

ALI SO ČAKALNI SEZNAMI OSNOVA ZA ŠIRITVE DELOVNIH PROGRAMOV PRI IZVAJALCIH

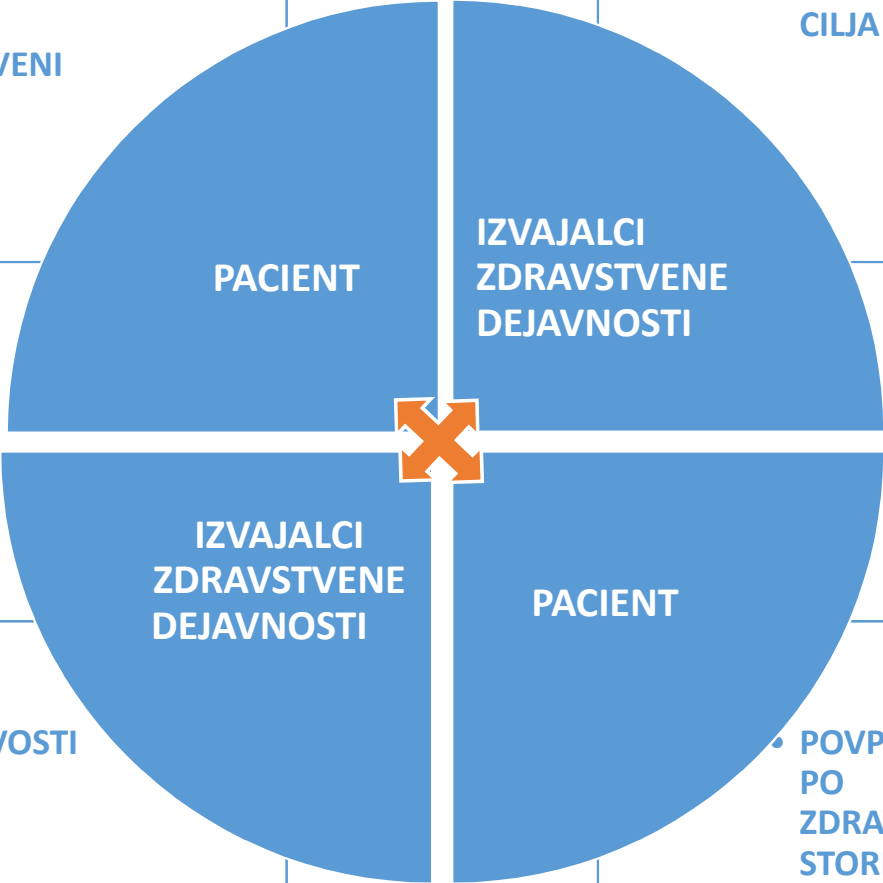
Larisa Hajdinjak
Ptuj, 13. 10. 2017

Zakonodaja
Volja pacienta



• POVPRAŠEVANJE
PO
ZDRAVSTVENI
STORITVI

• REALIZACIJA
CILJA



Nova napotitev
Volja pacienta



• ZMOGLJIVOSTI

• POVPRAŠEVANJE
PO
ZDRAVSTVENI
STORITVI

ČAKALNI SEZNAMI IN ČAKALNE DOBE

Predpisi in drugi akti

- Ustava RS
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP-A), Uradni list RS, št. Uradni list RS, št. 55/017;
- Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP), Uradni list RS, št. 15/08;
- Uredba o poslovanju z uporabniki v javnem zdravstvu (Uradni list RS, št. 98/2008; v nadaljevanju Uredba),
- Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (Uradni list RS, št. 63/2010; v nadaljevanju Pravilnik).

Datum prenehanja veljavnosti ali uporabe 21.10.2017

Akti v zavodu:

Interno navodilo o vodenju čakalnih seznamov v UKCL

Drugo:

Splošni dogovor za pogodbeno leto

11. Odstavek

Izvajalci poročajo **ZZZS** o realiziranih čakalnih dobah in številu čakajočih v **zobozdravstvu** v skladu z navodili ZZZS vsake **štiri mesece**, in sicer do 31. maja za stanje na dan 30. april, do 30. septembra za stanje na dan 31. avgust in do 31. januarja za stanje na dan 31. december preteklega leta.

12. Odstavek

Izvajalci poročajo NIJZ podatke o čakalnih dobah (NaČas) v skladu s Pravilnikom o najdaljših dopustnih čakalnih dobah. Seznam zdravstvenih storitev, za katere izvajalci poročajo podatke o čakalnih dobah, je v **Prilogi VII** tega Dogovora. Ažurno in točno poročanje podatkov NIJZ in Zavodu **je pogoj za sodelovanje izvajalcev pri razporejanju dodatnih sredstev iz 25. člena tega Dogovora**. Koncesionar lahko izjemoma javi podatke pred prvim v naslednjem mesecu, ko ima za to objektivne razloge (redni letni dopust, strokovno izobraževanje, bolezen). NIJZ zato ustrezno prilagodi računalniški program.

Obveza **do javne objave** na spletnih straneh UKC Ljubljana: URL

http://www.kclj.si/dokumenti/CAKALNE_DOBE_UKC_-_31.8._2017.pdf

ND UKCL EP 0002 Interno navodilo za vodenje čakalnih seznamov v UKCL

- OB UKCL EP **0014** Predlog za določitev odgovorne osebe za vodenje čakalnega seznama in soglasje
- OB UKCL EP **0015** Sklep o imenovanju odgovorne osebe za vodenje posameznega čakalnega seznama
- OB UKCL EP **0016** Pooblastilo za opravljanje administrativno tehničnih nalog v zvezi z vodenjem posameznega ČS[1]
- ND UKCL EP **0023** Postopki, ki jih mora odgovorna ali pooblaščenca oseba upoštevati pri vpisovanju pacientov v ČS
 - interni obrazec/Seznam odgovornih in pooblaščenih oseb za vodenje čakalnih seznamov
 - interni obrazec/ Obrazec za sporočanje podatkov o čakalni dobi in številu čakajočih – NIJZ
 - interni obrazec/ Obrazec za sporočanje podatkov o čakalni dobi in številu čakajočih
- OB UKCL EP **0023** Zahtevek za izstavitve nove oziroma ustrezno izpolnjene napotnice
- OB UKCL EP **0027** Neustrezne napotitve s stopnjo nujnosti 1-nujno
- NP UKCL EP **0001** Navodilo pacientu v primeru določenega datuma za pregled/poseg, kjer je ČD[2] nad dopustno
- OB UKCL EP **0013** Seznam izvajalcev z najkrajšo čakalno dobo
- OB UKCL EP **0011** Izjava pacienta o uvrstitvi v čakalni seznam s predolgo čakalno dobo
- OB UKCL EP **0024** Obvestilo o spremembi stopnje nujnosti
- OB UKCL EP **0021** Izjava o prenaročilu na željo pacienta
- OB UKCL EP **0017** Poročilo o razlogih za nastanek predolgh ČD, predvidenih aktivnostih in učinkih skrajševanja ČD
- OB UKCL EP **0022** Poročilo o pregledu skladnosti čakalnih seznamov

ND UKCL EP 0010 Navodila za izpolnjevanje internega obrazca UKCL in obrazca za sporočanje NIJZ

ND UKCL EP 0020 Navodilo za izvajanje internih nadzorov v UKC Ljubljana

Dodatno:

- Dodatna pojasnila k Internim navodilom za vodenje čakalnih seznamov št 1.pdf
- Dodatna pojasnila k internim navodilo za vodenje čakalnih seznamov, št.2
- Napotnica_Odgovor (MZ)_Napotnica za kontrolni pregled in uvrstitev v čakalni seznam
- Napotnica_ Vprašanje (ZZS) _Napotnica za kontrolni pregled in uvrstitev v čakalni seznam
- Napotnica_Prvi pregled po samoplačniški obravnavi drugje (MZ).pdf
- Napotnica odgovor MZ pisanje razlogov za spremembo st nujnosti na napotnico

AKTIVNOSTIH O IZVAJANJU UKREPOV V SMERU VODENJA IN OBVLADOVANJA ČAKALNIH DOB V UKC LJUBLJANA

1. POROČILO O ČAKALNIH DOBAH- mesečno
2. POROČILO O PREGLEDU SKLADNOSTI ČAKALNIH SEZNAMOV - mesečno
3. POROČILO O RAZLOGIH ZA NASTANEK PREDOLGIH ČAKALNIH DOB,
PREDVIDENIH AKTIVNOSTIH IN UČINKIH SKRAJŠEVANJA ČAKALNIH DOB –vsake
4 mesece

ČAKALNI SEZNAM-PROGRAM NA ČAKANJU

Dejvnost	ŠT. ČAKALNIH SEZNAMOV	(31.8.2017)			OBSEG ČAKAJOČEGA DELOVNEGA PROGRAMA /tim/uteži	FINANČNI OBSEG ČAKAJOČEGA PROGRAMU
		skupno št. čakajočih	skupno št. čakajočih - presežena ČD	% presežena ČD		
AMB	146	58.552	18.014	31%	25,1	4.010.662,63 €
FD	37	8.383	3.955	47%	23,8	1.702.201,29 €
H	96	16.546	7.298	44%	30,8	35.279.030,00 €
Skupna vsota	279	83.481	29.267	35%	79,6	40.991.893,92 €

SAD realizacija 1-8 2017

Dejvnost	ŠT. ČAKALNIH SEZNAMOV	skupno št. čakajočih	skupno št. čakajočih - presežena ČD	% presežena ČD
AMB	146	58.552	18.014	31%

VZD	Naziv2	PLAN	REALIZACIJA	INDEKS R:P	1 PREGLEDI Re-Pl
203	SPC.DERM - PRVI PREGLED	11.243	12.633	112,4	1390
204	SPC.REH - PRVI PREGLED	2.863	3.045	106,4	181,72
205	SPC.GASTRO - PRVI PREGLED	2.032	1.869	92,0	-163
206	SPC.GIN - PRVI PREGLED	17.768	15.111	85,1	-2657
208	SPC.INF - PRVI PREGLED	1.561	1.629	104,3	67,72
209	SPC.INT - PRVI PREGLED	2.639	1.956	74,1	-683,28
211	SPC.KARDIO - PRVI PREGLED	6.909	7.005	101,4	95,72
213	SPC.KG - PRVI PREGLED	87	140	160,4	52,72
215	SPC.MAKS - PRVI PREGLED	6.615	5.081	76,8	-1533,64
218	SPC.NEV - PRVI PREGLED	5.469	1.650	30,2	
220	SPC.OKU - PRVI PREGLED	12.411	12.560	101,2	149,36
222	SPC.ORT - PRVI PREGLED	10.882	10.282	94,5	-600
223	SPC.ORL - PRVI PREGLED	12.362	13.805	111,7	1443
224	SPC.PEDOPS - PRVI PREGLED	214	155	72,4	-59
227	SPC.PED - PRVI PREGLED	10.296	12.772	124,1	2476
229	SPC.PUL - PRVI PREGLED	919	1.179	128,3	259,72
232	SPC.REVMAT - PRVI PREGLED	3.041	2.564	84,3	-477,28
234	SPC.KRG - PRVI PREGLED	30.685	31.289	102,0	604,36
239	SPC.UROLOGIJA - PRVI PREGLED	5.057	3.908	77,3	-1149,28
249	SPC.DIAB - PRVI PREGLED	2.469	2.601	105,4	132,36
	SPC.TIREO - PRVI PREGLED	4.129	4.504	109,1	375,36
Skupna vsota		149.651	145.738	97,4	-94,44
LETNI PLAN	PRVI PREGLEDI	224.477			
	KONTROLNI PREGLEDI/ZDRAVLJENJA	479.247			
	SKUPAJ	703.724			

SKUPAJ ČAKAJOČI	SKUPAJ ČAKAJOČI
42,00	527

NAZIV VZD	SKUPAJ ČAKAJOČI	št. čakajočih s preseženo ČD	čakalni seznam	
			OBSEG DELOVNEGA PROGRAMA /tim/uteži/storit	FINANČNI OBSEG PROGRAMU
SAD abdominalno kirurgijo	132	0	0,02	3.100 €
SAD anesteziologija	30	0	0,00	326 €
SAD diabetologija	1.526	13	0,16	25.588 €
SAD endokrinologija	1.486	179	0,12	19.210 €
SAD endokrinologijo	340	56	0,10	15.571 €
SAD gastroenterologija	2.828	172	2,50	274.682 €
SAD ginekologija	921	7	0,31	34.533 €
SAD hematologija	360	3	0,04	6.296 €
SAD internistika	5	0	0,00	87 €
SAD kardiologija in vaskularna medicina	4.375	752	0,77	112.370 €
SAD klinično genetiko	272	13	0,52	92.757 €
SAD maksilofacialna kirurgija	3.408	2.081	0,53	107.936 €
SAD nefrologijo	459	54	0,06	8.027 €
SAD nevrokirurgiji	628	90	0,08	16.023 €
SAD nevrologija	3.894	516	0,80	84.019 €
SAD pediatrija	3.194	115	0,51	61.928 €
SAD plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija	2.652	2.229	0,47	113.572 €
SAD pnevmologija	321	71	0,04	5.488 €
SAD revmatologijo	1.538	988	0,22	31.655 €
SAD splošna kirurgija	813	222	0,51	104.747 €
SAD terapija bolečine	1.681	874	1,79	172.005 €
SAD travmatologiji	187	98	0,02	3.557 €
SAD urologija	1.182	107	0,71	433.887 €
SAD pedopsihiatrijo	48	0	0,08	7.647 €
ZOB paradontologija	834	532	0,22	25.565 €
ZOB endodontija	2.341	1.881	3,55	413.086 €
ZOB stomatološka protetika	324	247	0,61	98.307 €
ZOB pedodontologija	328	193	0,27	24.714 €
ZOB ortodontija	1.327	750	1,20	162.963 €
SAD dermatologije	5.842	1.733	0,76	75.533 €
SAD infektologija	158	0	0,01	1.396 €
SAD oftalmologija	5.936	1.917	3,16	1.066.243 €
FIZIOTERAPIJA	598	66	2,71	96.247 €
SAD ortopedska kirurgija	2.448	374	0,36	46.155 €
SAD otorinolaringologija	3.082	971	0,85	81.106 €
SAD medicina dela, prometa in športa	34	0	0,03	3.745 €
SAD nuklearna medicina	2.389	571	0,74	127.929 €
SAD tireologija	522	139	0,30	51.490 €
SAD rehabilitacija	109	0	0,00	1.173 €
Skupna vsota	58.552	18.014	25,12	4.010.663 €

Ocena obsega
programa iz
čakalnega seznama

Ocena obsega programa ABO iz čakalnega seznama

REDNI PROGRAM IN EDP primeri	REDNI PROGRAM IN EDP uteži	NAZIV RN1	NAZIV VZD	SKUPAJ ČAKAJOČI	čakalni seznama	
					OBSEG DELOVNEGA PROGRAMA /tim/uteži/storitev	FINANČNI OBSEG PROGRAMU
99.200	181.552,47	Vsota GINEKOLOŠKA KLINIKA		954	1,41	1.611.244,31 €
		INTERNA KLINIKA	Endokrinologija, diabetologija in tireologija v bolnišnični dejavnosti	106	0,16	185.002,53 €
			Kardiologija in vaskularna medicina v bolnišnični dejavnosti	895	1,26	1.440.790,98 €
			Nefrologija v bolnišnični dejavnosti	34	0,05	59.340,43 €
			Pnevmologija v bolnišnični dejavnosti	162	0,25	282.739,72 €
		Vsota INTERNA KLINIKA		1.207	1,72	1.967.873,66 €
		KIRURŠKA KLINIKA	Abdominalna kirurgija v bolnišnični dejavnosti	1.340	1,41	1.613.575,38 €
			Kardiovaskularna kirurgija	331	0,50	577.696,58 €
			Maksilofacialna kirurgija v bolnišnični dejavnosti	125	0,19	218.163,36 €
			Nevrokirurgija v bolnišnični dejavnosti	214	0,76	874.641,86 €
			Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija v bolnišnični dejavnosti	331	0,52	590.916,14 €
			Torakalna kirurgija v bolnišnični dejavnosti	457	0,70	797.605,25 €
			Travmatologija v bolnišnični dejavnosti	715	0,68	780.973,23 €
			Urologija v bolnišnični dejavnosti	2.784	4,71	5.397.520,97 €
			Splošna kirurgija	58	0,04	49.217,20 €
		Vsota KIRURŠKA KLINIKA		6.355	9,51	10.900.309,98 €
		O R L	Otorinolaringologija v bolnišnični dejavnosti	1.663	1,23	1.411.175,80 €
		OČESNA KLINIKA	Oftalmologija v bolnišnični dejavnosti	1.203	1,83	2.099.604,20 €
		ORTOPEDSKA KLINIKA	Ortopedska kirurgija v bolnišnični dejavnosti	5.036	14,88	17.065.422,77 €
		PEDIATRIČNA KLINIKA	Pedriatrija v bolnišnični dejavnosti	25	0,04	43.632,67 €
			Otroška nevrologija v bolnišnični dejavnosti	96	0,15	167.549,46 €
			Psihiatrija v bolnišnični dejavnosti	7	0,01	12.217,15 €
		Vsota PEDIATRIČNA KLINIKA		128	0,19	223.399,28 €
		Skupna vsota		16.546	30,77	35.279.030,00 €

Prospektivni
program

Ocena obsega programa iz čakalnega seznama

	čakalni seznama			
	SKUPAJ ČAKAJOČI	SKUPAJ ČAKAJOČI- preseženo ČD	OBSEG DELOVNEGA PROGRAMA/tim/uteži /storitev	INANČNI OBSEG PROGRAMU
PROGRAM - OBRAČUN				
PP ANGIOGRAFIJA	88	1	0,23	263.378,51 €
PP ARTROSKOPSKA OPERACIJA	892	307	1,09	1.247.905,90 €
PP ENDOPROTEZA GLEŽNJA	121	67	0,16	179.702,39 €
PP ENDOPROTEZA KOLENA	1.034	198	4,86	5.572.826,84 €
PP ENDOPROTEZE KOLKOV	725	98	3,22	3.691.289,68 €
PP HALLUX VALGUS	890	677	0,95	1.092.020,87 €
PP KORONAROGRAFIJE	514	199	0,58	666.037,55 €
PP OBMP	206	0	0,28	323.237,64 €
PP OP HRBTENICE	1.139	545	4,56	5.224.453,50 €
PP OP KILE	818	641	0,61	694.132,18 €
PP OP MORBIDNE BOL. DEBELOSTI	10	0	0,06	72.816,68 €
PP OP NA OŽILJU - ARTERIJE IN VENE	167	83	0,25	291.466,25 €
PP OP NA SRCU	106	27	0,16	185.002,53 €
PP OP OSTEOSINT. MATERIALA	349	178	0,16	184.094,33 €
PP OP RAKA	279	66	1,07	1.224.707,94 €
PP OP RAME	106	11	0,17	190.837,04 €
PP OP STRESNE INKONTINENCE	63	0	0,08	92.471,45 €
PP OP UŠES, NOSU IN GRILA	531	279	0,39	450.591,91 €
PP OP ušes, nosu, ust in grla	1.132	664	0,84	960.583,89 €
PP OP ŽOLČNIH KAMNOV	477	437	0,59	672.791,73 €
Skupna vsota	9.647	4478	20,30	23.280.348,80 €

FD ocena obsega DP in FP

NAZIV VZD	SKUPAJ ČAKAJOČI	OBSEG ČAKAJOČEGA DELOVNEGA PROGRAMA /tim/uteži/storitev	FINANČNI OBSEG ČAKAJOČEGA PROGRAMU	% čakajočih
UZ	4.773	1,76	201.605,15 €	56,94%
MR	1.756	10,00	456.518,19 €	20,95%
CT	472	3,00	396.796,24 €	5,63%
PET CT	1.076	8,00	189.579,15 €	12,84%
DATSCAN	306	1,00	457.702,56 €	3,65%
Skupna vsota	8.383	23,76	1.702.201,29 €	100,00%



„Ljubo doma, kdor ga ima,,