

UČINKOVITOST IN RACIONALNOST STA TUDI V ZDRAVSTVU KLJUČ DO USPEŠNEGA POSLOVANJA

mag. Marjan Ferjanc

Lendava, 20. oktober 2011

Izhodišča

- **Učinkovitost** – izraz, ki ga v zdravstvenem sistemu razume vsak po svoje, a odraža predvsem tehnološki vidik problematike.
- **Uspešnost** – odraža ekonomski vidik uspešnosti in se odraža v poslovnih rezultatih.
- **Pričakovanja v zdravstvu** – odvisna od deležnikov, a od vodstev se pričakuje oboje.

Vloga ekonomske stroke

- **Ekonomski problem** – pomanjkanje virov, nujnost izbire
- **Postavljanje ciljev in izhodišč** – predhodno jih postavlja politika in zdravniška stroka.
- **Ekonomska orodja** – Cost benefit, Benchmarking, kazalniki, ekonomska analiza,

Ekonomska analiza

- **Vsebina analize** – daje odgovor, ZAKAJ se pojav tako obnaša, ne pa KAKO deluje.
- **Uporabnost** – za sprejemanje operativnih in strateških odločitev.
- **Prednosti** – odločanje na podlagi argumentov, ne na osnovi intuicije.

Pogoji za uveljavitev ekonomskih orodij

- **Zunanje okolje** – pritisk krizne situacije, ki ogroža socialno varnost.
- **Notranje okolje** – načelno smo pripravljeni spremeniti svet, a ne bi spreminjali sebe.
- **Znanje** – manegersko, operativno, organizacijsko.

Primer 1 – povečanje učinkovitosti operacijskih dvoran

- **Povod** – zahteva po novi op dvorani.
- **Analiza** - pripravljenost zaposlenih na analitičen pristopa s strani zunanje institucije.
- **Uveljavitev sprememb** – upravljanje z odpori posameznih poklicnih skupin.
- **Tveganje** – zdravniška stavka.

Primer 2 – Uvedba elektronske registracije delovnega časa

- **Vzrok** – odstotek plač v strukturi stroškov ter zakonske zahteve.
- **Priprave** – 2 leti, obveščanje zaposlenih in sindikatov o napredovanju projekta, oblikovanje delovnih skupin za pripravo urnikov.
- **Razpisna dokumentacija** – vključitev zaposlenih.
- **Skrbna priprava** – delavnice.
- **Hitra uvedba** – velika odzivnost na probleme.

Primer 3 – uvajanje Switch terapije

- **Razlog** – zmanjšanje stroškov zdravil.
- **Ovire** – doktrinarna nasprotja.
- **Pripravljalne aktivnosti** – dve leti.
- **Uvedba v prakso.**

Primer 4 – optimizacija procesa transporta bioloških vzorcev

- **Povod** – predlog fakultete za logistiko.
- **Priprava na projekt** – obrazložitev udeležencem.
- **Uvedba projekta**
- **Koristi**

Sklep

- Povečevanje učinkovitosti zahteva mnogo organizacijskih naporov.
- Projekte mora neposredno podpirati management.
- Za izvedo projektov je koristna strokovna avtoriteta zunanje institucije.
- Bodimo tudi ekonomisti tisti, ki sprožamo pozitivne spremembe v naši instituciji.

HVALA ZA

POZORNOST!