

Praksa uvajanja informacijskih sistemov v zdravstvu

Robert Ludvik
Zdravstveni dom Ljubljana
maj 2014



Kazalo

Pogled z dveh zornih kotov
uvajanje sprememb partnerjev (“zunanji IT projekti”)
razvoj IS glede na lastne potrebe in zahteve

Zunanji IT projekti
problematika
primeri iz prakse

Razvoj po lastnih zahtevah
problematika
primer iz prakse



Zunanji IT projekti problematika

Zahteve v dogovarjanju med partnerji vplivajo na zaledne IS

Izvajalci nismo vključeni, nimamo možnosti vpliva
različna stopnja vključenosti /sodelovanja izvajalcev

Financiranje sprememb



Zunanji IT projekti primeri

On-line in Izdatki

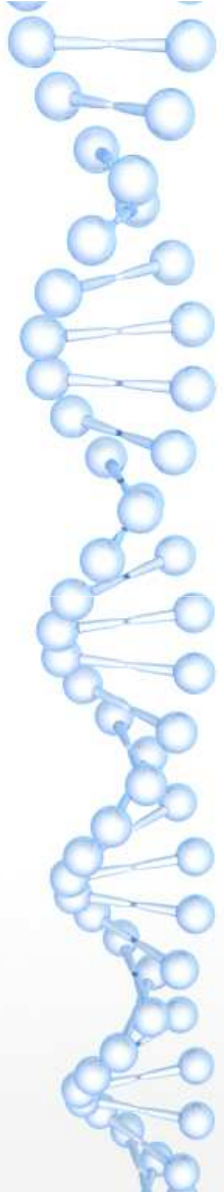
Če bi bili izvajalci vključeni že na začetku projektov, le-ti ne bi bili časovno zamaknjeni zaradi naknadnih pogajanj glede financiranja, vsebinskih dilem in rokov uvedbe.

eRecept

Z večjo vključenostjo stroke bi bilo manj pripomb na vsebino ni jasno določeno ali je uporaba obvezna, zakaj samo na prim. nivoju?

Metodološka navodila

Objavljena konec februarja, veljavnost od 1. januarja.



Zunanji IT projekti projekti eZdravje

Elektronski zdravstveni zapis (EZZ)

Register izvajalcev zdravstvene dejavnosti in delavcev v zdravstvu (RIZDDZ)

Referenčne ambulante

Lab poštar

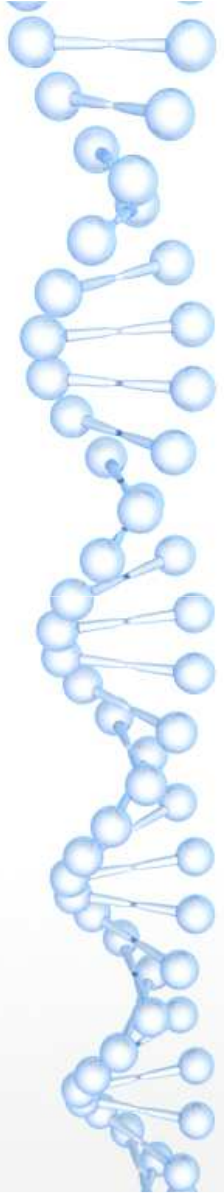
Interoperabilna hrbtenica

Prenova IS



Problematika

Kratek opis projekta



Zaključek

Povzetek najbolj problematičnih točk za uspešno izpeljane projekte:

1. Pomanjkanje podpore s strani partnerjev v dogovarjanju v zdravstvu
2. Ne-vključenost stroke že v fazi planiranja novih projektov.
3. Pomanjkanje standardov in pravil.
4. Pomanjkanje strokovnega kadra pri izvajalcih za vodenje projektov.
5. V slovenskem zdravstvu ni jasno kdo vodi celovito zdravstveno politiko.