

Poslanstvo in vizija ZD Novo mesto

Dr. Milena Kramar Zupan, ZD Novo mesto

**21. Strokovno srečanje ekonomistov in
poslovodnih delavcev v zdravstvu,
Bernardin, 22.-23.maj 2014**

- **Strateški management** = slabo razvit.
- Podlaga za odločanje:
 - **Rutina** (iz vnaprej določenega programa)
 - **Intuicija**
 - **Sprotno prilagajanje** okoljskim razmeram
- **Strateško odločanje** temelji na: **kratkih rokih, obrambni strategiji**..- okolje obvladuje management

Vzroki za nestrategiške odločitve managementa

- **Zunanji dejavniki (okolje) - država in lokalne skupnosti:**
 - ni nacionalne strategije in poenotene politike glede razvoja zdravstva
 - neustrezna, zastarela zakonodaja upravljanja in vodenja (nedefinirano razmerje, premajhna avtonomija)

- **Notranji dejavniki:**
 - **Neprofesionalizacija managementa v zdravstvu** (posledica: neracionalno trošenje denarja, neprimerno avtoritativno vodenje, funkcionalna organiziranost z vrtilčki predstojnikov, vodij oddelkov..)
 - **Nepripravljenost za spremembe**
 - **Nemotiviranost managementa in zaposlenih**

Zdravstveni dom Novo mesto

- Celovit zdravstveni center na primarni ravni v dolenjski regiji
- Spada med velike pravne osebe; peti največji ZD v Sloveniji s skoraj 300 zaposl.
- Je temeljni nosilec primarnega zdravstvenega varstva ljudi za območje osmih občin ustanoviteljic z MO Novo mesto, za 65.000 ljudi, oz. za 140.000

Zdravstveni dom Novo mesto (pred 7 leti-pred sanacijo)

- Zdravstvena politika dolenjskih občin, še posebej MO NM = naklonjena koncesijam
- Po največji podelitvi koncesij v letih 2006 in 2007 delež zasebnikov s v ZD Nm v zelo presegel povprečje na ravni države;
 - **Splošna medicina - 56 % koncesij**
 - **Zobozdravstvo - 66% koncesij**
 - **Patronaža - 24% koncesij**

- MO NM v ničemer **ni povečala dostopnosti** do zdravstvenih storitev občanom
- Koncesije podeljene **stihijsko - brez strategije, netransparentno**
- Koncesijske pogodbe **brez določil sodelovanja v NMP**
- Koncesionarji v ZD pustili **del skupnih delovnih, finančnih obveznosti.**

Notranji dejavniki

- **Neprofesionalen management:**
 - **Odsotnost vizije in strategije**
 - **Neprimerna organiziranost**
 - **Neprimeren način vodenja**
 - **Nemotivirani in nezadovoljni zaposleni**
 - **Veliki medsebojni konflikti**

- **Posledice:**
 - ZD zašel v **veliko finančno izgubo,**
 - velik **primanjkljaj zdravnikov in presežek ostalih zaposlenih,**
 - **viški prostorov in opreme,**
 - **veliko nezadovoljstvo zaposlenih,**
 - **obremenjujoč konflikt in nerešena razmerja s koncesionarji**

Vizija zavoda pred sanacijo

- =slonela na **obrambni strategiji** , na kratki rok– glavni cilj: **preživeti in ohraniti ZD, ga organizacijsko, kadrovsko in poslovno sanirati, zaustaviti brezglavo podeljevanje koncesij**

Koraki v sanaciji

- **Predstavitev vizije in pridobitev zaupanja (vseh deležnikov)**
- **Komunikacija**
- **Izdelava sanacijskega načrta (poslovna, organizacijska, kadrovska sanacija)**
- **Izdelava strategije primarnega zdrav. varstva za MONM**
- **Ureditev odnosov s koncesionarji**

Zdravstveni dom Novo mesto danes, po sanaciji

- Zavod konstantno posluje s precejšnjim presežkom prihodkov nad odhodki
- Letno investiramo več kot 1 mio lastnih sredstev
- 40 % več programov kot pred sanacijo in enako prihodkov ter zaposlenih
- Primerna kadrovska struktura – ni manjkov zdravnikov
- Posodobili opremo, prostore (trenutno projekt energetske sanacije)

- **Urejeni odnosi s koncesionarji**
- **Novih koncesij praktično ni**
- **Privabili ostale koncesionarje iz sekundarnega nivoja**
- **Izboljšali preskrbljenost prebivalstva dolenjskih občin (pred sanacijo v večini programov pod slovenskim povprečjem)**
- **Izboljšana kakovost primarnega varstva na Dolenjskem**

Vizija prihodnosti ZD

- Veliko bolj smela in razvojno naravnana
- = **vizija razvoja - povezovanje in sodelovanje** z vsemi, ki pripomorejo k večji kakovosti zdravja naših ljudi in – cilj: **močen zdravstveni center**
- **razvijati in krepiti dejavnosti ZD** in s tem **primarno zdravstveno varstvo znotraj javnega zdravstva**

POSLANSTVO ZD

- **Bistvo** našega dela izhaja iz **našega poslanstva** – usmerjeni smo k uporabnikom, pacientom, vse dobro delamo za njih..
- Naš moto delovanja: “
» ***Vse, ki bodo prišli v Zdravstveni dom, bomo obravnavali kot da so ti naši najdražji, naši starši, naši otroci, naši prijatelji...; za njih moramo biti njihova najboljša izbira.***”



**ZDRAVSTVENI
DOM
NOVO MESTO**

Prijazno dobrodošči

Spoštovani!

Za vse, ki prihajate v vaš Zdravstveni dom, želimo poskrbeti kot da ste naši najdražji, naši starši, otroci, prijatelji,.....

Skrbimo za svoje zdravje po najboljših močeh najprej sami. Ko pa nas boste potrebovali, vedite, da imate po zakonu naslednje pravice:

1. do dostopa do zdravstvene oskrbe in zagotavljanja preventivnih storitev
2. do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi
3. do prostje izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev
4. do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe
5. do spoštovanja vašega časa
6. do obveščeniosti in sodelovanja
7. do samostojnega odločanja pri zdravljenju
8. do upoštevanja vnaprej izražene volje
9. do preprečevanja in lajšanja trpljenja
10. do drugega mnenja
11. do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo
12. do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov
13. do obravnave
14. do brezplačne pomoči pri uresničevanju vaših pravic

Če nas boste potrebovali:

	Dr. Milena Kramar Župan, direktorica tel.: 071 39 16 703, milena.kramar-zupan@zd-nm.si
	Maruška Levstik Plut, dr. med., strokovna vodja tel.: 071 39 16 702, maruska.levstik-plut@zd-nm.si
	Alenka Piškur, dms, pomočnica direktorica za zdravstveno nego tel.: 071 39 16 704, alenka.piskur@zd-nm.si

Za vse, ki prihajate v vaš Zdravstveni dom, želimo poskrbeti kot da ste naši najdražji, naši starši, otroci, prijatelji,....

*Skrbimo za svoje zdravje po najboljših močeh najprej sami.
Ko pa nas boste potrebovali, vedite, da imate po zakonu naslednje pravice:*