

21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

**Smo dovolj zreli, usposobljeni in pogumni
za uvajanje procesov v zdravstvu?**

prof. dr. Tomaž Kern in doc. dr. Matjaž Roblek
Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede

Agenda

- Prenova zdravstvenih ustanov s procesnega vidika**
 - Kako poteka prenova**
 - Pripravljalna faza projekta prenove**
 - Kaj potrebujemo, da bomo s prenovo uspeli**

BITI USPEŠEN



STOPNJA DOSEGANJA
ZASTAVLJENIH CILJEV

Pristojnost
tistih, ki
upravljajo

POSTAVITI
PRAVE
CILJE



Odgovornost
managementa

USTREZNO VODITI



UČINKOVITO IZVAJATI

Naloga vseh
zaposlenih



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu



*Za večje
sisteme je
stopnja učinkovitosti
v večji meri odvisna od
organiziranosti!*

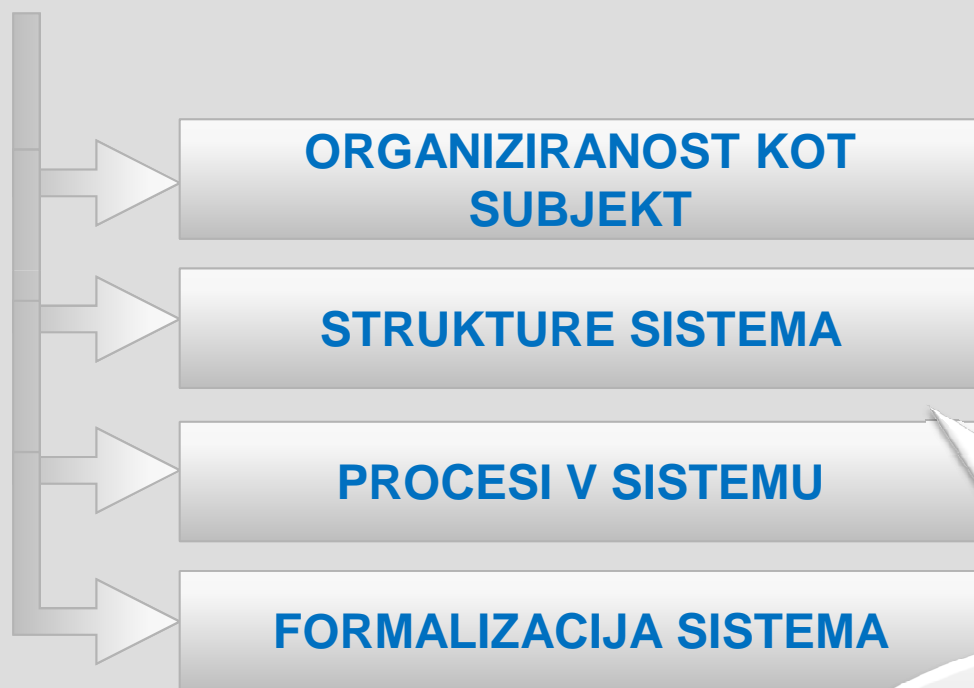


21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

ORGANIZIRANOST SISTEMA

21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

ORGANIZIRANOST SISTEMA



*Sistem ni učinkovit,
če je med posameznimi vidiki
organiziranosti
prevelik razkorak!*

ORGANIZIRANOST SISTEMA

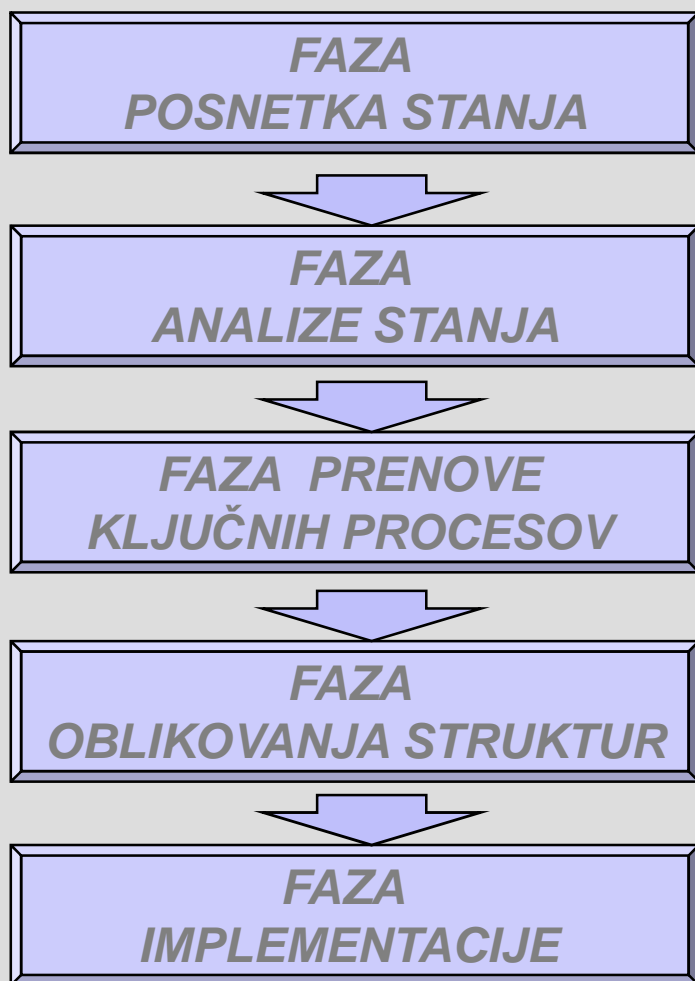
**ALI ZDRAVSTVENE ORGANIZACIJE LAHKO ORGANIZIRAMO KOT
OSTALE POSLOVNE SISTEME?**

- LAHKO, KER Z ORGANIZIRANJEM IZBOLJŠUJEMO
UČINKOVITOST, KAR JE EDEN OD POGOJEV USPEŠNOSTI!**
- VENDAR SMEMO UČINKOVITOST POVEČEVATI LE
V OKVIRU TEMELJNIH CILJEV ZDRAVSTVENIH ORGANIZACIJ,
TOREJ LE V OKVIRU KAKOVOSTI ZDRAVSTVENIH STORITEV IN
NE NA RAČUN LE-TEH!**

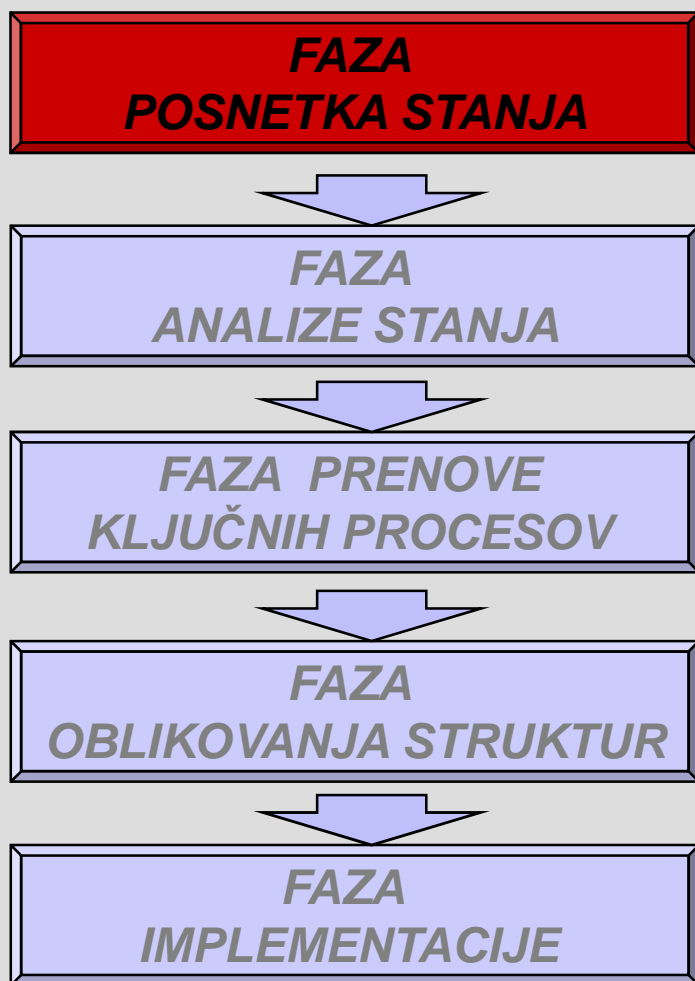
Agenda

- Prenova zdravstvenih ustanov s procesnega vidika**
- Kako poteka prenova**
- Pripravljalna faza projekta prenove**
- Kaj potrebujemo, da bomo s prenovo uspeli**

21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

Tehnika:

- Intervjuji, kjer se oblikujejo modeli struktur in procesov
- Ekspertna obdelava modelov s strani tima
- Verifikacija
- Povezava v enoten repositorij

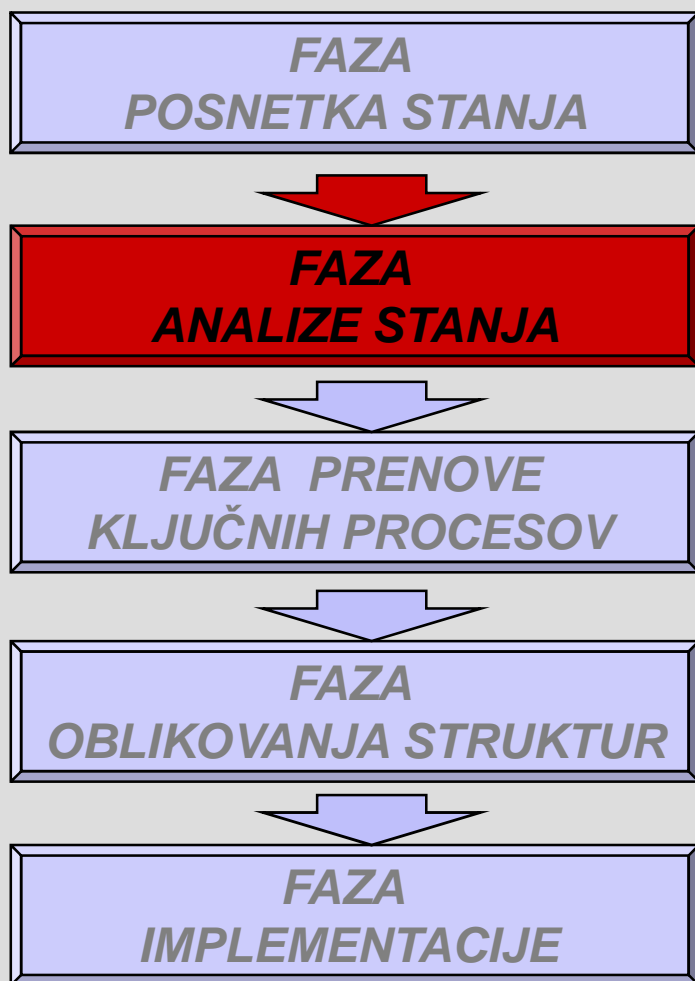
Modeli:

- OM organizacijski in kadrovski model
- FT funkcijsko drevo procesov
- DT dokumenti in informacijska podpora
- VAD diagram dodane vrednosti (procesna mapa)
- EPC podrobni modeli procesov
- sistemizacija

Orodje:

- Aris

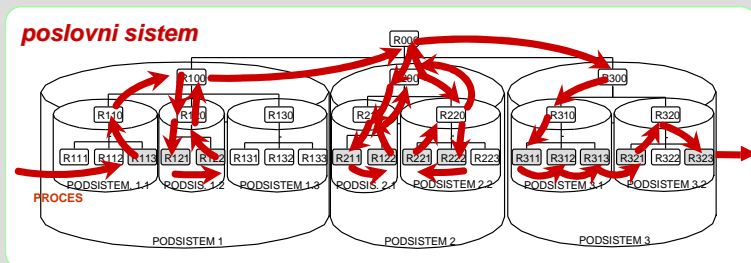
21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



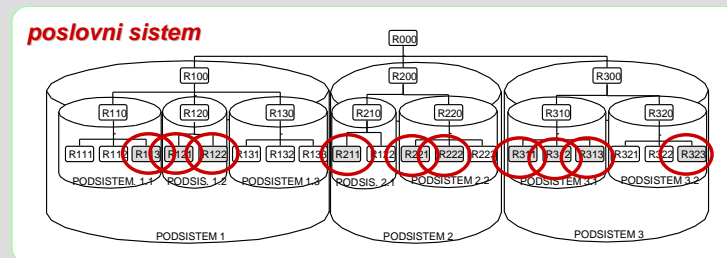


21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu

POSNETEK STANJA



“IDEALNO” STANJE



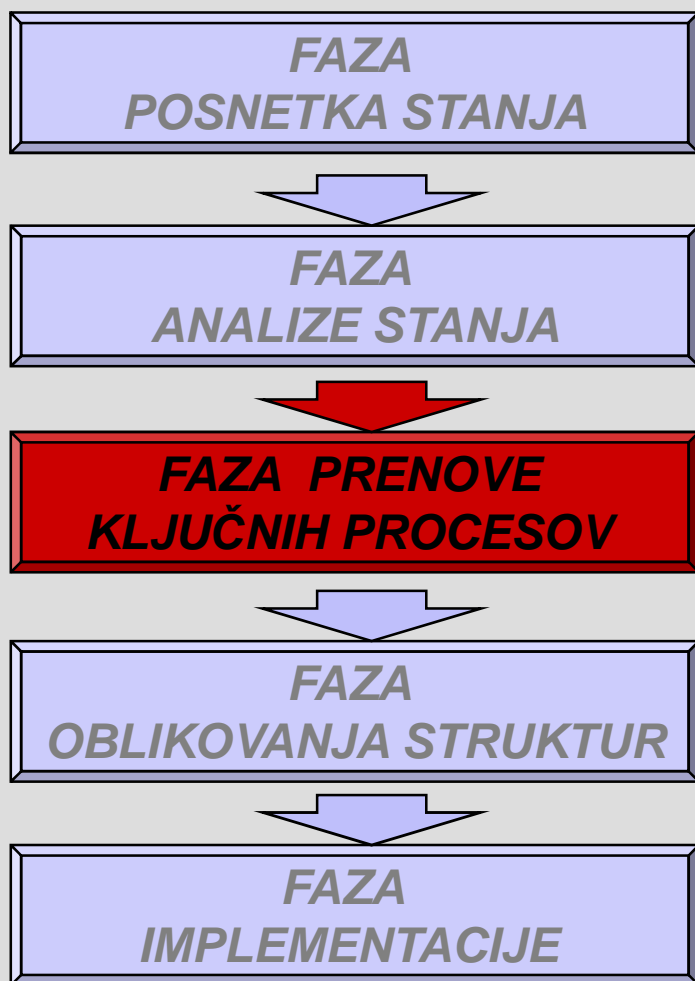
PRIMERJALNE
ANALIZE
(BANCHMARKING)

1. ČASOVNA ANALIZA
2. STROŠKOVNA ANALIZA
3. PROCESNA ANALIZA
4. ORGANIZACIJSKA ANALIZA
5. INFORMACIJSKA ANALIZA
6. KADROVSKA ANALIZA
7.

KLJUČNI
VPLIVNI
FAKTORJI

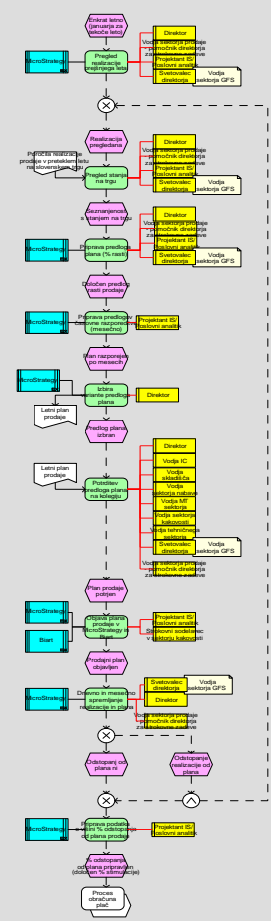
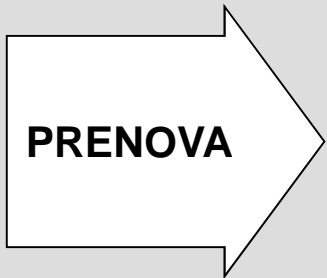
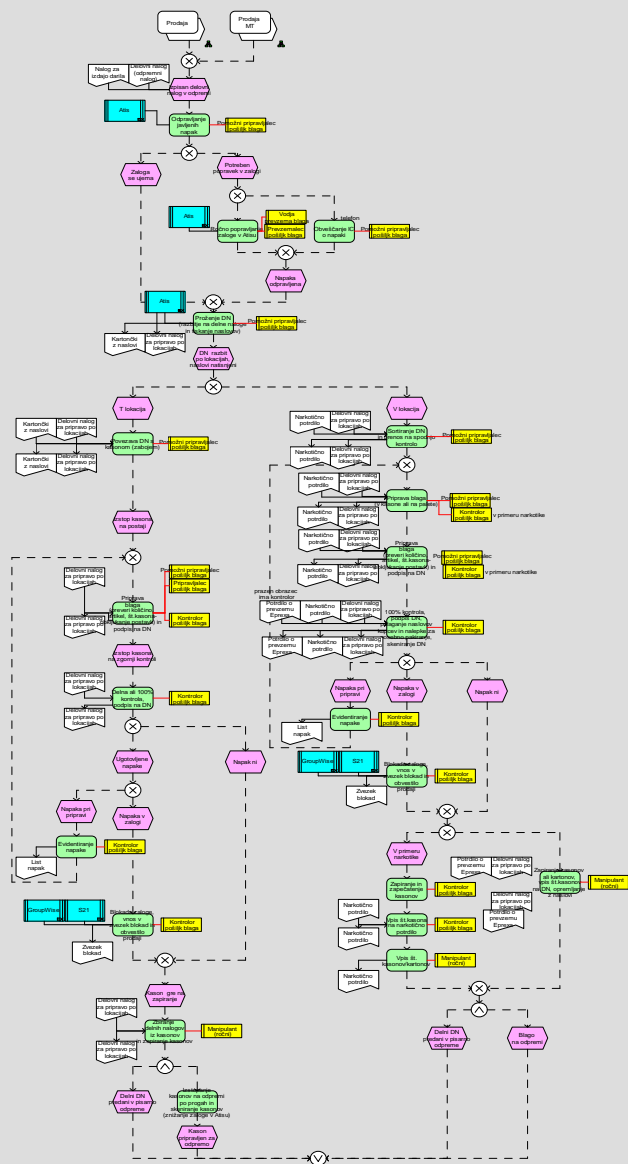
NAČIN IN VRSTA
PRENOVE
POSAMEZNEGA PROCESA

21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

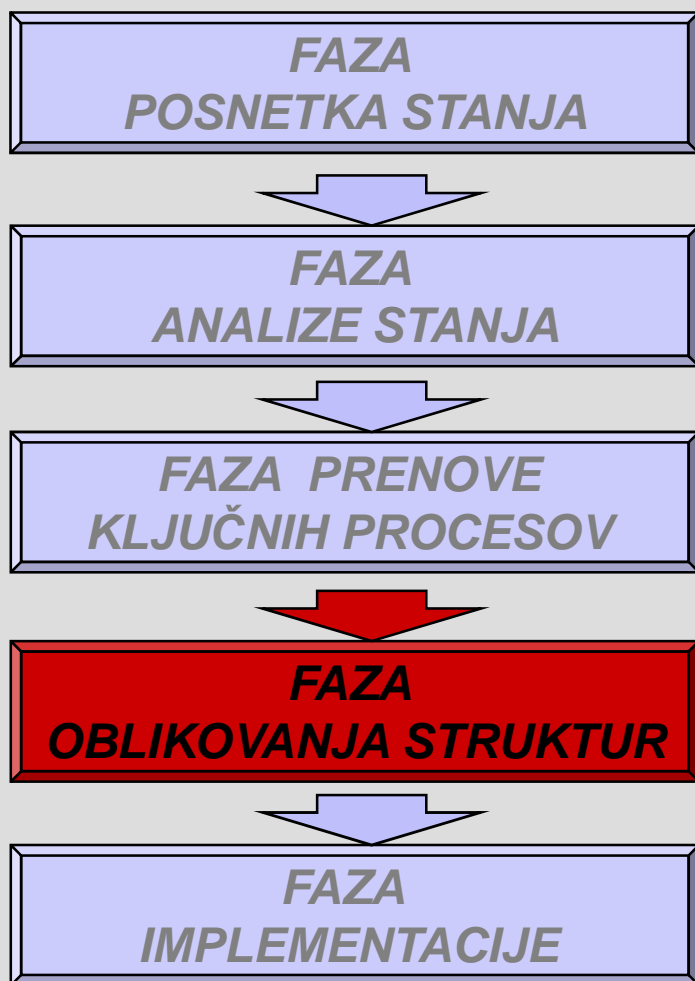




21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



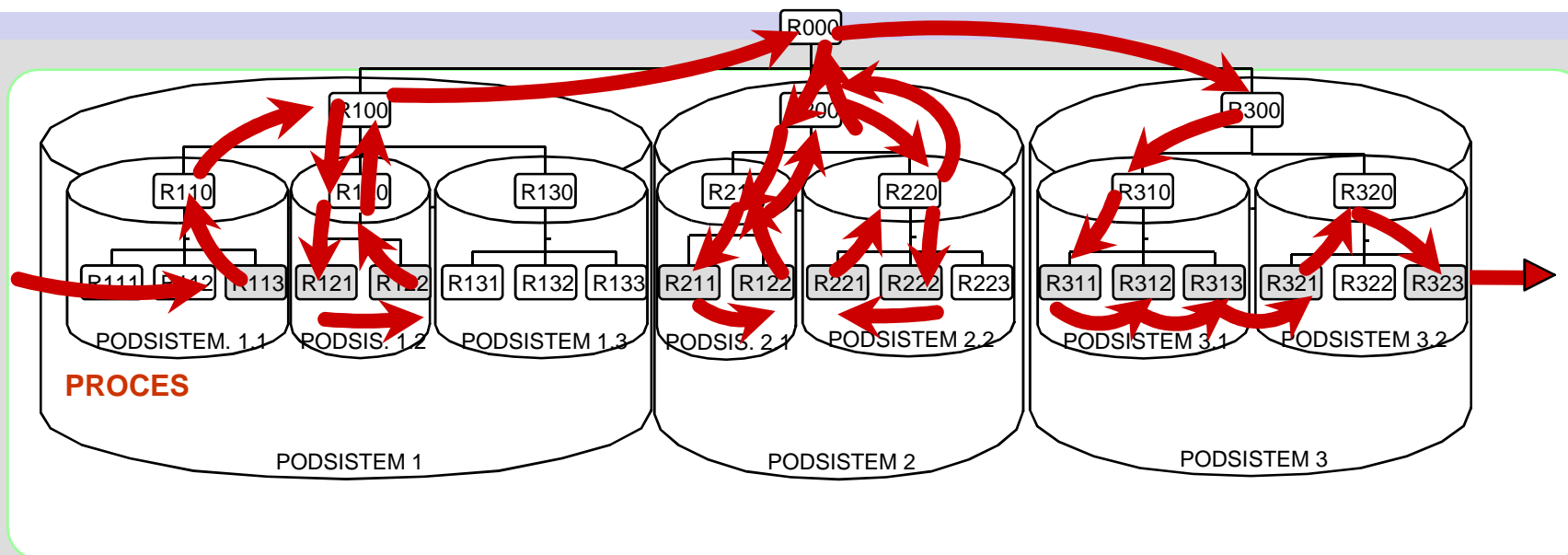
21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



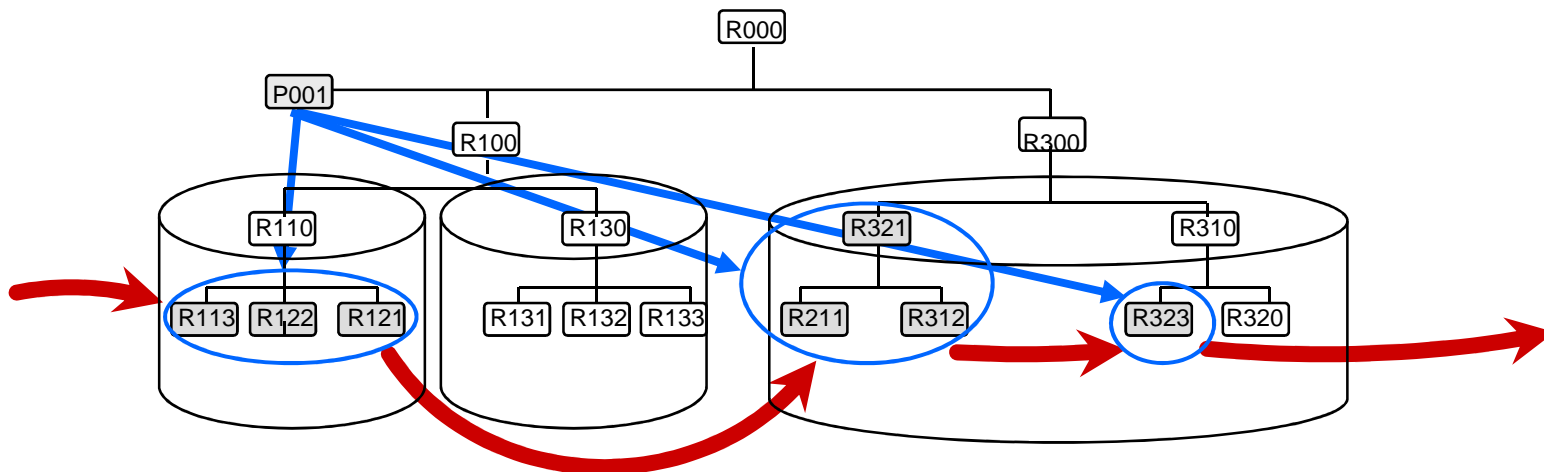


ZVEZA EKONOMISTOV SLOVENIJE
DRUŠTVO EKONOMISTOV V ZDRAVSTVU

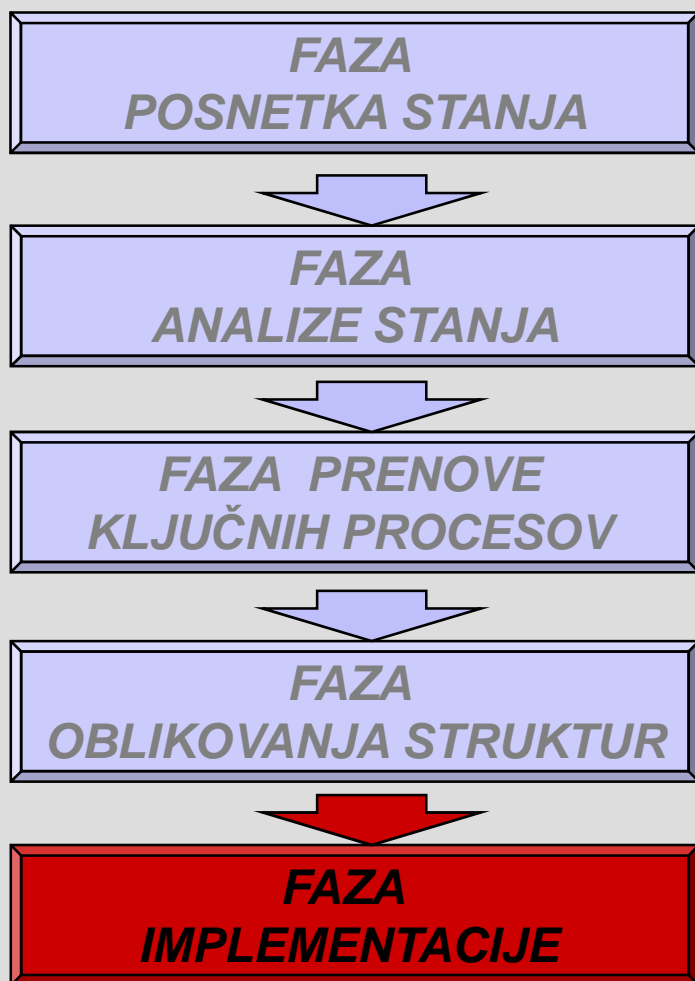
21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



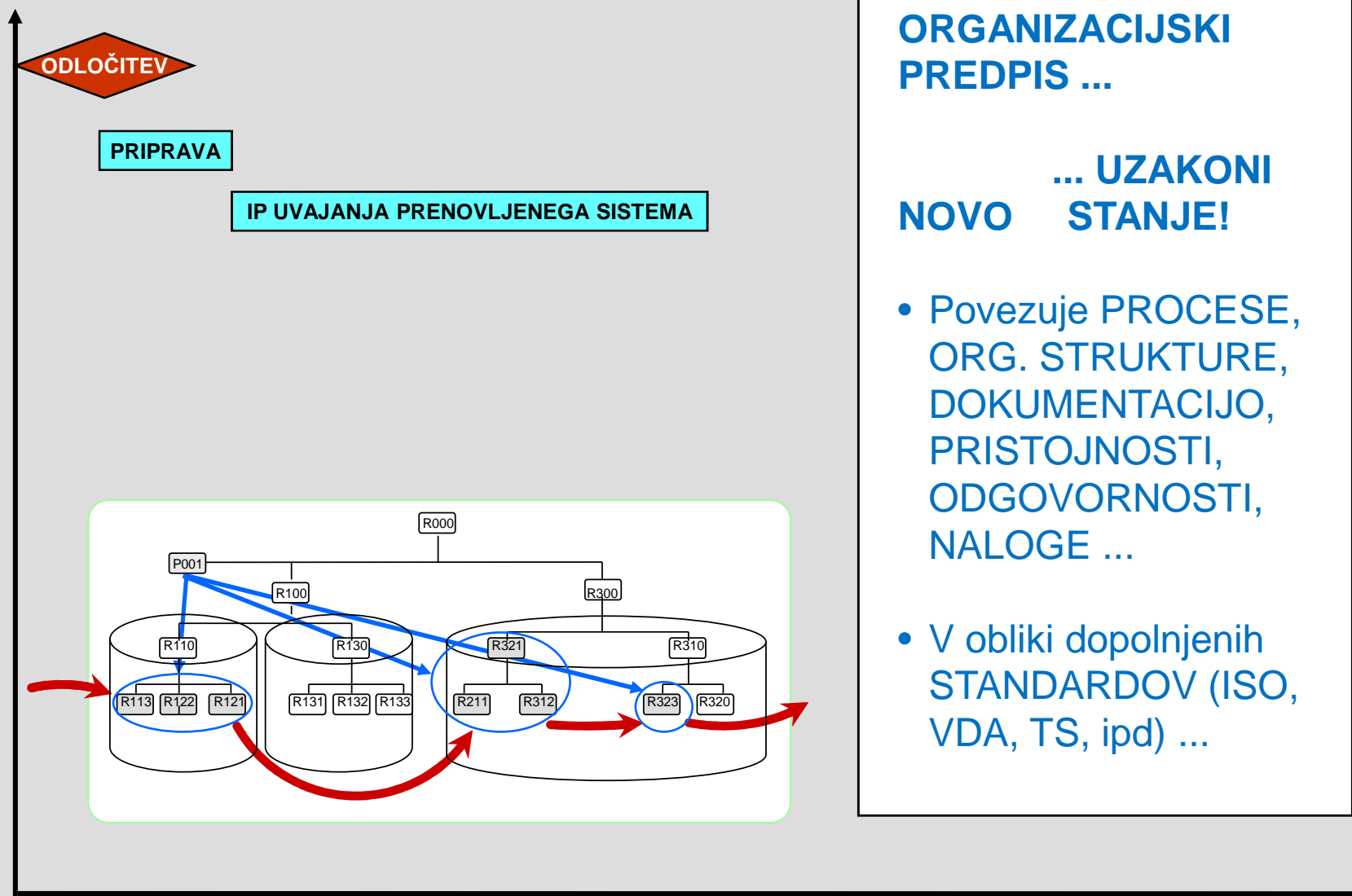
PRENOVA



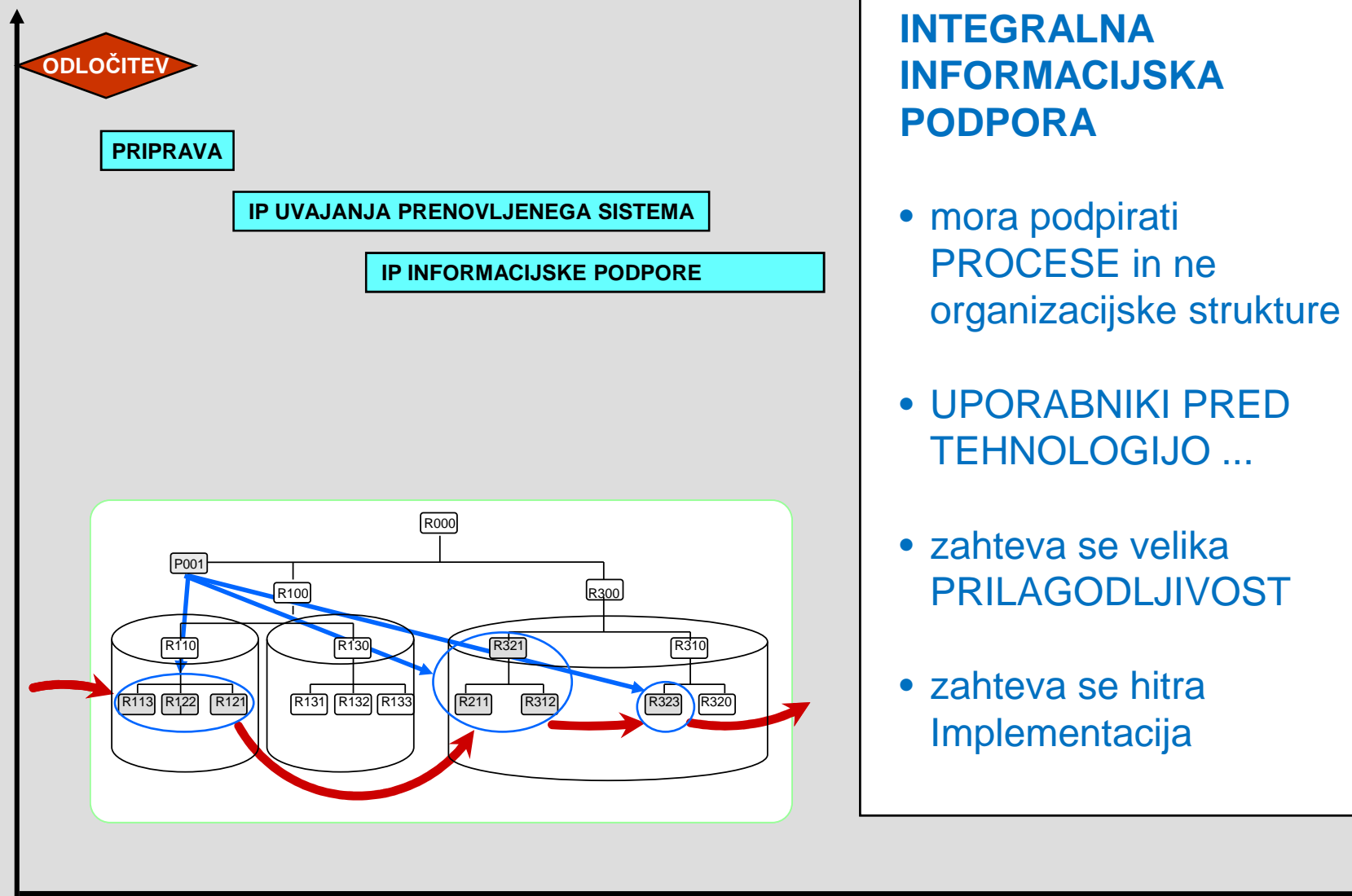
21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



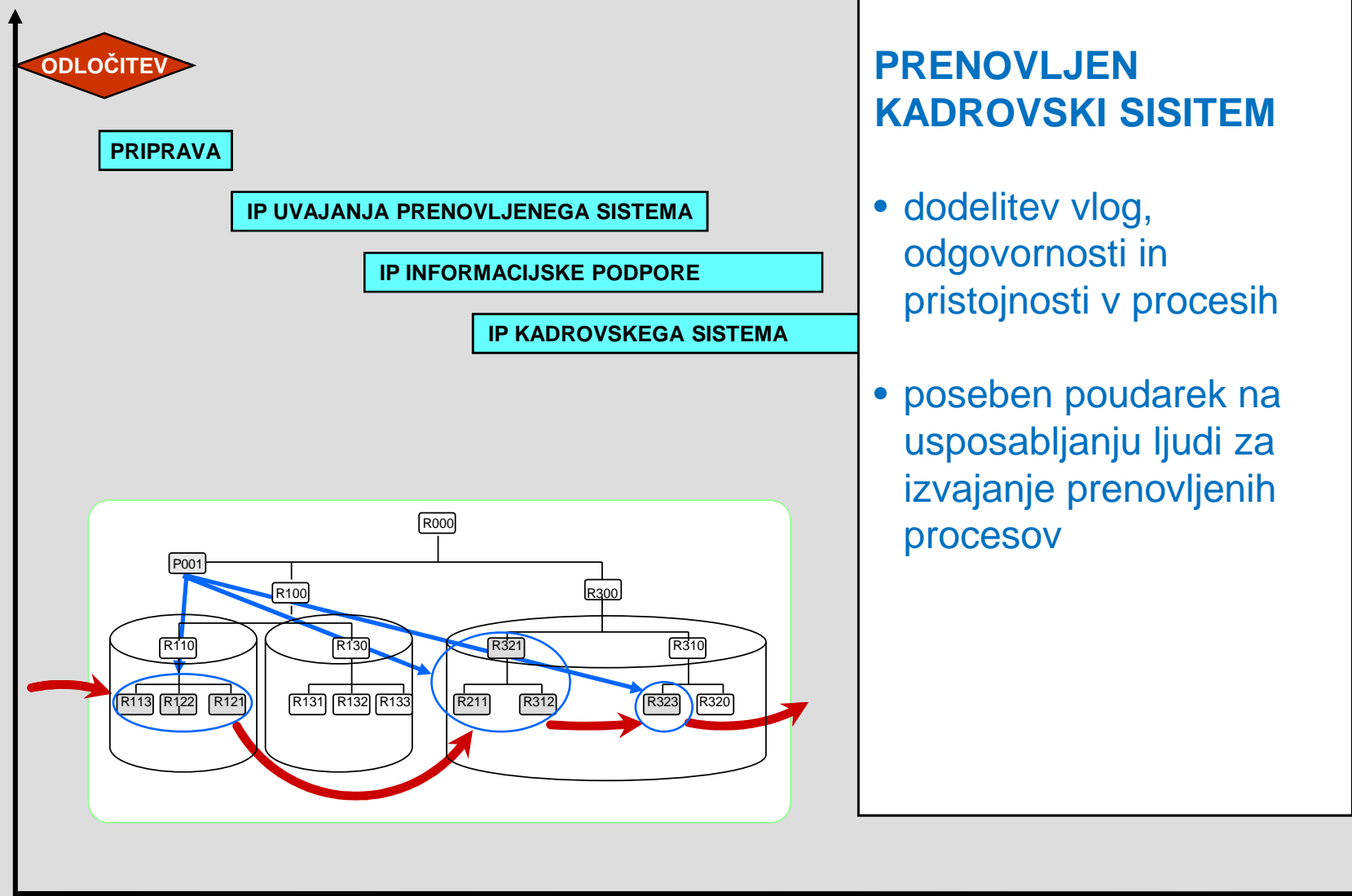
21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu



Agenda

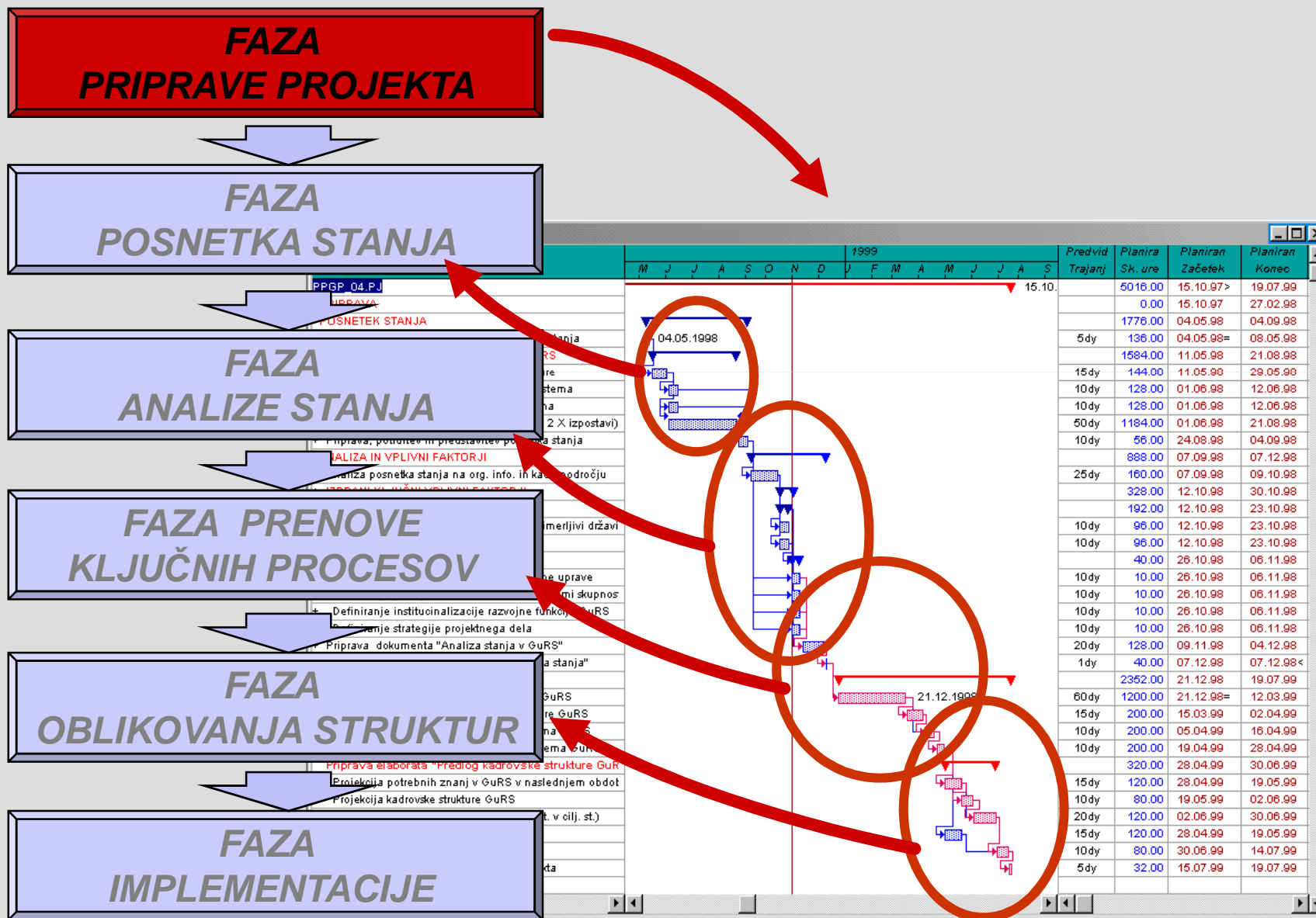
- Prenova zdravstvenih ustanov s procesnega vidika
- Kako poteka prenova
- Pripravljalna faza projekta prenove
- Kaj potrebujemo, da bomo s prenovo uspeli

21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

- Pomembna značilnost vsake prenove poslovnega sistema je, da jo lahko zares **izvedejo le tisti, ki v poslovnih procesih delajo!**
- Prenova korenito spreminja delovno okolje, zato jo **zaposleni praviloma zavračajo, če nimajo informacij**, kaj se bo dogajalo in če na spremembe nimajo nikakršnega vpliva.
- **Pomembna je priprava in določen vpliv zaposlenih na vsebino in izvedbo prenove.**
- Zato je treba uporabiti **projektni pristop!**



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

FAZA PRIPRAVE PROJEKTA

*DEFINICIJA
PROBLEMSKEGA STANJA*

*DEFINICIJA
OBSEGA IN OMEJITEV*

*DEFINICIJA NAMENSKEGA
IN OBJEKTNIH CILJEV*

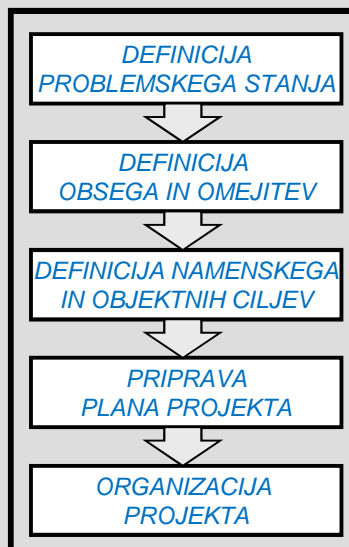
*PRIPRAVA
PLANA PROJEKTA*

*ORGANIZACIJA
PROJEKTA*

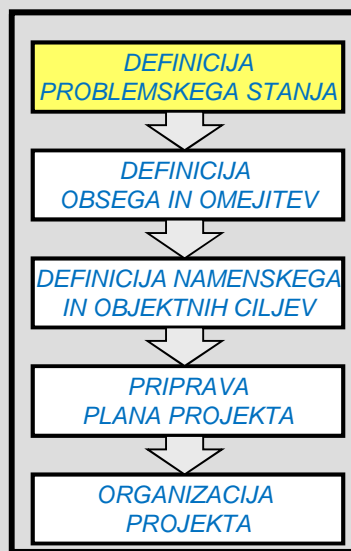


ZVEZA EKONOMISTOV SLOVENIJE
DRUŠTVO EKONOMISTOV V ZDRAVSTVU

21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



Definicija problemskega stanja:

- z organizacijskega vidika
- za področje informatike
- za kadrovsko področje.

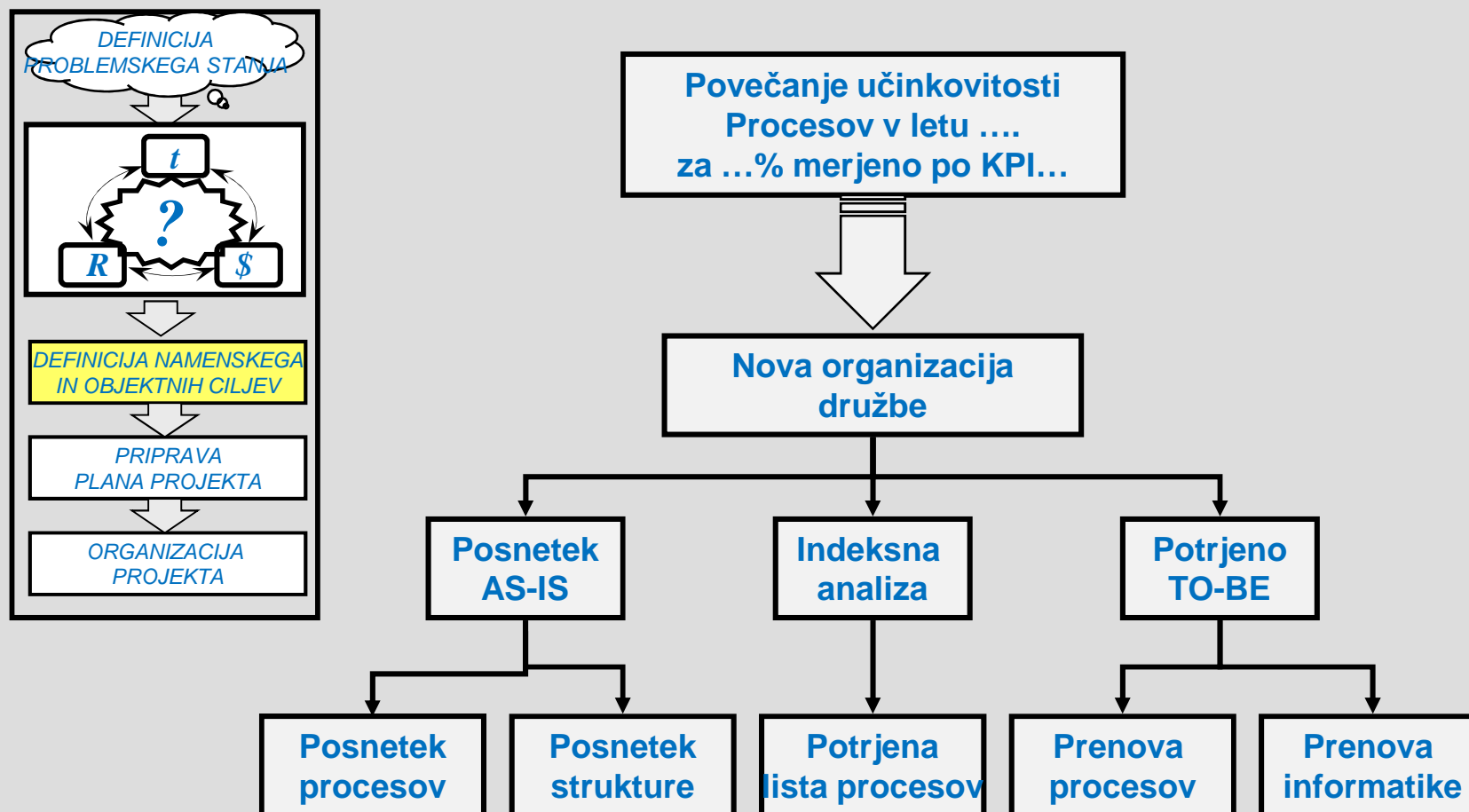


21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu



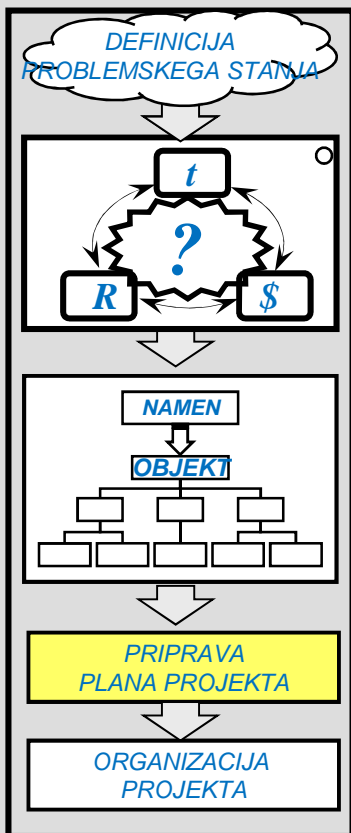


21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu

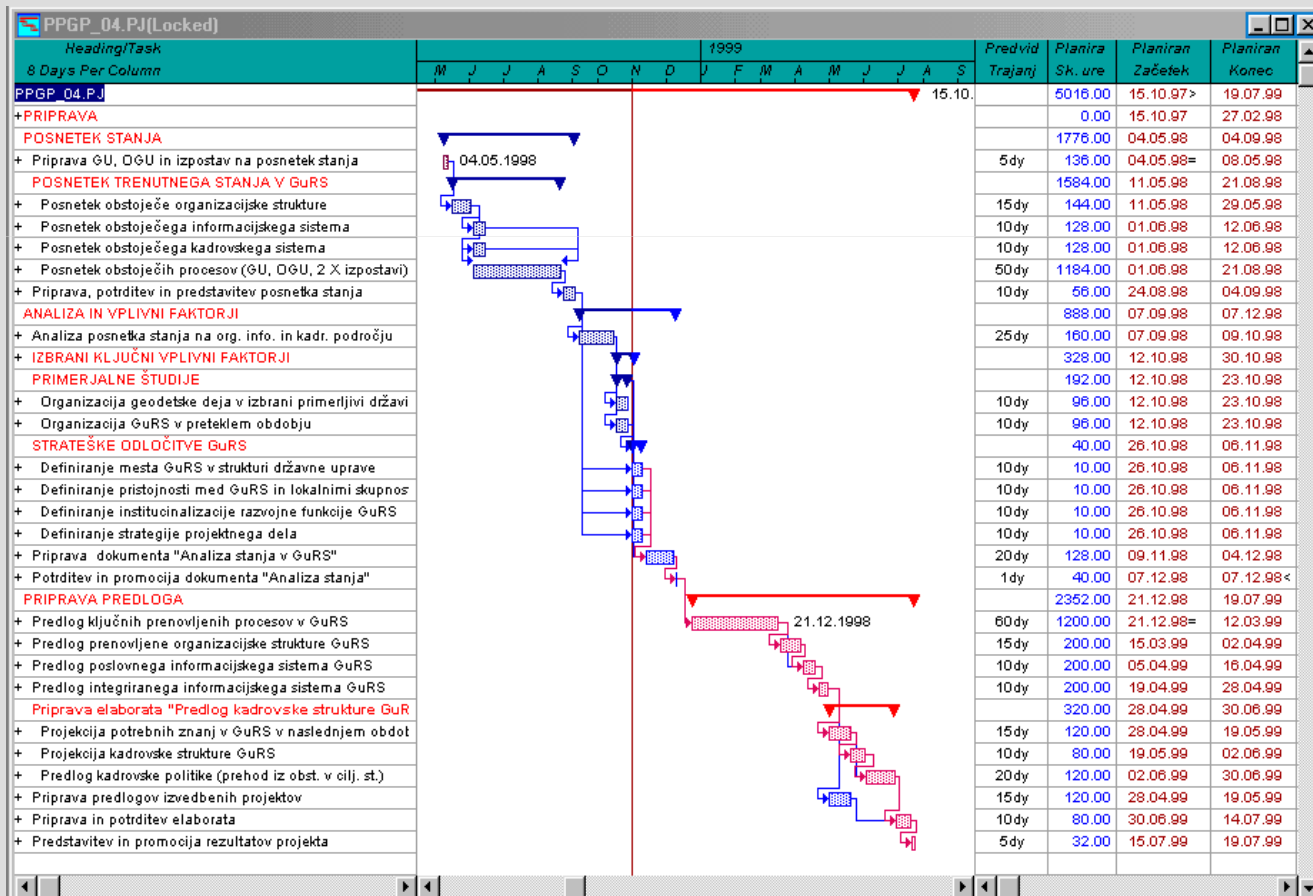




21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu

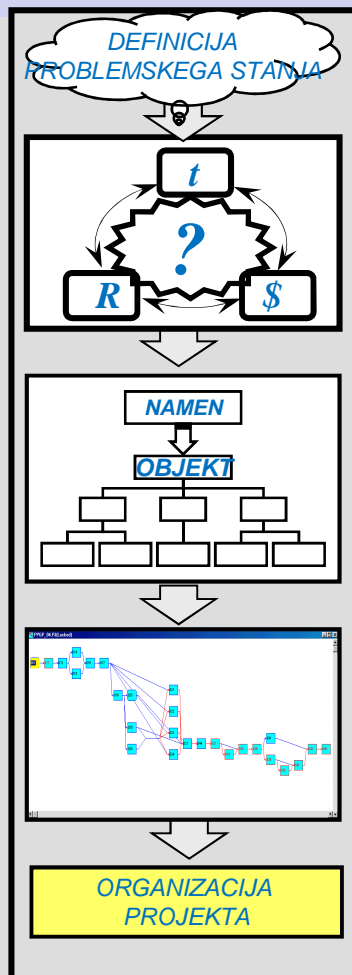


... plan projekta prenove ...



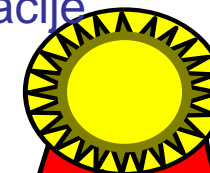


21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu



“Projektna definicija”

- Izhodišča za projekt
- Cilji projekta
- Obseg in omejitve projekta
- Predpostavke in tveganja
- Poslovna upravičenost projekta
- Organizacijska struktura projekta
- Spremljanje projekta in poročanje
- Zagotavljanje kakovosti projekta
- Vodenje projektne dokumentacije
- Plani za izvedbo projekta



21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovalnih delavcev v zdravstvu

- Prenova zdravstvenih ustanov s procesnega vidika
- Kako poteka prenova
- Pripravljalna faza projekta prenove
- Kaj potrebujemo, da bomo s prenovo uspeli

21. strokovno srečanje ekonomistov in poslovodnih delavcev v zdravstvu

Metodologija prenove procesov je znana, implementacija pa je za vsako ustanovo unikatna. Pri tem je pomembno:

- zavezanost vodstva zdravstvene ustanove k organizacijskim izboljšavam;
- jasne strateške usmeritve zdravstvene ustanove, ki jih zaposleni razumejo in podpirajo;
- aktivno sodelovanje direktorja zdravstvene ustanove pri pripravi in vodenju projekta;
- izkušena svetovalska skupina, ki lahko bistveno pripomore pri prenovi, ne more pa prenove izvesti!