



# Pomen stabilnosti financiranja zdravstvenih zavodov

Doc.dr. Branko Mayr  
ABC REVIZIJA, D.O.O.  
VISOKA ŠOLA ZA RAČUNOVODSTVO



# Izhodišče razmišljanja

Način financiranja programov zdravstvenih storitev je v vseh deželah pomemben dejavnik

Zagotoviti je treba skladnost med razpoložljivimi viri financiranja in potrebnimi sredstvi

Kakovost zdravstvenih storitev se mora izboljšati



## Direktive EU narekujejo:

- vzdržnost financiranja,
- ustrezno razmejitev med javnimi in zasebnimi sredstvi (pravila preglednosti financiranja),
- vprašanje solidarnosti, vzajemnosti pri zbiranju sredstev in
- nadzor pri izvajalcih storitev zdravstvenega varstva


# Financiranje V EU

- PREVLADUJEJO **različne oblike doplačil**
- V nekaterih državah pokrivajo izdatke za zdravstveno varstvo domačih prebivalcev z:
  - **javnozdravstvenimi sistemi**
  - V sistem je vključeno tudi **zasebno zavarovanje**
- V razvitih evropskih državah se zdravstveni sistemi delijo na:
  - sisteme zavarovalniškega tipain
  - sisteme nacionalnih zdravstvenih služb
- Prevladujejo mešani **javni in zasebni** sistemi zdravstvenega varstva, kar pomeni, da **delujejo ločeno** na podlagi javnih in zasebnih sredstev.



# Slovenija

- ▶ V bližnji preteklosti:
  - ▶ V SRS je zdravstvo financirala Republiška uprava za zdravstveno varstvo pri Ministrstvu za zdravstvo.
  - ▶ Uveljavljena je bila participacija, ki smo jo plačevali, ko smo uporabljali različne zdravstvene storitve.
- ▶ Danes:
  - ▶ zdravstveno varstvo se financira iz:
    - ▶ obveznega in
    - ▶ dopolnilnegazdravstvenega zavarovanja
- ▶ Temelji zdravstvenega sistema:
  - ▶ Solidarnost
  - ▶ Zavarovalništvo



# Vpliv krize na delovanje zdravstvenih zavodov

## ► Povzročitelji težav:

- Kriza delovanja v zdravstvenih zavodih
  - Cene zdravstvenih storitev
  - Kalkulacija
  - Primerljivost z drugimi
  - Cost benefit pristop
- Kriza vodenja v zdravstvenih zavodih
  - Profesionalnost (strokovno vodstvo; vodenje poslovanja)
  - Analiza vodenja
  - Vzpostavitev poslovodnih funkcij
- Kriza financiranja v zdravstvenih zavodih
  - Analiza virov financiranja
  - Analiza izdatkov



# Kako obvladovati dejavnike krize?

## **Znotraj zavoda:**

- ▶ Ni enotnih rešitev
- ▶ Varčevanje je ena od možnosti, ki je pogosto negativna
- ▶ Obvladovanje in racionalizacija procesov
- ▶ Odprava slabosti ugotovljenih z analizo krize

## **Izven zavoda (okolje):**

- ▶ Oblikovanje dodatnih virov financiranja
- ▶ Spremembe v zdravstvenem sistemu
- ▶ Spremembe v sistemu financiranja zdravstva



# Možne poti izboljšanja

- Več avtonomije v delovanju zdravstvenih zavodov
  - centralizacija delovanja kot vzpodbujevalec neracionalnosti;
  - težave pri obvladovanju procesov;
  - administriranje;
  - Neučinkovitost ....

Potrebna je racionalna organiziranost:

**uvedba kontrolinga v zdravstvo**





# Delovanje na strategiji zavoda

- Ohranjanje temeljnega poslanstva in solidarnosti
- Samo potrebno delo,
- Samo potrebna sredstva
- Povezovanje, sodelovanje med zavodi (izmenjava kadrov in drugih resursov)
- Itd.



# Obvladovanje procesov 1

- ▶ Nabava

- ▶ več samostojnosti zdravstvenim zavodom;
- ▶ javna naročila kot ovira;
- ▶ oblikovanje mest odgovornosti ...

# Obvladovanje procesov 2

## ► Kadri

### ► izboljšanje učinkovitosti

- Na področjih delovanja zavoda (izvajanje zdravstvenih storitev)
- Racionalizacija na področju splošnih služb

### ► odprava zaslužkarstva

- zdravniki kot s.p.-ji,
- nadure
- ipd.,

### ► učinkovit sistem nagrajevanja

### ► Zdravstveni delavec kot javni uslužbenec???

### ► Itd.



# Obvladovanje procesov 3

- ▶ Izvajanje dejavnosti
  - ▶ racionalizacija postopkov,
  - ▶ izboljšanje učinkovitosti porabe resursov (materiala, izboljšati izkoristek osnovnih sredstev ...),
  - ▶ načrtovanje dela,
  - ▶ natančno naročanje pacientov (koristi tudi delodajalcem, katerih delavci potrebujejo zdravstvene storitve),
  - ▶ delovanje na odnosu zdravstvenega osebja do pacientov ....)

# Obvladovanje procesov 4

## ► Financiranje:

- pospeševati samoplačniške dejavnosti
- Vzpodbujanje JZP
- oblikovanje sistema nudenja samoplačniških storitev;
  - izboljša se izkoristek kapacitet
  - Angažirajo se viri financiranja, ki so danes prosti (tudi storitve za tujce)
  - Zagotoviti, da se ta del financira zgolj z zasebnimi sredstvi (ločeno evidentiranje dejavnosti)
  - Ne sme vplivati na kakovost javnega zdravstva

► Itd.



# Okolje

- ▶ Vzpodbujanje konkurence med izvajalci storitev
  - ▶ konkurenca vpliva na racionaliziranje delovanja in kakovost;
  - ▶ zasebniki niso negativa zdravstvenega sistema, so njegova dopolnitev
  - ▶ itd.
- ▶ Vzpostaviti konkurenco na področju financiranja
  - ▶ sprostiti trg zavarovalnic,
  - ▶ odpraviti monopol ZZZS
- ▶ Racionalizacije
  - ▶ Racionalizirati trošenje zdravstvenega denarja (preveč stroškov za spremljanje izvajanja zdravstvene dejavnosti; preveč stroškov za delovanje sistema zbiranja in razporejanje denarja (ZZZS))
  - ▶ Zagotoviti, da se denar, ki je pobran na zagotavljanje zdravstvenih storitev porablja namensko



Za konec (moje želje):

Predpogoj dobrega zdravstva je njegova kakovost

Popolna depolitizacija in deidelogizacija zdravstva

Kriza ne sme zmanjšati kakovosti zdravstvenih storitev