

# KOMUNIKACIJA IN ODNOSI V ZDRAVSTVU



Dr. Ćurić Źeljko dr.med.

# PROFESIONALNA KOMUNIKACIJA



profesionalna komunikacija

=

oblika dela



**ZAČETEK**

**POTEK**

**REALIZACIJA ZASTAVLJENEGA  
CILJA**



učenci  
vajenci  
kandidati za mojstre  
mojstri  
umetniki



# STRATEGIJA



# TAKTIKA



# STANDARDI PROFESIONALIZMA

- ✦ vrhunsko strateško planiranje
- ✦ vrhunsko strateško odločanje
- ✦ vrhunsko taktično izvajanje







ZNANJE

VEŠČINA



The image features a silhouette of a sprinter in a starting crouch on a track, positioned on the left side. The track is represented by several curved lines that sweep across the frame from the bottom left towards the top right. The entire background is a solid, vibrant orange color. In the center of the image, the word "PRISTOP" is written in a bold, white, sans-serif font.

PRISTOP

# PRISTOP KOT REZULTANTA

jaz

drugi

delovna situacija





SUPERIORNOST

# INFERIORNOST



The image features a silhouette of a sprinter in a starting crouch on a track, positioned on the left side. The background is a solid orange color with several curved, concentric lines that suggest the lanes of a running track. The word "REALNOST" is written in white, uppercase letters in the center of the image.

REALNOST

# SUPERIORNOST

- ✦ predsodki
- ✦ zablode
- ✦ podcenjevanje drugih
- ✦ generalizacija
- ✦ stereotipi



# INFERIORNOST

- ✦ manjvrednostni kompleksi
- ✦ podcenjevanje sebe
- ✦ "šibka točka"
- ✦ "psihološka rana"

# REALNOST

- ✦ jasna identiteta
- ✦ stabilna in realna samozavest
- ✦ realna ocena drugih
- ✦ spoštovanje sebe in drugih
- ✦ diferenciacija



# STANDARDI PROFESIONALIZMA

- ✦ USTREZNO ZNANJE
- ✦ VRHUNSKA VEŠČINA
- ✦ USTREZEN PRISTOP



# SOBESEDNIKI

- OBIČAJNI
- ZAHTEVNI

- TEŽAVNI



80% : 20%



# NESRAMNA OSEBA

IGNORIRANJE NESRAMNOSTI  
REAGIRANJE NA KLJUČNE BESEDE

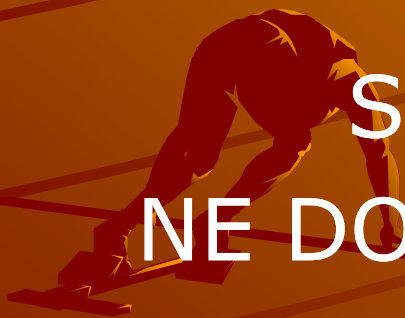


# VZVIŠENA OSEBA

LASKANJE

SKRB ZA RAVNOVESJE

NE DOVOLITE, DA VAS POTEPTA



NEZAUPLJIVA OSEBA

ČAS

ZNANJE



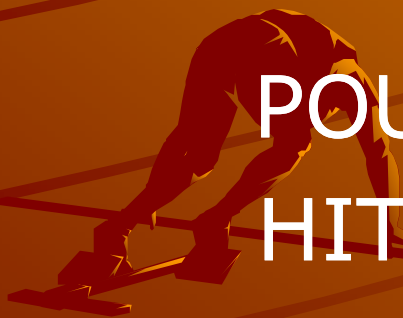


“ JEZNA “ OSEBA

BREZ OPRAVIČEVANJA

POUDARJANJE POMEMBNOСТИ

HITRO REŠEVANJE SITUACIJE



# KLEPETAVA OSEBA

LOVLJENJE KLJUČNIH BESED

ZAPRTA VPRAŠANJA

ODLOČNO POSLAVLJANJE



TIHA OSEBA

PONUDBA  
POTRPEŽLJIVOST



Dragi moji,  
hvala in želim vam lepo življenje,

Vaš

Željko

