



DRUŠTVO EKONOMISTOV V ZDRAVSTVU
Riharjeva ulica 38, 1000 Ljubljana
Tel.: 0592 27 198, Faks: 0592 27 199

Sklepne ugotovitve tematske dne 20. jesenskega srečanja ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu

Ptuj, 12. in 13. oktober 2017

1. Uvajanje procesov in sprememb v procesih mora biti usmerjeno z jasnim ciljem, ki v večini primerov izhaja iz strateških dokumentov zdravstvene organizacije.
2. Uprava (vodstvo) je tista, ki mora trdno verjeti v projekt prenove procesov in ga močno podpirati.
3. Uvajanje procesov v zdravstvu zahteva tesno sodelovanje medicinske stroke in upravno poslovne stroke. Izvajati ga morajo strokovnjaki za procesni in kadrovske management, saj prinašajo dobro prakso.
4. Tudi v zdravstvenih organizacijah je mogoče izvesti celovito procesno in kadrovske prenovo na enak način kot v gospodarskih organizacijah, vendar preko programa projektov s podporo vodstva in vodij na operativnem (izvedbenem) nivoju.
5. Razmišljati o poenoteni in standardiziranih: (1) procesih v vodstvenih, temeljnih in podpornih procesih, (2) rešitvah informacijske podpore (ERP, BI, EDS, e-...) in (3) modelih kadrovskega menedžmenta (HRM, komp. centri).
6. Razmišljati o pilotnem projektu celovite prenove enega zdravstvenega doma, ene bolnišnice itd. in preko zgleda dobre prakse prenesti izkušnje med ostale.
7. Kakovost zdravstvenih storitev ni problem ali celo naloga predstavnika vodstva zdravstvenega zavoda za kakovost in komisije za kakovost. Odgovorni so vodje procesov.
8. Z uvajanjem in prenovo procesov v zdravstvene organizacije se morajo ukvarjati strokovnjaki za procesni management in ne le svetovalci za posamezna orodja kakovosti (ISO 9001, PRSPO, DNV itd).

Sodelujoči na okrogli mizi:
dr. Gregor Hauc
doc. dr. Milena Kramar Zupan
Milan Terpin
mag. Silvana Šonc
Tomaž Rusimovič
mag. Robert Cugelj

Helena Ulčar Šumčič
Predsednica Društva ekonomistov v zdravstvu