB Investment Survey
European Investment Bank 2022

EIBIS Corporate Digitalisation Index, by country



Source: EIBIS (2021).

DESI and EIBIS Corporate Digitalisation Index, by country



Source: European Commission's Digital Economy and Society Index (DESI) and EIBIS (2021).



POSLOVNI SISTEMI, POSLANSTVO, VIZIJA IN STRATEGIJA



OD POSLOVNEGA MODELA DO INFRASTRUKTURE IT

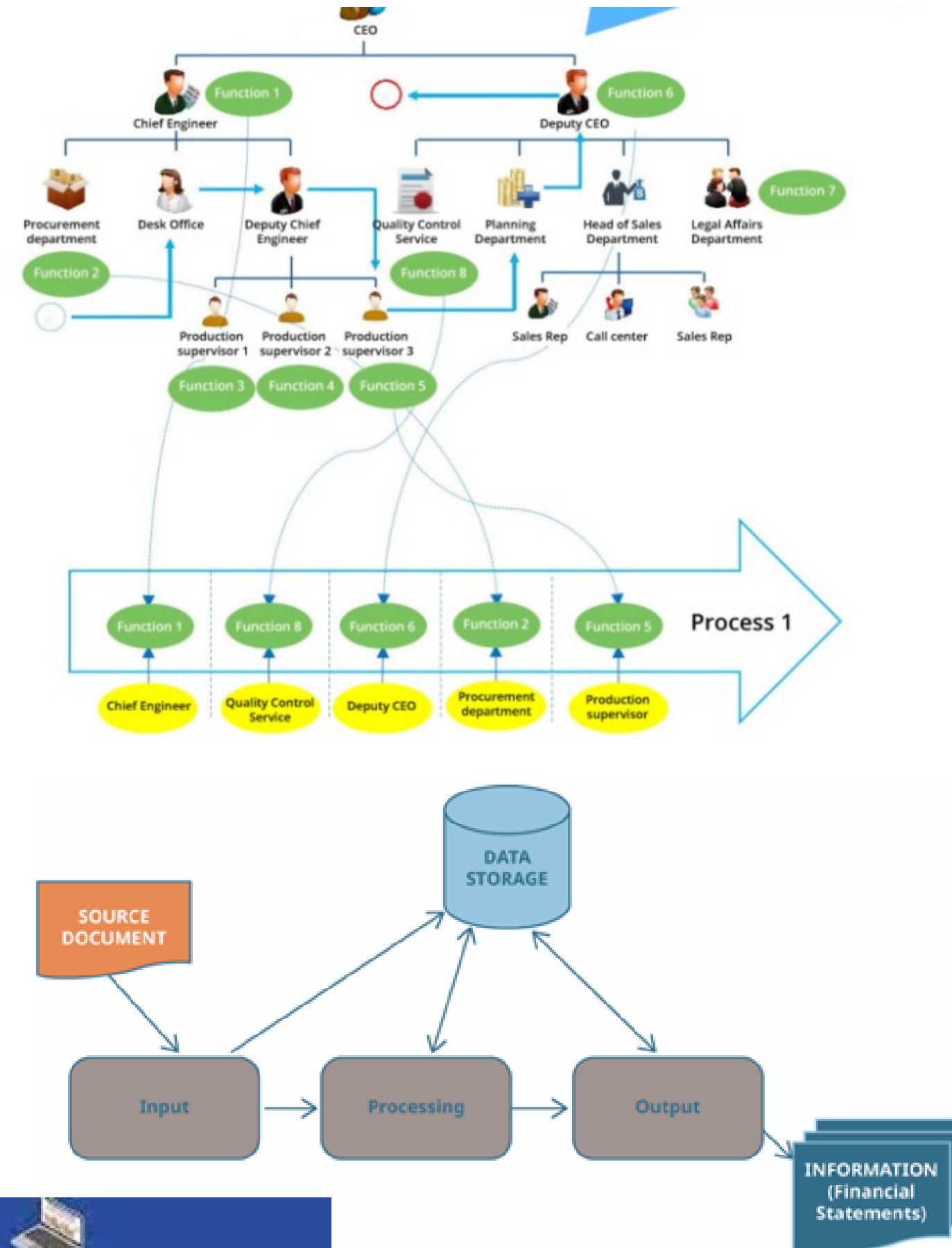
1. Poslovni model: strateški in finančni model
(donosnost poslovanja)

2. Procesi, ki se odvijajo med organizacijami
(kupci, partnerji, dobavitelji)

3. Poslovni procesi znotraj organizacije
(proizvodnja, naročila, distribucija, poročanje)

4. Informacijski sistem in podatki
(za podporo izvajanja poslovnih procesov)

5. Informacijska infrastruktura



PRILOŽNOSTI IN TVEGANJA DIGITALNE PREOBRAZBE



Uporaba sodobne tehnologije za izboljšanje učinkovitosti in uspešnosti poslovanja



Digitalna preobrazba kot »preobrazba poslovanja«



Ustvarjalni tek na dolge proge: »prenova poslovnih procesov«



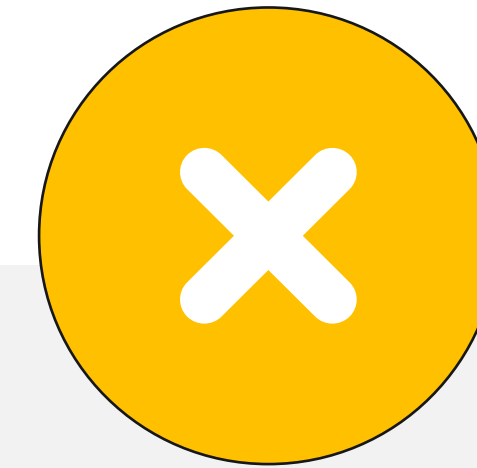
Vključenost preobrazbe v digitalno strategijo organizacije



Pripravljenost na spremembe in upravljanje s spremembami



Merilo uspešnosti digitalne preobrazbe: izboljšanje uporabniške izkušnje strank



Pomanjkanje jasne zaveze in odločenosti za digitalno preobrazbo



Pomanjkanje ustrezne organizacijske kulture



Pomanjkanje ustreznih talentov in veščin zaposlenih



Pomanjkanje jasno določenih ciljev digitalne preobrazbe

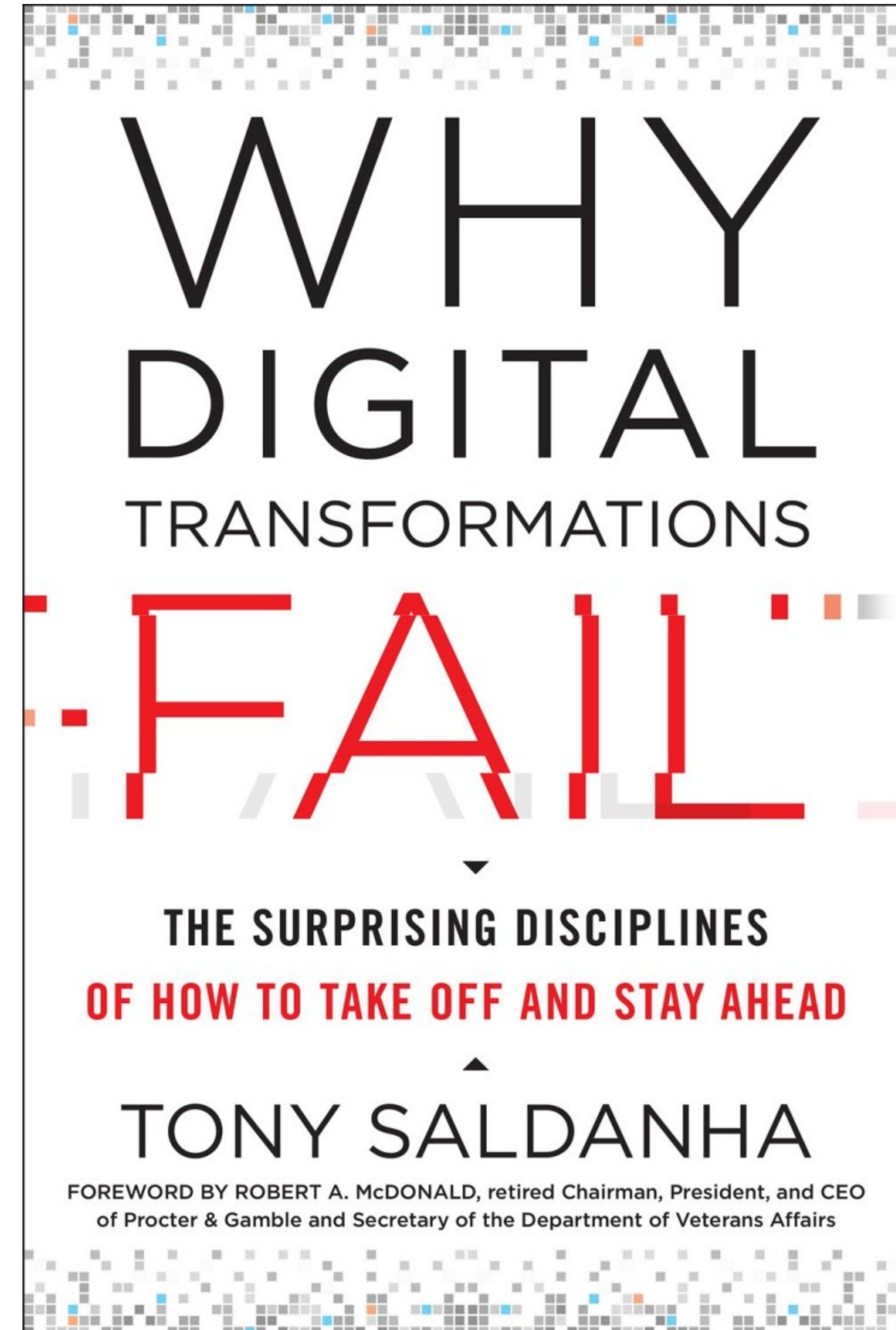


Neustrezna opredelitev vloge novih tehnologij



Neustrezen odnos do »neuspehov«

PASTI DIGITALNE PREOBRAZBE



TEST a

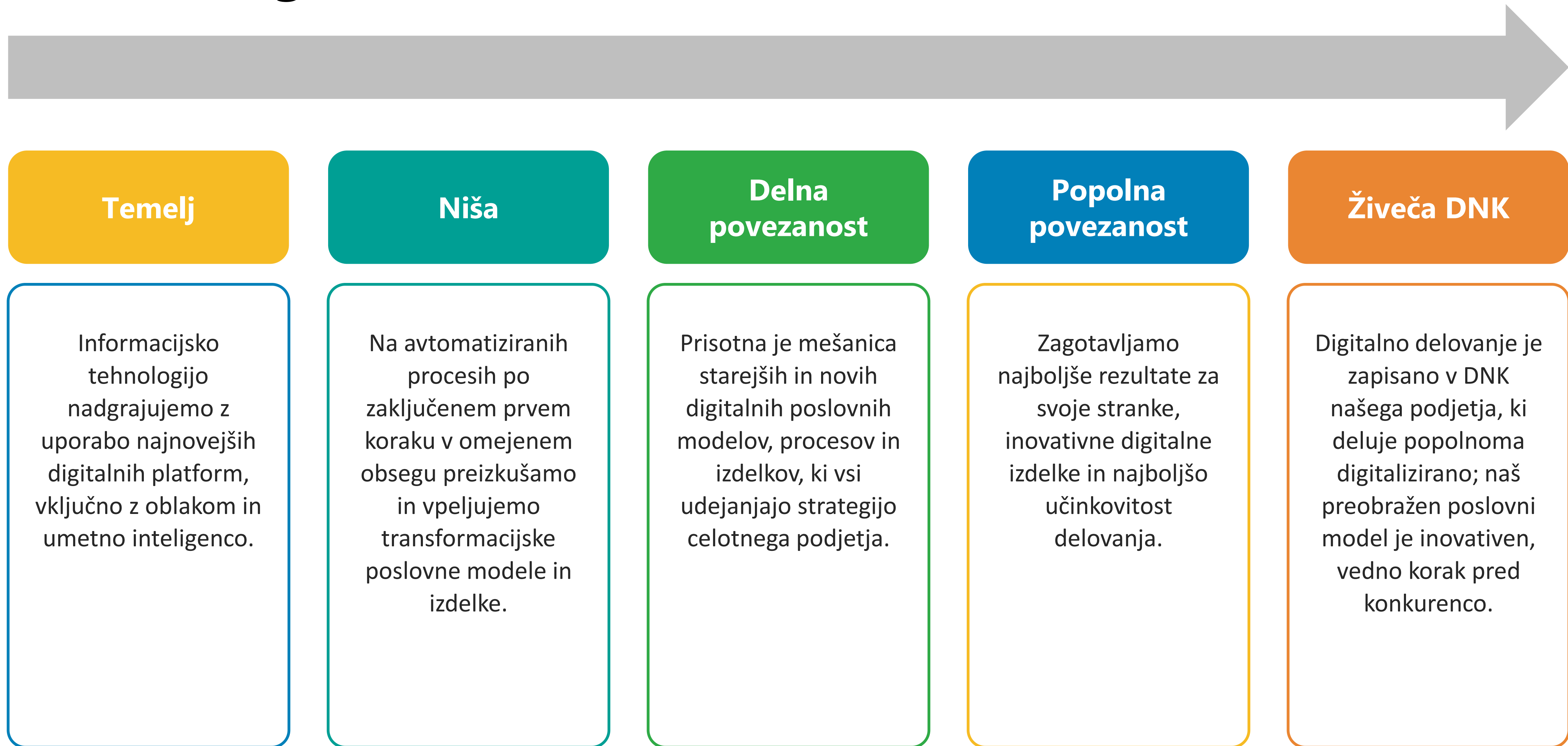
Rdeča	Modra	Rumena
Oranžna	Vijolična	Oranžna
Zelena	Rumena	Črna
Rumena	Zelena	Rdeča
Vijolična	Modra	Vijolična

TEST b

Rdeča	Modra	Rumena
Oranžna	Vijolična	Oranžna
Zelena	Rumena	Črna
Rumena	Zelena	Rdeča
Vijolična	Modra	Vijolična

Petstopenjski model digitalne preobrazbe

»Digital Transformation 5.0« (Saldanha, 2019)



NAMESTO ZAKLJUČKA



Chesley Sullenberger – Sully

„What we have learned in aviation is that automation does not decrease errors, but it changes the nature of errors that are made.“