

KAKO USPEŠNO VODITI JAVNI ZDRAVSTVENI ZAVOD



Združenje ekonomistov v zdravstvu, 18.9.2019

prostorska razporeditev zgradb v UKCL

Legenda:

- 1 Poliklinika
- 2 Urgentni kirurški blok
- 3 Glavna zgradba UKCL-diagnostika
- 4 Glavna zgradba UKCL-bolniški oddelki
- 5 Pediatrična klinika
- 6 Klinični oddelek za gastroenterologijo
- 7 Klinika za infektivne bolezni in vročinska stanja
- 8 Ortopedska klinika
- 9 Ginekološka klinika-specialistične ambulate (Leonišče)
- 10 Porodnišnica (klinični oddelek za perinatologijo)
- 11 Ginekološka klinika
- 12 Reševalna postaja
- 13 Očna klinika
- 14 Negovalna bolnišnica
- 15 Klinika za otorinolaringologijo in cervikofacialno kirurgijo
- 16 Stomatološka klinika
- 17 Klinični oddelek za maksilofacialno in oralno kirurgijo
- 18 Uprava UKC Ljubljana
- 19 Klinični oddelek za kirurške okužbe
- 20 Ambulanta za zdravljenje bolečine
- 21 Svetovalno socialna služba
- 22 Dermatovenerološka klinika
- 23 Klinični oddelek za travmatologijo
- 24 Nevrološka klinika
- 25 Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa
- 26 Center za avtizem-Pediatrična klinika
- 27 Center za hemodializo in peritonealno dializo, Interna klinika
- 28 Bolnica dr. Petra Držaja

Druge zgradbe:

- A, B, C, D, H - zgradbe Onkološkega inštituta
 MF - Medicinska fakulteta
 ZTM - Zavod RS za transfuzijsko medicino
 P - parkirišča in parkirne hiše



Stavbe in klinike UKC Ljubljana

Glavna stavba 1975



Stavbe in klinike UKC Ljubljana

Porodnišnica 1987



Nevrologija 2007



Stavbe in klinike UKC Ljubljana

Heliport 2013



Stavbe in klinike UKC Ljubljana

Nova urgencia 2017



Stavbe in klinike UKC Ljubljana

Dispečerski center zdravstva Maribor, 2018



UKC Ljubljana v številkah (31. 12. 2018)

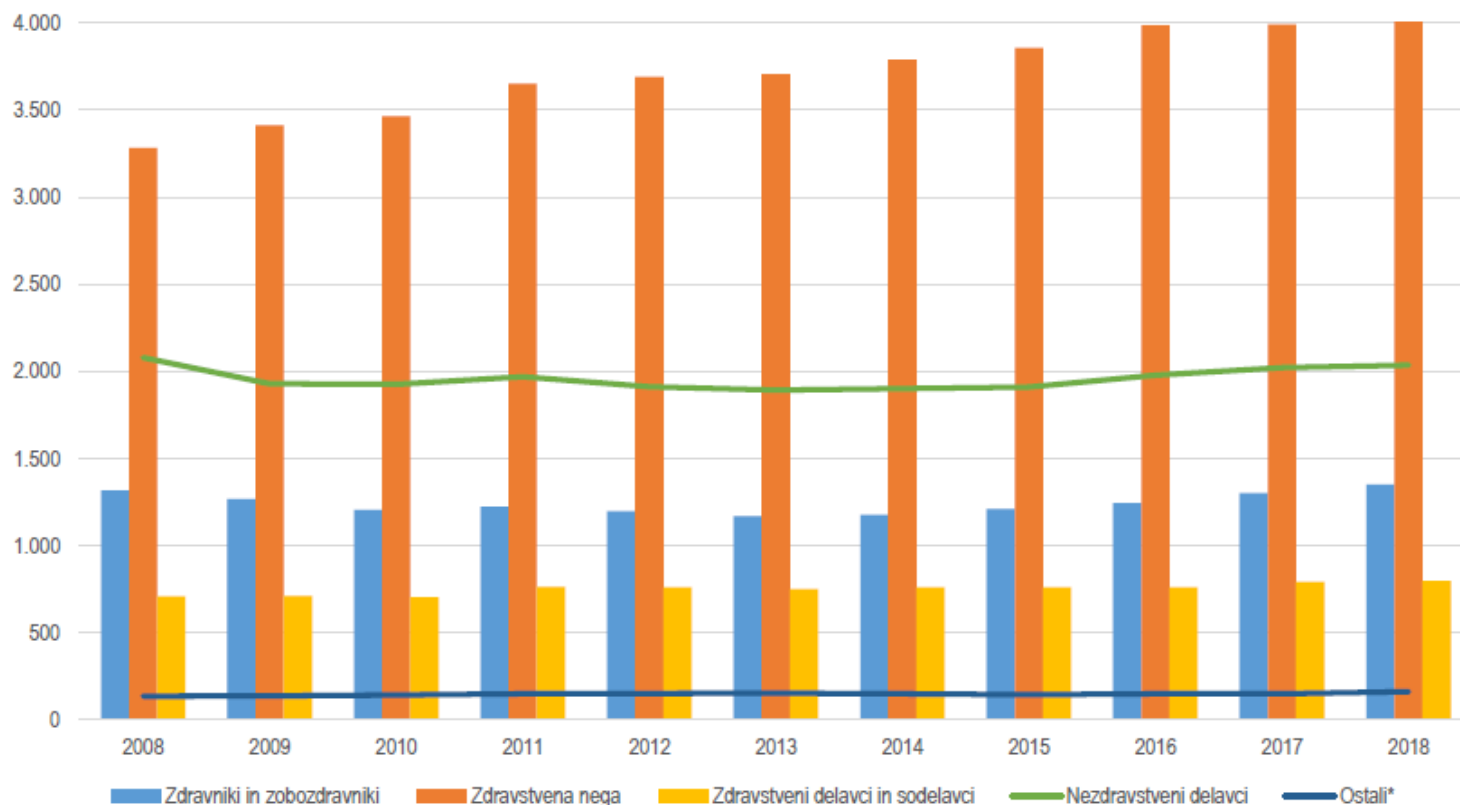
• Zaposleni	8.389
• Zdravniki in zobozdravniki	1.351
• Zdravstvena nega	4.042
• Postelje	2.150
• Sprejemi v bolnišnico	118.744
• Ambulatna obravnava	738.860
• Prihodki v letu 2018	527.258.832 €

UKC Ljubljana v številkah

- Regionalna bolnišnica za 650.000 oseb
- Terciarna bolnišnica za celo Slovenijo
- Učna ustanova (150 zdravnikov UKCL je zaposlenih na MF Uni. Lj.)
- 880 registriranih raziskovalcev
- 1.054.665 ambulantnih obiskov + diagnostike
- Reševalna postaja za Mestno občino Ljubljana ter 14 sosednjih občin
- Dispečerska služba zdravstva za celo Slovenijo

Human Resources 2008-2018

Slika 20: Število zaposlenih na zadnji dan v letu v okviru navedenih poklicnih skupin v 10-letnem obdobju.



Opomba: Ostali*: farmacevti, raziskovalci (H plačna skupina) ter vodstvo zavoda (B plačna skupina)

UKC Ljubljana v kontekstu države (31. 12. 2017)

	UKC Ljubljana	Vse bolnišnice	Delež UKC Lj
Zaposleni	8.258	24.927	33,1%
Zdravniki	1.191	2.538	46,9%
Število postelj	2.166	6.505	33,3%
Število sprejemov	100.297	325.427	30,8%
Število rojstev	5.843	20.241	28,9%
Prihodek 2017 (mil. €)	483	1.530	31,5%

Benchmarking - KPI

UMC Ljubljana – AKH Wien



	UMC Ljubljana	AKH Wien
Employees	8.367	8.661
Medical Doctors and Dentists	1.335	1.582
Number of beds	2.166	1.773
Admissions	118.744	78.734
Outpatient visits	1.293.174	1.200.394
Income in 2018 (mil. €)	527,3	1.151,1

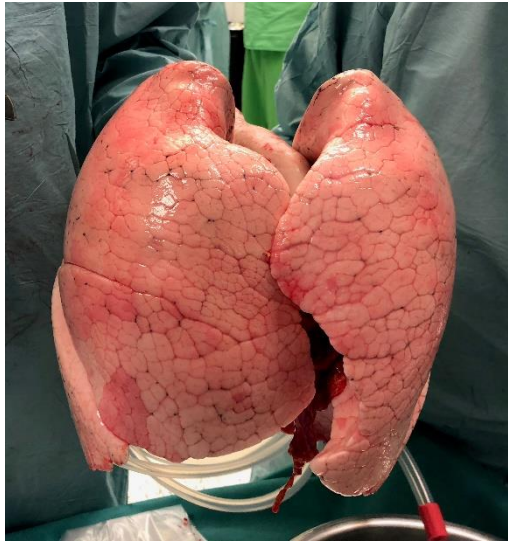
Source: annual reports 2018

Transplantation Program

	UMC Ljubljana	AKH Wien
Kidney	51	150
Liver	27	57
Heart	19	43
Lung	2	103
Pancreas	3	2
Bone marrow	133	384

The highest professional achievements UMCL in 2018

Division of Surgery UMCL & Internal medicine: First time in Slovenia lung transplantation



The highest professional achievements UMCL in 2017 - Genomics

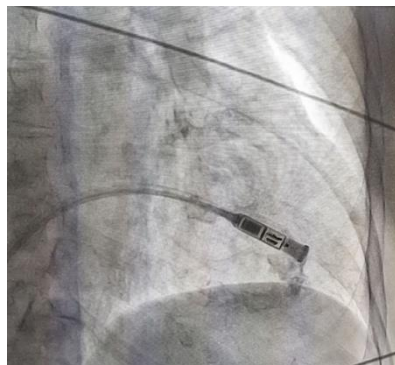
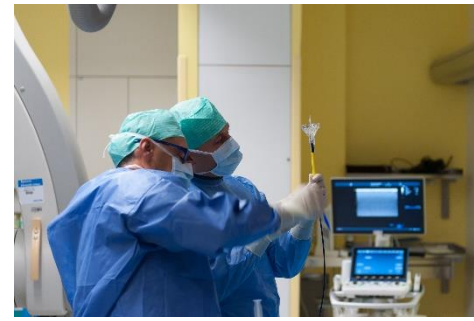
Clinical Institute of Medical Genetics UMCL: Innovative genetic techniques for diagnosing rare diseases: **discovered a new gene for premature aging syndrome (Fontaine Syndrome):** De Novo Mutations in SLC25A24 Cause a Disorder Characterized by Early Aging, Bone Dysplasia, Characteristic Face, and Early Demise (The American Journal of Human Genetics 101, 844–855, November 2, 2017)



The highest professional achievements UMCL in 2017 – Medical technology

Department of Cardiology, Department of Cardiovascular Surgery:

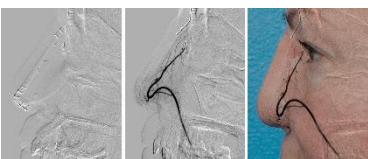
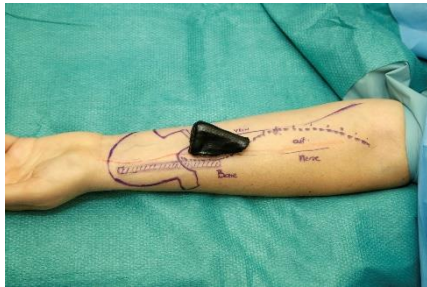
- successfully repaired the mitral valve on the functioning heart
- implantation of aortic valves (TAVI)
- introduced a new method of treatment of angina pectoris
- for the first time in Slovenia, a completely new type of pacemaker (defibrillator)



The highest professional achievements

UMCL 2018

Division of Surgery UMCL: Modern techniques of nose reconstruction – 3D Model of reconstruction



Lastnosti vodje - značaj



Dober vodja ima močan značaj. Zelo pomembno je, da je vreden zaupanja, saj mu bodo le tako drugi sledili, živeti mora pošteno in polno, saj je prava oblast rojena iz spoštovanja, močnega značaja in zanesljivosti.

Lastnosti vodje - komunikacija



Odlično ima razvite komunikacijske sposobnosti in s tem povezano sposobnost vodenja sproščenega pogovora, saj ga bodo podrejeni upoštevali le, če jim bo stvari pojasnil počasi, razumljivo in s primerno intonacijo.

Lastnosti vodje – pozitivna naravnost



Dober vodja mora biti navdušen nad situacijo, v kateri se je znašel, torej mora biti navdušen nad svojim delom in vlogo voditelja, saj bodo ljudje bolj predani, če bo njihov vodja pozitivna oseba z veliko mero veselja in predanosti.



Lastnosti vodje – timsko delo



Voditelji morajo biti vir navdiha in motivatorji hkrati in čeprav se pristojnosti in vloge vodje razlikujejo od podrejenih, je vodjo treba upoštevati kot del ekipe, ki si skupaj s sodelavci prizadeva doseči zadani cilj in mu ni težko zavihati rokavov in pomagati.

Lastnosti vodje – zasebno življenje

Dober vodja je samozavesten in prepričljiv, ne samo na delovnem mestu, temveč tudi v zasebnem življenju.

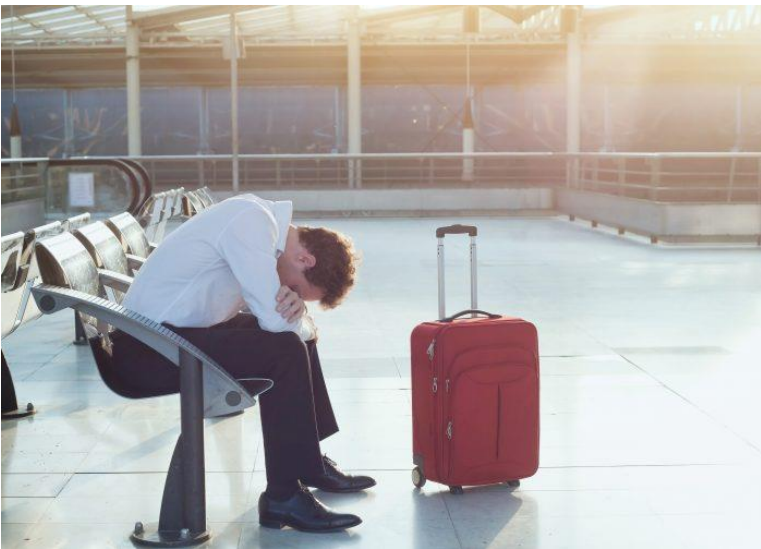


Lastnosti vodje - mirnost



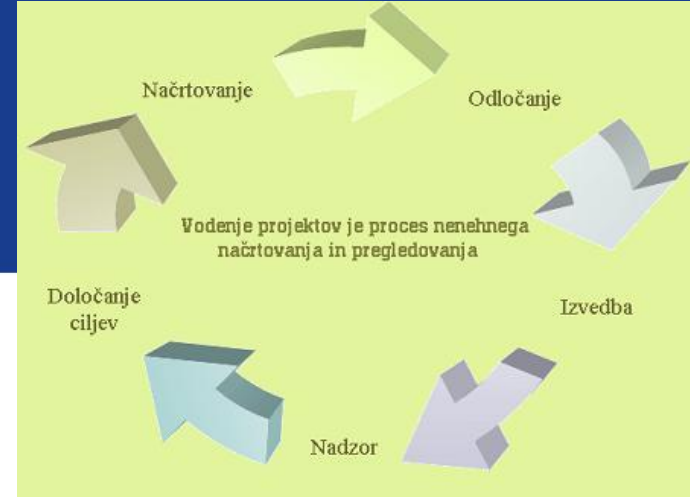
V vsaki situaciji mora vodja ostati miren in urejen, tudi v negotovosti.

Lastnosti vodje - potrpežljivost



Dobri voditelji so strpni in potrpežljivi.

Kako voditi?



- A. *PLANIRANJE – definiranje ciljev za doseganje rezultatov; odločiti se je potrebno, katere vire bomo potrebovali, katere naloge je potrebno izvesti, opredeliti časovni potek dela in potrebno kakovost...*
- B. *ORGANIZIRANJE – razdeljevanje nalog, alociranje virov, ustvarjanje organizacijskih razmerij med zaposlenimi ter koordinacija delovanja med zaposlenimi...*
- C. *KONTROLIRANJE – nadziranje posameznih aktivnosti zaposlenih, ugotavljanje odstopanj in preverjanje smeri uresničevanja posameznih ciljev z namenom doseči končni cilj...gre za vnaprejšnje, sprotne in končne kontrole,*
- D. *VODENJE – sprejemanje ukrepov, sprožanje akcij, komunikacij, kadrovanja, motiviranja....skratka vplivanje na obnašanje in delovanje zaposlenih...*

Pristop

- A. ZAKAJ?*
- B. KAJ?*
- C. KDO?*
- D. KAKO?*
- E. KDAJ?*
- F. KOLIKO?*
- G. KJE?*

Stili vodenja

- A. Avtoritativen stil*
- B. Timsko delo*
- C. Vodenje z izjemami*
- D. Vodenje z motiviranjem*
- E. Vodenje usmerjeno v kakovost*
- F. Situacijski vodenje*

